

**„ITIL V2, ITIL V3, ISO 20000 – Gemeinsamkeiten, Unterschiede, Nutzen“**  
**ITIL: IT Infrastructure Library**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

02.03.2010

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

**Datum:** Montag, 22.03.2010

**Uhrzeit:** Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

**Ort:** Marriott München, Schwanthalerstr. 37 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

**Referent:** **MBA Klaus P. Steinbrecher** (<http://www.kpsconsulting.org>)

**Inhalt:** **ITIL V2 und ITIL V3:**

Kurze Historie, Zielvorstellung, Unterschiede

Vorschrift oder Empfehlung?

Umsetzungsumfang in der Praxis

Nutzen/Kosten, Sinn und Unsinn, abhängig von der Betriebsgröße

Zertifikationen für Betriebe und Personen

Empfohlene Vorgehensweise für Betriebe und Personen

**ISO 20000 – Unterschied zu ITIL V2/V3 in Umfang und Zielrichtung**

Vorschrift oder Empfehlung?

Nutzen/Kosten, Sinn und Unsinn, abhängig von der Betriebsgröße

Zertifikationen für Betriebe und Personen

Empfohlene Vorgehensweise für Betriebe und Personen

**Empfehlungen zur persönlichen Zertifikation für ITIL und ISO 20000**

**Geplanter Ablauf des Abends:**

Vortrag mit Umsetzungsempfehlungen

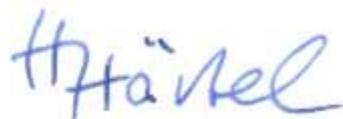
Fragen & Diskussion

**Moderation:** Dipl.-Ing. Horst Härtel

**Teilnahmegebühr:** 20 Euro (inklusive Getränke)

Bitte geben Sie uns per E-Mail Bescheid, wenn Sie beabsichtigen, an dieser Veranstaltung teilzunehmen. Wir würden uns über Ihr Kommen freuen. Sie können diese Einladung gerne an Interessierte weiterleiten.

Viele Grüße



7-it eG  
Kemnatenstrasse 55a  
80639 München

Tel: (089) 1731 9664  
Fax (089) 1780 9859  
E-Mail: [info@7-it.de](mailto:info@7-it.de)  
[www.7-it.de](http://www.7-it.de)

Kontonummer: 102 643 901  
BLZ: 701 900 00  
Münchner Bank eG

U-Steuer-ID: DE 226 900 674

Vorstand: Horst Härtel (Vorsitz), Philippe Gottheimer  
Aufsichtsrat: Dieter Pohl (Vorsitz), Arnfried Böhme, Hartmut Goebel

Genossenschaftsregister München  
GnR 2520