

24.10.2007

**Soziale Kompetenz und Konfliktbewältigung**

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit laden wir Sie zur nächsten Veranstaltung aus unserer Reihe „Forum 7-it“ ein.

**Datum:** Montag, der 12. November 2007

**Uhrzeit:** Von 18:30 bis etwa 21:00 Uhr

**Ort:** King´s Hotel, Dachauer Strasse 13 (5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt)

**Referent:** Herr Martin Ufer ([www.creative-trainings.de](http://www.creative-trainings.de))

**Inhalt:** Bei den letzten Forums-Veranstaltungen ging es um „harte“ IT-Themen wie Archivierung, Voice over IP, Zugangs-Kontroll-Systeme, Software usw.

Bei der nächsten Veranstaltung wollen wir uns wieder ein „weiches“ Thema vornehmen, das aber für das Arbeitsleben - und nicht nur dort - von größter Bedeutung ist. Die meisten IT-Projekte scheitern z. B. nicht an fachlichen Problemen, sondern an der geringen sozialen Kompetenz der Beteiligten.

Im interaktiven Vortrag von Herrn Ufer erfahren wir, wie schwierige Gesprächssituationen souverän gemeistert werden und Reibungsverlusten in der Teamarbeit sicher begegnet wird. Ein gut umsetzbares Modell zeigt auf, wie Teams produktiv zusammenarbeiten können.

Soziale Kompetenz heißt auch, mit Konflikten gekonnt umzugehen und den persönlichen Konfliktstil um neue Lösungswege zu bereichern.

Herr Martin Ufer führt seit Jahren Firmentrainings und Coachings zu diesem Thema durch und wird uns wertvolle Ideen liefern, die unser eigenes Verhalten um zielführende neue Möglichkeiten erweitern können.

**Geplanter Ablauf des Abends:**

- Vortrag mit interaktiven Elementen
- Diskussion

**Moderation:** Dipl.-Ing. Horst Härtel

**Teilnahmegebühr:** 15 Euro (inklusive Getränke und Butterbrezen)

Bitte geben Sie uns per E-Mail Bescheid, ob Sie an dieser Veranstaltung teilnehmen werden. Wir freuen uns über Ihr Kommen.

Mit freundlichen Grüßen