

# Bluestring GmbH

Carrier Competence Center

7-it Forum

Matthias Ebert  
Bluestring GmbH

Centrex-“Virtuelle Telefonanlagen“  
19. Juli 2010

## Agenda

- Vorstellung Bluestring
- Centrex / IP-Centrex - Allgemeines
- IP-Centrex anhand der Centraflex der QSC
- Diskussions- und Fragerunde

Carrier Produkte

**Telekommunikations-Produkte**

- Telefonie Anschlüsse
- Daten Anschlüsse
- MPLS-VPN Netze
- Mobilfunk
- Managed Service
- Blackberry und Iphone Konzepte
- Centrex und VoIP-Lösungen
- Konvergente Lösungen
- TeleCash
- Maßgeschneiderte Produkte  
Branchenlösungen, Sonderlösungen
- Content- Dienste  
Servicenummern, Telefonkonferenzen

Professioneller Service

**Beratung und Expertenwissen**

- Technische Optimierung
- Kostenoptimierung
- Analysen und Konzepte
- Planung und Realisierung
- Angebote und Auftragsabwicklung
- Projektunterstützung
- Koordination mit den Carriern
- Preisverhandlungen / Konditionen
- Partnerportal Zugang
- VIP- Kunde über Bluestring
- Kundentermine vor Ort
- Telefonkonferenz mit Kunde
- Workshop

## Vorteile für Systemhäuser und Consulting Unternehmen

- Abrundung des Produktportfolios
- Kaum Aufwand – Easy Business
- Unterscheidung vom Wettbewerb
- Intensivierte Kundenbindung
- Türöffner bei Bestandskunden oder Interessenten
- Zusätzlicher Umsatz durch Abschluß- und montl. Provisionen

## Vorteile für den Endkunden

- Netzanbieter unabhängig
- Transparente Wirtschaftlichkeit und Trend Line
- Individuelle flexible Carrier Produkte und Verträge
- Persönliche Betreuung
- Alles aus einer Hand
- VIP Status beim Carrier

## Carrier & Provider

- Deutsche Telekom
- Vodafone
- QSC
- COLT Telecom
- Versatel
- V-Private
- LambdaNet
- SingTel Asia
- M-net
- T-Mobile
- E-Plus
- O2
  
- RIM/Blackberry

## Kunden Gruppen

- Volksbanken/Sparkassen
- Mittelstand
- Industriekunden
- Internationale Kunden
- Automobilhandel
- Soziale Dienste
- Krankenhäuser, Kliniken
- Apotheken/Kanzeleien
  
- Branchen:  
Bluestring hat sich mit eigenen Diensten etabliert in den Bereichen:
  - Pharma
  - Banken

# Centrex / IP-Centrex

Was ist das?

## Markt und Ausgangssituation

- Centrex: Telefonanlagen-Service über die Anschlußleitung mit hoher Kundenbindung
- verschiedene Carrier setzen 2010 auf Centrex
- Aufteilung des Marktes
- Centrex Anbieter:
  - QSC
  - Vodafone
  - Deutsche Telefon Standard
  - nFon

Centrex = Central Office Exchange

- ✓ Stellt die Funktionen einer TK-Anlage mit Hilfe von Elementen eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes (z.B. ISDN) bereit
- ✓ Bereits Ende der 50. Jahre wurde die Technologie in den USA entwickelt
- ✓ Zu Beginn der 60. Jahre auf den Markt geworfen
- ✓ In Deutschland wurden erst in den 90. Jahren nach der Deregulierung zu dieser Technik Angebote ausgearbeitet



- ✓ bezeichnet die Übernahme von Centrex in Voice over IP (VoIP)
- ✓ bedeutet die Bereitstellung der Funktionen einer Telefonanlage durch einen Provider in seinem Backbone
- ✓ TK-Anlage ist nicht mehr Mittelpunkt des Netzes, sondern stellt lediglich Steuerungsfunktionen für Verbindungsaufbau und -verwaltung bereit
- ✓ IP-Centrex wird in allen Industriestaaten mehr oder minder angeboten
- ✓ Vorreiter sind USA & Japan
- ✓ 2010 wird dort ein Anteil von 50% geschätzt aller installierten Nebenstellen
- ✓ In Europa vor allem die wachsenden Osteuropäischen Länder

## Virtuelles, flexibles Telefonsystem im Carrier-Netz

- Für kleine und mittelständige Unternehmen (bis 500 User)
- Ersetzt die bisherige TK-Anlage und ISDN-Anschlüsse
- Zusammenführung von Sprach- und Datennetz (QoS)
- Anbindung mehrerer Standorte über ein zentrales System
- Einfache Administration bei Mitarbeiter- oder Standortwechsel
- Wegfall der bisherigen Hardware und den damit verbundenen Kosten
- Individuelles Zubuchen von Zusatzleistungen (Voice-Mail)
- Überall unter einer Rufnummer erreichbar durch flexible Weiterleitungsfunktionen

## Alles aus einer Hand

- IP-Centrex Telefonanlage
- VoIP-Endgeräte
- Breitbandiger DSL-Zugang
- Attraktive Tarife bei Sprache und Daten, auf Wunsch mit Flatrates
- Kostenlose Verbindungen innerhalb des jeweiligen Netzes

## Vorteile für den Kunden

1. Anbindung mehrerer Standorte über ein zentrales System, Integration von Homeoffices und mobilen Usern in die TK-Anlage (Teil der Nebenstellen)
2. Kosten entstehen nach dem tatsächlichen Bedarf – problemlose Erweiterung in 1-User-Schritten
3. Maximale Sicherheit und hohe Verfügbarkeit durch 3-fach redundante Systemarchitektur und sofortiges Umrouten (Bei Ausfall des Standortes sind trotzdem alle Nebenstellen erreichbar)
4. Moderne Erweiterungen (ACD-Anlage, Konferenzplattformen, Fax-to-Mail, Mail-to-Fax, Zentralvermittlungsplatz)

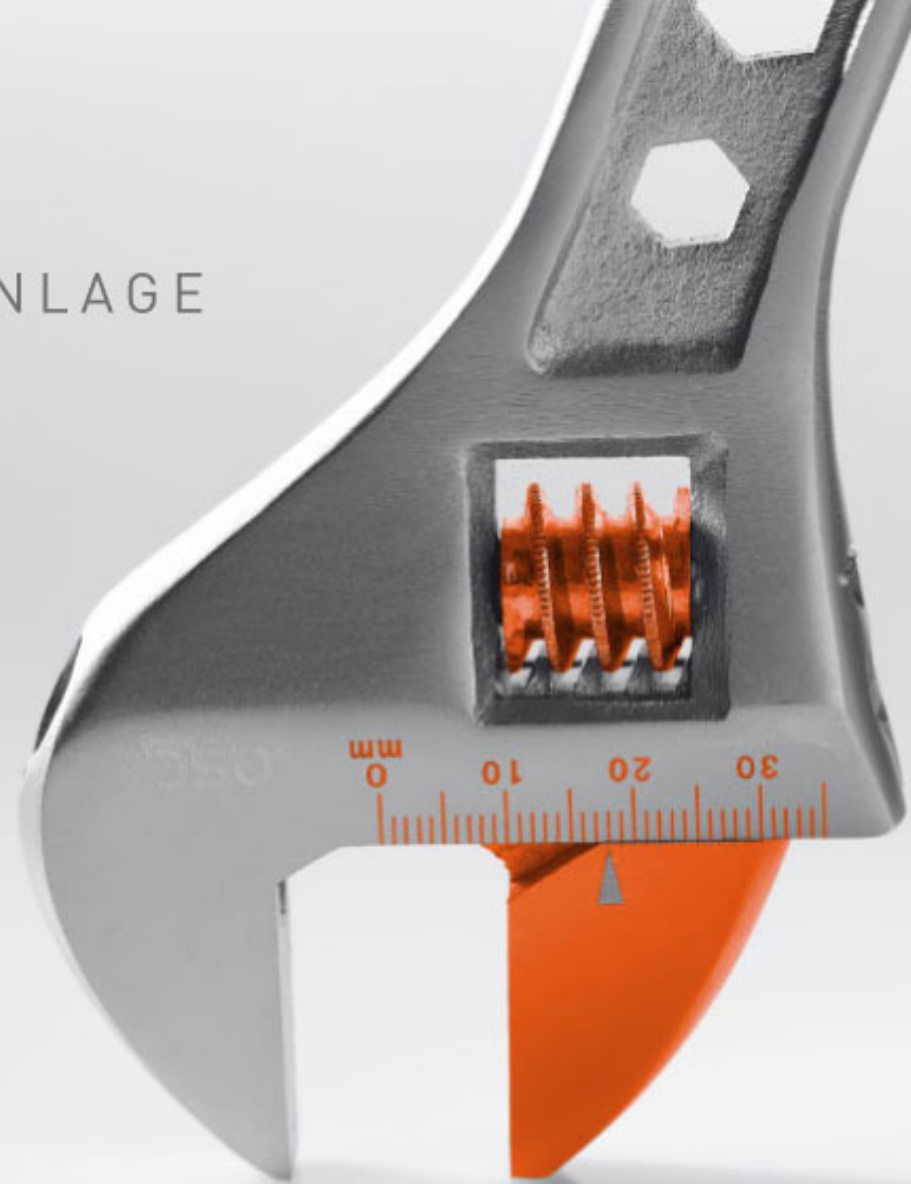
# IP-Centrex

Details anhand der Centraflex der  
QSC

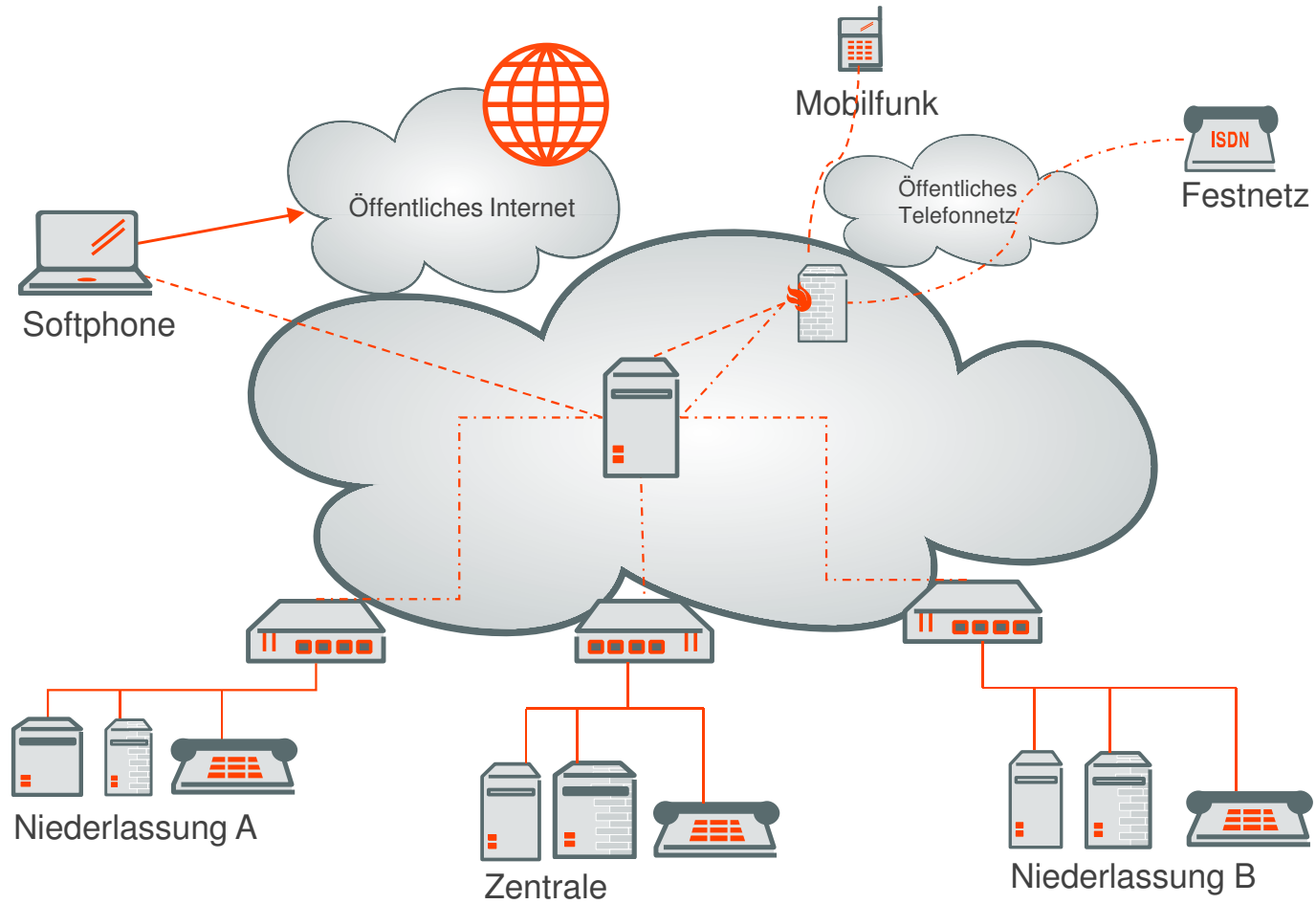
## IPfonie<sup>®</sup>centraflex:

### DIE FLEXIBLE TELEFONANLAGE IM QSC-NETZ

Mit der innovativen Sprachlösung spürbar  
Kosten senken



# DIE TELEFONANLAGE IM QSC-NETZ



# IPfonie<sup>®</sup>centraflex VARIANTEN

## DIE VARIANTEN VON IPfonie<sup>®</sup>centraflex AUF EINEN BLICK

### DIE BASISPAKETE

#### Variante 1: Sprach- + Datenlösung

QSC-DSL-Zugang für Sprache und Daten (sym. / asym.)  
Rufnummern  
Daten-Flatrate (inklusive)

#### Variante 2: Sprachlösung

QSC-DSL-Zugang für Sprache  
Rufnummern  
Sprachkanäle

#### Zusatzvariante

SIP-Account, beliebiger DSL-Zugang (wird vom Kunden gestellt), Rufnummern

### DAS LIZENZPAKET

Arbeitsplatzlizenz

### DAS TARIFPAKET

minutenbasierte Abrechnung, optional nationale Voice-Flatrate

### DAS HARDWAREPAKET

Endgeräte wahlweise zum Kauf oder zur Miete

### ZUSATZPAKETE

z.B. Call Center ACD, Telefonkonferenzsystem, ...



# FÜR JEDEN DIE RICHTIGE LÖSUNG

## Variante 1: Komplettlösung (Sprache und Daten)

Lösungen für die Zentrale und für die Niederlassungen

- **Sprach- und Daten-Lösung (im QSC-Netz verfügbar)**
  - QSC-DSL-Zugang für Sprache und Daten (ADSL 2+ mit bis zu 16 Mbit/s, SHDSL mit bis zu 2 / 5 /10 /20 Mbit/s)
  - Daten-Flatrate inklusive
  - Minutenbasierte Abrechnung, optional nationale Voice-Flatrate
  - Inkl. Quality of Service (Sprache vor Daten)
- **Sprach- und Daten-Lösung (außerhalb des QSC-Netzes verfügbar)**
  - QSC-DSL-Zugang\* für Sprache und Daten (SDSL 2 Mbit/s oder ADSL 6 Mbit/s)
  - Daten-Flatrate inklusive
  - Minutenbasierte Abrechnung, optional nationale Voice-Flatrate
  - Inkl. Quality of Service\*\* im QSC-Netz

\* Auf Basis eines T-DSL-Anschlusses der DTAG.

\*\* Auf der Leitung der DTAG ist bei einem T-DSL Zugang eine Priorisierung nicht möglich

# FÜR JEDEN DIE RICHTIGE LÖSUNG

## Variante 2: Sprachlösung (im QSC-Netz verfügbar)

- Kunden, die die Migration auf Daten später vollziehen wollen
- Bis zu 100 Sprachkanäle möglich
- QSC-DSL-Zugang für Sprache
- Minutenbasierte Abrechnung, optional nationale Voice-Flatrate
- Wechsel auf Sprach-Daten-Lösung möglich

## Zusatzvariante: SIP-Account Lösung (ohne QSC-DSL-Zugang)

- Einzelplatzlösung für das Home-Office
- beliebiger DSL-Zugang (wird vom Kunden gestellt)
- Individuelle Accounts je nach Anzahl der Nutzer
- Nur in Verbindung mit Variante 1 und 2

# PREMIUM – DIE ARBEITSPLATZLIZENZ

- Lizenz zur Nutzung eines VoIP-Telefons über das Netz der QSC
- Umfangreiche Telefonie-Funktionen stehen zur Verfügung
- Zugang zu einem webbasierten VoIP-Portal zur Verwaltung Ihres Nutzerprofils
- Fernbedienung des Telefons mit einem PC über den Call Manager
- Integration von lokalen Outlook-Kontakten
- Remote Office Funktion (Nutzung einer zentralen Rufnummer auch von entfernten Telefonen aus)
- Mobility Funktionen, Sequentiell Ring (Suchfunktion)
- ...weitere

# ANRUFSTEUERUNG ÜBER IHR VOIP-PORTAL

- Für jeden Arbeitsplatz
- Steuerung ein- und ausgehender Gespräche über Ihr VoIP-Portal
- Egal, wo sie sich befinden: Sie haben bei der Urlaubsübergabe vergessen, Ihr Telefon umzuleiten. Kein Problem. Über einen beliebigen Internetzugang gehen Sie in Ihr VoIP-Portal und holen dies nach.
- Flexible Anrufweiterleitungsfunktionen
- Selektive Gesprächsannahme (Blacklist/Whitelist)
- Sequentielles oder Simultanes Klingeln
- und vieles mehr...

# REMOTE OFFICE BESTIMMEN SIE, WO IHR BÜRO IST

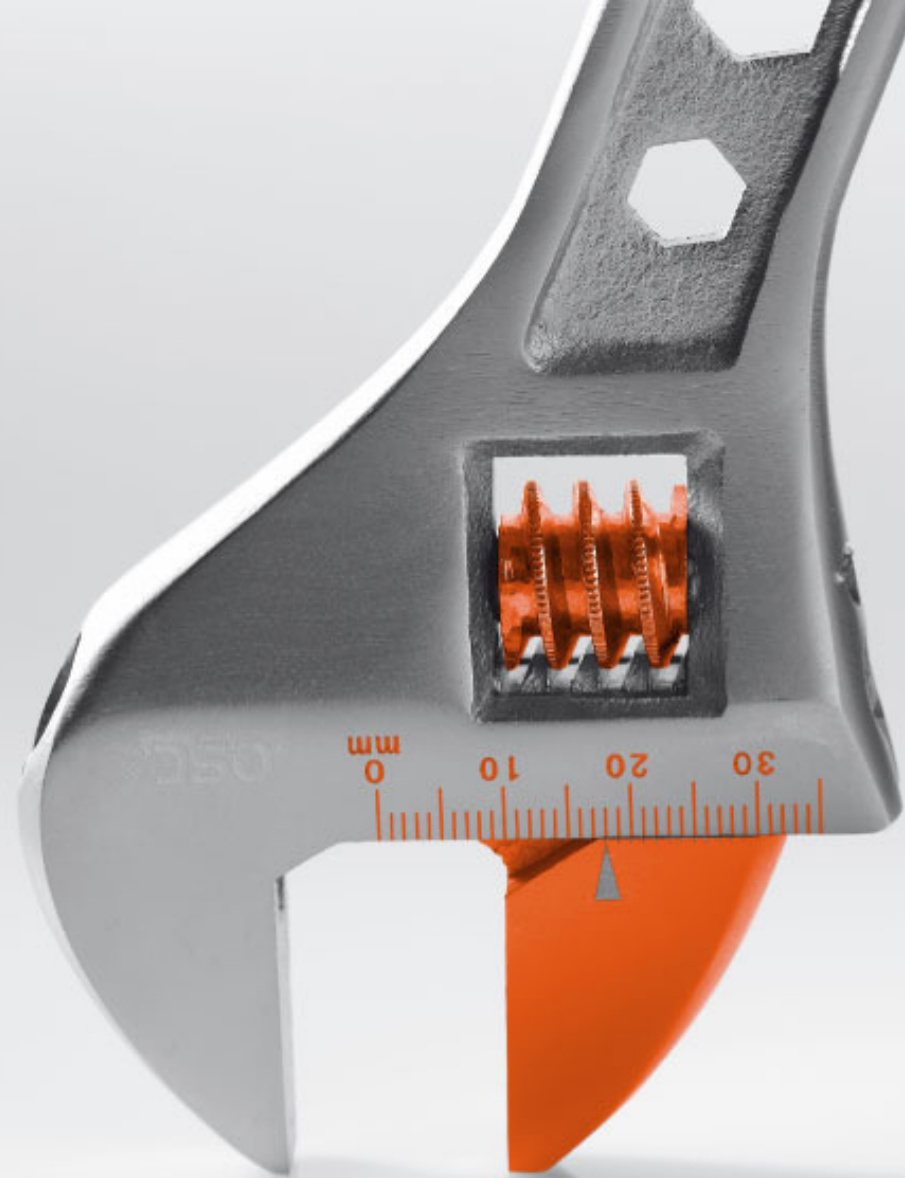
- Immer erreichbar unter Ihrer Bürorufnummer
- Rufnummernübertragung Ihres Büroanschlusses - egal, wo sie sich befinden
- Einrichtung über Ihr VoIP-Portal

# VORTEILE IPfonie<sup>®</sup>centraflex

- **Flexibilität**
  - Günstige Standortvernetzung
  - Berücksichtigung von Filialstrukturen
  - Zentral alle Gespräche erfassen
  - Standortübergreifend Lizenzen und Funktionalitäten verwalten
  - Keine Portbegrenzung
  - Flexible Skalierbarkeit der virtuellen TK-Anlage
- **Mobilität**
  - Überall unter einer Nummer erreichbar sein
  - Überall mit der Geschäftsrufnummer einheitlich abgehende Gespräche führen
- **Kostensenkung**
  - Wegfall der bisherigen TK-Strukturen und die damit verbundenen Kosten
  - Wartungsverträge und eigene Investitionen sind nicht erforderlich, Abschreibungen entfallen. Alle Kosten sind OPEX\* (Mietmodell).
  - Niedrigere Betriebs-, Wartungs- und Administrationskosten

\* Operational expenditure (Betriebskosten)

# MEHRWERT DURCH ZUSATZLEISTUNGEN

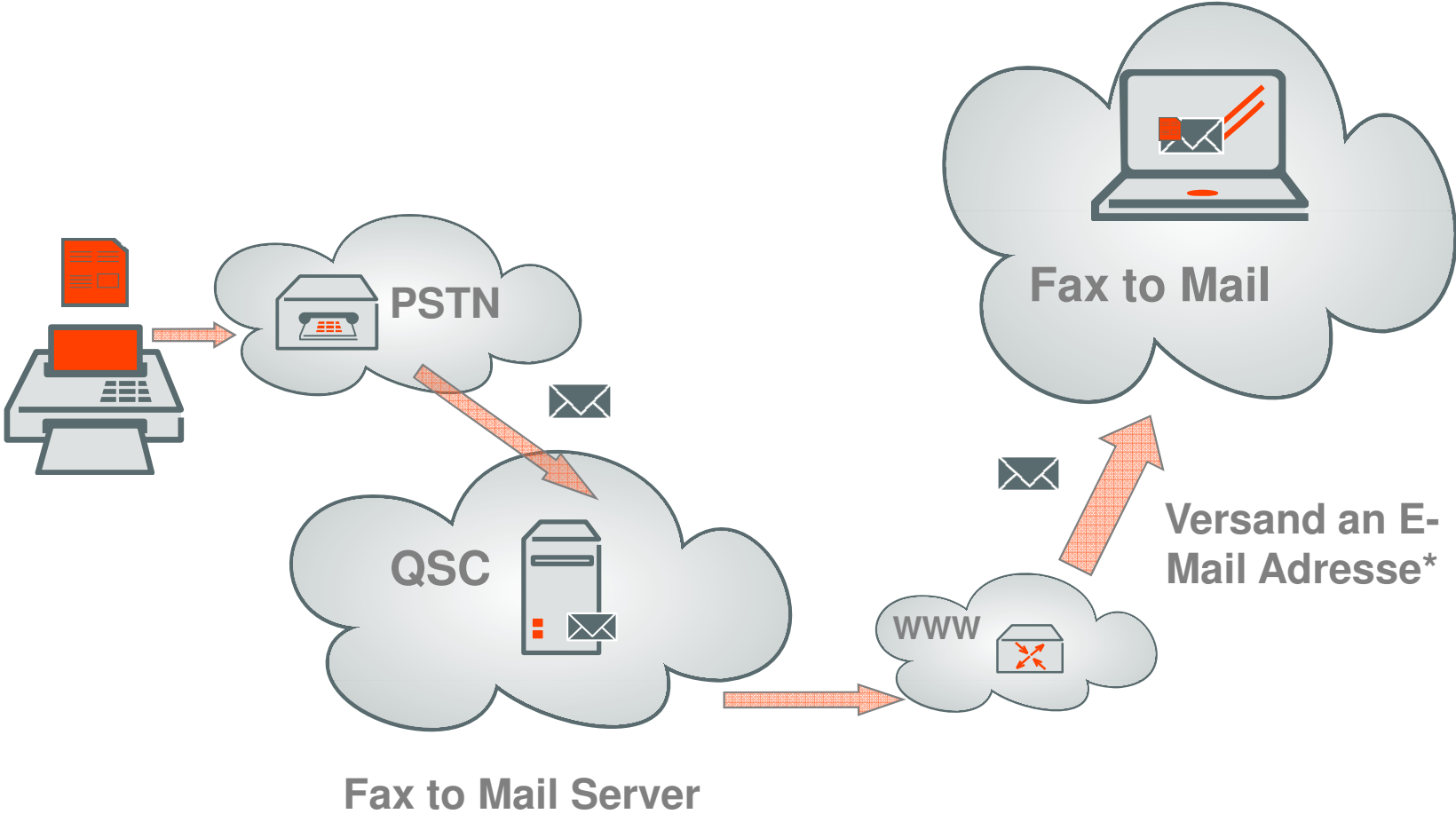


# OPTIONALE ZUSATZLEISTUNGEN

- Voice Mailbox – der individuelle Anrufbeantworter
- Fax to Mail / Mail to Fax – die elektronische Faxlösung an jedem Arbeitsplatz
- Softphone – das virtuelle Telefon
- Assistant Enterprise – Telefonieren per Mausklick kostenfrei
- Conference Service – Professionelles Konferenzmanagement
- Attendant-Console – der zentrale Vermittlungsplatz
- Receptionist – Ideal für die Telefonzentrale
- Auto Attendant – die automatisierte Anrufannahme mit IVR
- Call Center ACD – das intelligente Anrufmanagement
- DECT Multicell-Lösung – schnurlos telefonieren

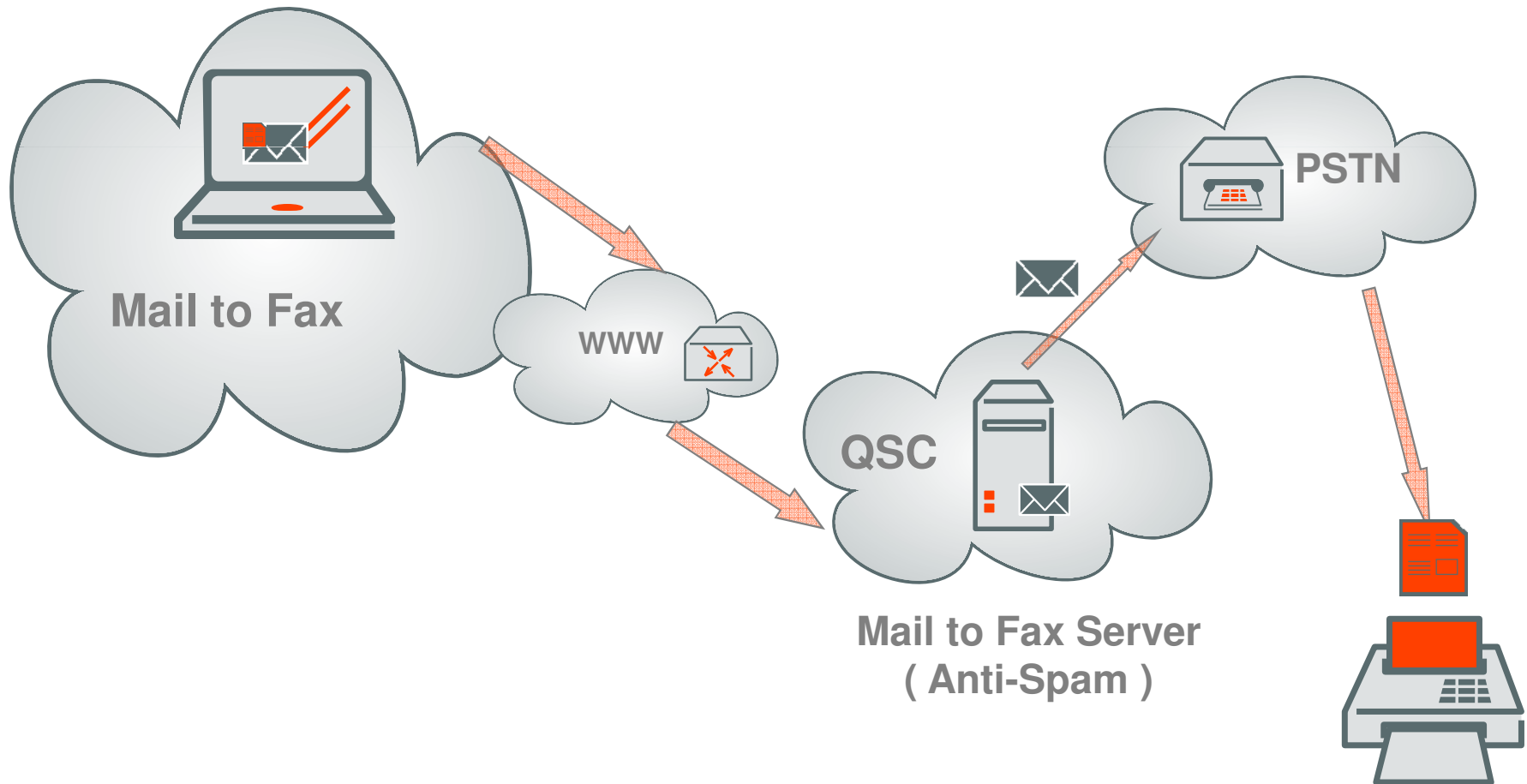


# FAX TO MAIL

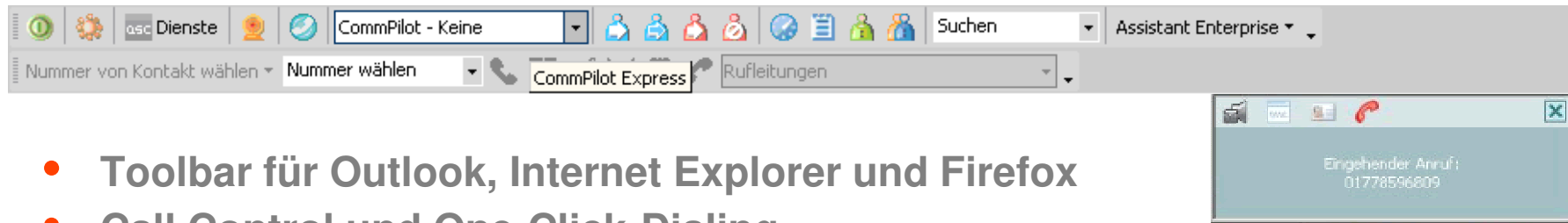


\*Hinterlegt im QSC-Kundenportal myQSC

# MAIL TO FAX



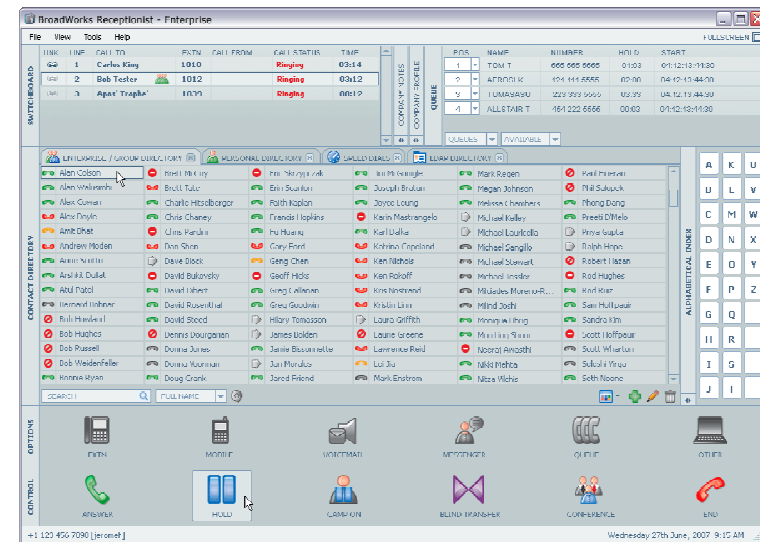
# ASSISTANT ENTERPRISE – EINFACH TELEFONIEREN



- **Toolbar für Outlook, Internet Explorer und Firefox**
- **Call Control und One-Click-Dialing**
- **Steuerung ihres Telefons über den PC**
  - Rufnummer z.B. aus einer E-Mail-Nachricht heraus anwählen (Outlook-Edition)
  - Rufnummer aus Kontakte heraus anwählen (Outlook-Edition)
  - Assistant Enterprise in Outlook erlaubt Ihnen, die geschäftliche, private oder Mobilnummer eines beliebigen Outlook-Kontaktes zu wählen.
  - Anrufbenachrichtigung
    - Wenn Sie einen Anruf tätigen oder annehmen, zeigt Assistant Enterprise mit einem Mitteilungsfenster über dem Infobereich die Identifikation der Gegenstelle aus IPfonie®centraflex- oder Outlook-Verzeichnissen an.
  - Anruf entgegennehmen
  - Blinde Vermittlung
  - Vermitteln mit Rückfrage
  - Gespräch halten
  - Konferenz einleiten
    - Sie können eine Ad-hoc Konferenz mit 6 Teilnehmern durchführen. Alle Gespräche in der Anrufauswahl-Liste werden zur Konferenz hinzugefügt.

# RECEPTIONIST – IDEAL FÜR IHRE TELEFONZENTRALE

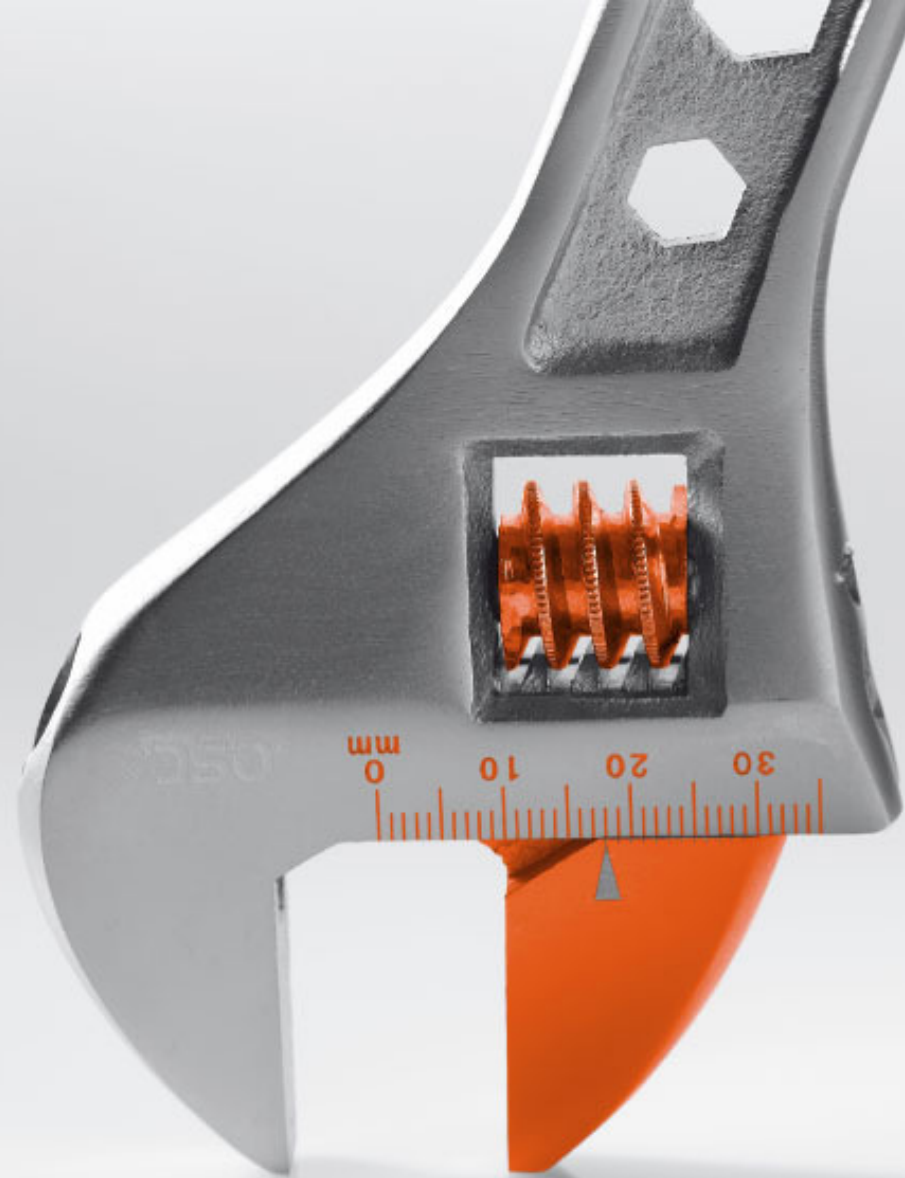
- Receptionist Enterprise
  - Vermittlungskonsole für die Unternehmenszentrale
  - Kontrolle über alle eingehenden Calls
    - Vermitteln, Rückfragen, Konferenzen aufbauen,....
  - Vereint Call-Management und Presence-Anzeige von Attendant Console und Call Manager
  - Ab zwei Mitarbeiter, open end



# AUTO ATTENDANT - DIE AUTOMATISIERTE ANRUFANNAHME MIT IVR

- Automatisierte Anrufannahme mit Interactive Voice Response (IVR)
- Optimierung der eingehenden Gespräche über ein dialogorientiertes, interaktives Sprachsystem.
- Menüführung durch Tastenwahl
- Einstellung von bis zu 12 Aktionen
- Auswahl der Aktionen per Dialton-Tastensignalen (DTMF)
- Hochladen eines individuellen Ansagetextes möglich

IST IHR LAN  
VOIP-READY?

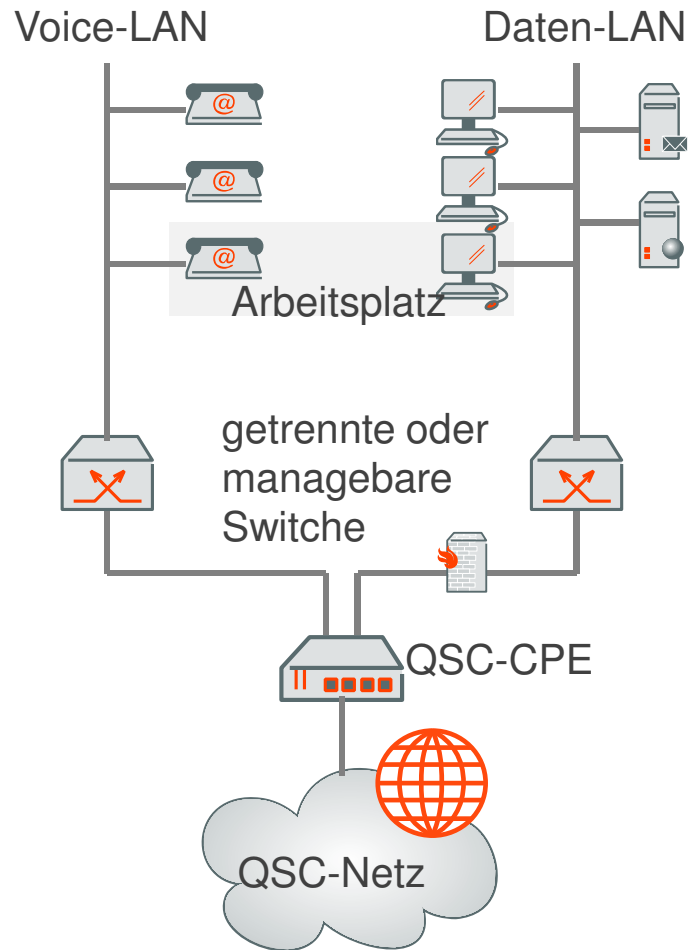


# LAN-INTEGRATION IPfonie<sup>®</sup>centraflex

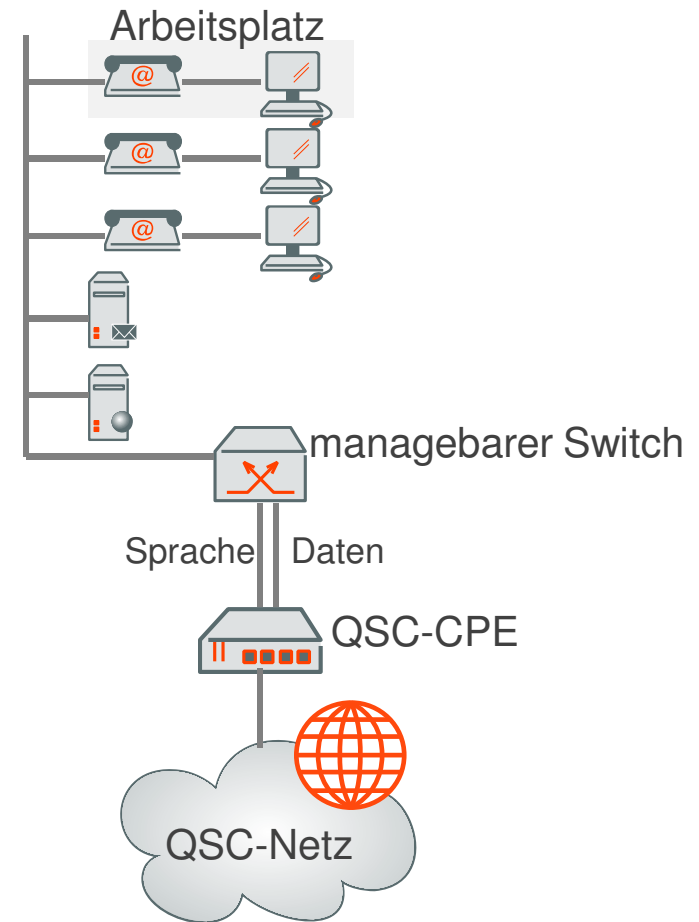
- **Netztrennung: ein LAN für Sprache – ein LAN für Daten**
  - Logische und physikalische Trennung
  - 2 Switche
  - Separater Sprachanschluss am Arbeitsplatz
- **Konvergente Lösung: ein LAN für Sprache und Daten**
  - Logische Trennung über VLAN
  - Einsatz eines managebaren Switches
- **IT-Service:**
  - LAN Check – Prüfung der Systemvoraussetzungen
  - IP-Assessment – der Kompletcheck für Ihr LAN

# VERGLEICH ANHAND DER LAN-VERKABELUNG

## LAN-Trennung



## Konvergentes LAN





# DIE HARDWARE

WÄHLEN SIE IHR  
ENDGERÄT AUS



# ENDGERÄTE - KAUF ODER MIETE

- Wählen Sie, ob Sie die Endgeräte kaufen oder mieten wollen
- Ihr QSC-Service
  - Immer auf dem neusten Stand durch regelmäßige Softwareupdates
  - Im Bedarfsfall: Austauschservice

# ENDGERÄTE: AASTRA 67XXI



Aastra 6757i



Aastra 6755i



Aastra 6753i



Aastra 6731i

# ENDGERÄTE

- 2 Kanal-ATA für DECT- oder ISDN-Telefone (analog Wandler)



- 2 Kanal-AFA für Faxgeräte (analog Wandler)



# ENDGERÄTE

- Headsets GNnetcom

GN9330e NC DECT und  
USB NC DECT  
(Schnurlos)



GN2100 Flexboom Duo



GN2100 Microboom Mono  
(3 in 1)



# ENDGERÄTE

- Headsets GNnetcom

GN8110 USB-Adapter  
für GN2100 QD



GN2100 Flexboom Mono  
(3in1)

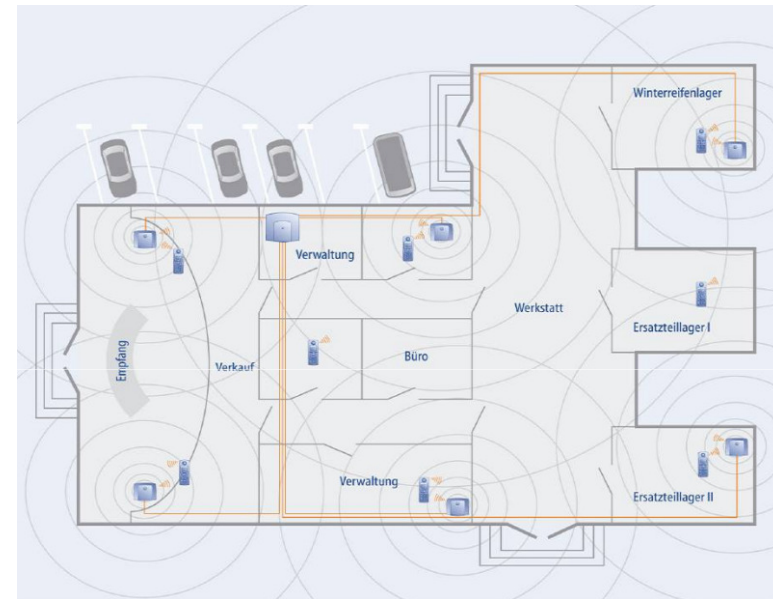


GN2100 Microboom Duo



# DECT-MULTICELL – SCHNURLOS TELEFONIEREN

- Schnurloses Telefonieren mit Komfort-DECT-Systemtelefonen
- IPfonie®centraflex für Ihr gesamtes Firmengelände
- Einbindung Ihrer Lager oder Werkstätten



# DECT-MULTICELL-TELEFONE

## Aastra 610d

- Schnurloses Komfort-DECT-Systemtelefon
- Office Edition
- Monochromes 2 Zoll LCD-Display
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vollduplex-Freisprechen
- Headsetbuchse
- Beleuchtete Tastatur und Display
- Inklusive Ladeschale und Gürtelclip
- Unterstützung für Aastra Systeme





# DECT-MULTICELL-TELEFONE

## Aastra 620d

- Schnurloses Komfort-DECT-Systemtelefon
- Business Edition
- 2 Zoll TFT-Farbdisplay
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vollduplex-Freisprechen, Vibrationsalarm
- Headsetbuchse und Bluetooth-Schnittstelle
- Beleuchtete Tastatur und Display
- Inklusive Ladeschale und Gürtelclip
- Unterstützung für Aastra Systeme



# DECT-MULTICELL-TELEFONE

## Aastra 630d

- Schnurloses Komfort-DECT-Systemtelefon
- speziell für den robusten industriellen Einsatz
- 2 Zoll TFT-Farbdisplay
- Umgebungsgeräuschfilter für laute Umgebungen
- Vollduplex-Freisprechen, Vibrationsalarm
- Headsetbuchse und Bluetooth-Schnittstelle
- Beleuchtete Tastatur und Display
- Inklusive Ladeschale und Gürtelclip
- Unterstützung für Aastra Systeme



***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit***

Ich stehe Ihnen gern für Ihre Fragen & Wünsche zur Verfügung

# Bluestring GmbH

Carrier Competence Center

**Matthias Ebert**  
Key Account Manager

Destouchesstr. 68  
80796 München

Tel.: 089 - 20 60 307 - 22  
Fax: 089 - 20 60 307 - 11

