

# Die Auswahl der richtigen Softwarelösung

The word cloud features the following terms and phrases:

- Prozessoptimierung**
- Kundenorientierung
- Entlastung
- ECM
- Vertragssicherheit
- Hohe Projektqualität
- Qualität
- Investitionssicherheit**
- Dokumentation
- Standard-Lastenheftvorlagen
- CRM
- WWS
- Budgetsicherheit
- Software-Auswahl**
- Niedriger Budgetbedarf
- Detaillierte Marktdaten
- Transparenz**
- Teamorientierung
- Software-Einführung**
- 7-it** (central logo)
- Projektfizienz**
- Nachvollziehbarkeit
- Verbindlichen Leistungszusagen
- MES
- Objektivität
- DMS
- Auswahlsicherheit
- IPS
- Terminsicherheit
- Kurze Reaktionszeiten
- ERP
- Kompetente Experten
- Garantierte **Neutralität**
- SW-Einsatzoptimierung**
- Kurze Projektlaufzeiten

# Vorstellung SCC-Center

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

- Seit 2005 Unternehmensberater im Bereich Softwarebedarfsermittlung und Auswahl
- Geschäftsprozessoptimierung auf Basis von Informationstechnologie
- Aktuell bei persönlicher Betreuung Auswahlprojekt/Kunde ≥ 40
  - > 300 Angebotsvergleiche, > 100 Präsentationen etc.
- 25+ Jahre Erfahrung in Beratung, Marketing, Vertrieb und Implementierung von IT Lösungen
- International tätig in mehr als 20 Ländern.
- 2008 Auszeichnung für die Beratungsleistung im Bereich Auswahl von Software-Lösungen.
- **Teil des Trovarit Beraternetzwerkes seit 2006 – Partnerberater mit den meisten IT-Matchmaker basierten Auswahlprojekten**



## Aktives Mitglied:

- ICV- Internationaler Controllerverein
- BVL-Bundesvereinigung Logistik
- BME-Bundesverband Materialwirtschaft und Einkauf

Bisher > € 11.000.000,--  
Ausschreibungsvolumen betreut





## Objektivität

Unsere Berater arbeiten auf Basis detaillierter, aktueller Marktdaten und lassen nicht nur subjektive Eindrücke wirken.

## Neutralität

Unsere Referenzliste dokumentiert eindrucksvoll: Wir sind zu 100% anbieterunabhängig. Beim SCC-Center sogar mit **Geld zurück Garantie! Vertraglich zugesichert!**

## Qualität

Bei großem Spielraum für Ihre Individualität sorgen unsere Vorlagen, Referenzmodelle und Templates für Vollständigkeit und Verbindlichkeit.

## Nachvollziehbarkeit

Alle Zahlen, Daten, Fakten für Projektentscheidungen werden für Sie dokumentiert und Ihnen zur Verfügung gestellt.

## Kalkulierbarkeit

Wir definieren unsere Leistungen in der Form von Arbeitspaketen mit konkretem Abschluss bzw. Ergebnis.



Vertraulich (c) www.scc-center.de

## Lösungen

- ERP Lösungen
- Supply Chain Management Lösungen
- Datenmigration & Bereinigung
- Logistiklösungen
- Betriebsdaten & Anwesenheitserfassung

### Betreute Kunden:

Aeroquip Vickers, Caterpillar, Carthago Reisemobilbau, Daewoo, Faserwerk Kehlheim, IBM USA AS400 Division, Ingersol Rand, Johnson Controls, Liebherr Hydraulikbagger, Lucas Varity Kelsey Hayes, LDM Technologies, Mascotech, Meistermarken Werke, Rockwell Automotive, Tibbett & Britten, Viessmann, Webasto, GE Penske, Linde, MEWA, Air Products, Puratos, LG Electronics, Reich Baumaschinen

www.scc-center.de



12-01 Finanzbuchhaltungssoftware - Doch nicht so ganz integriert, oder?



11-07 IT Auditierung leicht gemacht.



10-07 Tipps zur Auswahl des richtigen Beraters



09-12 Die häufigsten Fehler bei der Softwareauswahl



08-10 Das Kickoff Meeting

Online im Downloadcenter verfügbar



www.scc-center.de

## Vorträge auf der CeBit im ERP Forum

**2014** „Cloud Software – Risiko oder Chance? Für wen ist der Einsatz einer Cloud Lösung genau das Richtige“

**2013** „Wenn die Cloud unbezahlbar wird: Preismodelle und weitere Kostenfallen unter der Lupe“

**2012** „Was passiert mit den Daten nach der Scheidung mit der Cloud-Lösung“

Veröffentlichungen 2013 hierzu auch im Controllermagazin vom Haufe Verlag



www.scc-center.de  
Vertraulich

Vertraulich (c) www.scc-center.de

# Die Softwareauswahl Bewertung und ROI Analyse



# Software Auswahl Risiko und ROI Analyse

## Bestehend aus:

Fragebogen: Kenntnisse  
Softwareauswahl

Aufwand(Ersparnis Lastenheft  
Eigenerstellung vs. IT Matchmaker

Aufwandsvergleich Marktrecherche

Gesamt-Risiko/Kostenanalyse

Gemeinsam erstallbar nach  
weiteren Informationen

**ROI Kalkulation** Lastenheft - manuelle Erstellung vs. Nutzung fertiger Vorlagen mit anschließender Individualisierung

Variante I	1500	Minuten pro Frage	Minuten gesamt	Stunden	Personen	€ pro Std.	Kosten
Eigene Erstellung	1000	3	3000	50,00	0	150 €	0 €
				50,00	3	60 €	9.000 €
	350	5	1750	29,17	0	150 €	0 €
				29,17	3	60 €	5.250 €
	150	8	1200	20,00	0	150 €	0 €
				20,00	3	60 €	3.600 €
	1500						17.850 €

vs. via ITM Erstellung bzw. nur Beantwortung

Variante II	1500	Minuten pro Frage	Minuten gesamt	Stunden	Personen	€ pro Std.	Kosten
Mit IT-Matchmaker	1200	0,5	600	10,00	0	150 €	0 €
				10,00	3	60 €	1.800 €
	300	2	600	10,00	0	150 €	0 €
				10,00	3	60 €	1.800 €
	1500						3.600 €

Lastenheftanteil ITM (fertige Lastenheftvorlagen und Workshop) 1,950 €  
Budgetierte Betreuung 1 Tag 1,200 €  
Gesamtkosten 3,150 €

Ersparnis 14.700 €

### Beispielrechnung Lastenhefterstellung

Mit freundlicher Empfehlung von:

Supply Chain Competence Center  
Groß & Partner  
Kazmair Strasse 17  
80339 München

www.scc-center.de

Passen Sie einfach die Auswertung auf Ihre Bedürfnisse zur Kalkulation an.

**Vorteile**

- Schnelle Erstellung
- Anbieter kennen die Fragen/Antworten
- Alle verstehen die Fragen/Antworten GLEICH
- Nur Abweichungen müssen neu erfasst werden.
- Nur fehlende Kriterien müssen neu erfasst werden.
- Beliebige Lastenhefte können einfach kombiniert werden
- Kontrolle vs. neu "erfinden"
- Vertragssicher - Akzeptanz durch die Anbieter!**

© Supply Chain Competence Center - Groß & Partner 2014

### Beispielrechnung Interne und externe Projektkosten mit Risikobewertung

Bereich	Anzahl	Einzelpreis	Gesamtpreis
Softwarelizenzen	1	150.000 €	150.000 €
Dienstleistungen extern Anzahl Tage	100	1.200 €	120.000 €
Dienstleistungen intern (in der Regel 2 bis 3 x so viele wie extern) Anzahl Tage	200	480 €	96.000 €
Wartung p.a.	15%	22.500 €	
Wartung Jahre	5	22.500 €	112.500 €
			478.500 €

Dienstleistung	Basis	Externe Projektkosten	Kosten
von	10%		27.000 €
bis	15%		40.500 €

Untersützung	Umsatz	Umsatz	Kosten
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation		11.400,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation		2.990,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation	2	480,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation	10%	12.000,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation	20%	19.200,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation	10%	15.000,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation	10%	27.000,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation		88.550,00 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation		23.550 €
Übergabe	Übergabe aus Kalkulation		65.000 €

© Supply Chain Competence Center - Groß & Partner 2014

### Fragestellung zur Lastenhefterstellung/Ausschreibung und Vertragsabwicklung bei der Softwareauswahl

© Supply Chain Competence Center - Groß & Partner 2014

Beantworten Sie die Fragen ehrlich.

Fragen	Bitte jeweils mit X füllen		
	Nein	Teilweise	Ja
<b>Allgemein</b>			
Wir kennen alle Risiken bei der Auswahl, und im Projekt, und wissen wie wir diese bei Bedarf adressieren müssen.			
Wir betrachten dieses Projekt nicht nur als notwendiges Übel, sondern als Chance die Prozesse im Unternehmen zu verbessern. Die ausgewählte Lösung wird maßgeblich dazu beitragen.			
Unsere Software Auswahl dient nicht nur dem Ersetzen der vorhandenen Lösung, sie unterstützt insgesamt auch die Strategie unseres Unternehmens, und den damit verbundenen Anforderungen und Zielen.			
Außer den fachlichen und sachlichen Aspekten in Form von Zahlen, Fakten und Preisen haben wir auch noch alle anderen Faktoren berücksichtigt, welche dafür sorgen werden, dass unser Projekt erfolgreich ist.			
Die Entscheidungswege und Befugnisse beim Anbieter sind uns bekannt, damit wissen wir wie wir unsere Ziele, und die dafür benötigte Unterstützung dort durchsetzen können.			
Die, für unser Projekt relevanten Partnerschaften der Anbieter kennen wir genau, und wissen dass diese auch bei uns vom Angebot bis zur Implementierung und dem Kundendienst danach einwandfrei funktionieren wird.			
<b>Marktrecherche</b>			
Die in Frage kommenden Anbieter am Markt sind uns bekannt und werden bei der Marktrecherche einbezogen			
Alle relevanten Anbieterdaten werden bei uns im Vergleich herangezogen und mit aufgeführt			

# Beispielhafte Referenzen Online und in den Unterlagen

www.scc-center.de

Vertraulich

# Referenz – Erzielter Mehrwert der Unterstützung Carthago Reisemobilbau GmbH



"Vom initialen Workshop bis hin zur Verhandlungsunterstützung konnten Sie uns viele neue und für unser Projekt relevanten Aspekte zur Entscheidungsfindung aufzeigen. Für Carthago hat sich Ihr Einsatz mehrfach bezahlt gemacht."

Karl-Heinz Schuler - Geschäftsführender Gesellschafter -



**Unternehmen:**  
Herstellung von Wohnmobilen  
www.carthago.com

Plus Auswahl Produkt Konfigurator

**Aktuell: CRM Auswahl**

**Weitere in Vorbereitung**  
Service Management  
Projektmanagement

Projekt: ERP-Auswahl (2006)  
250 Mitarbeiter – 50 User

Mittlerweile 1.000 MA



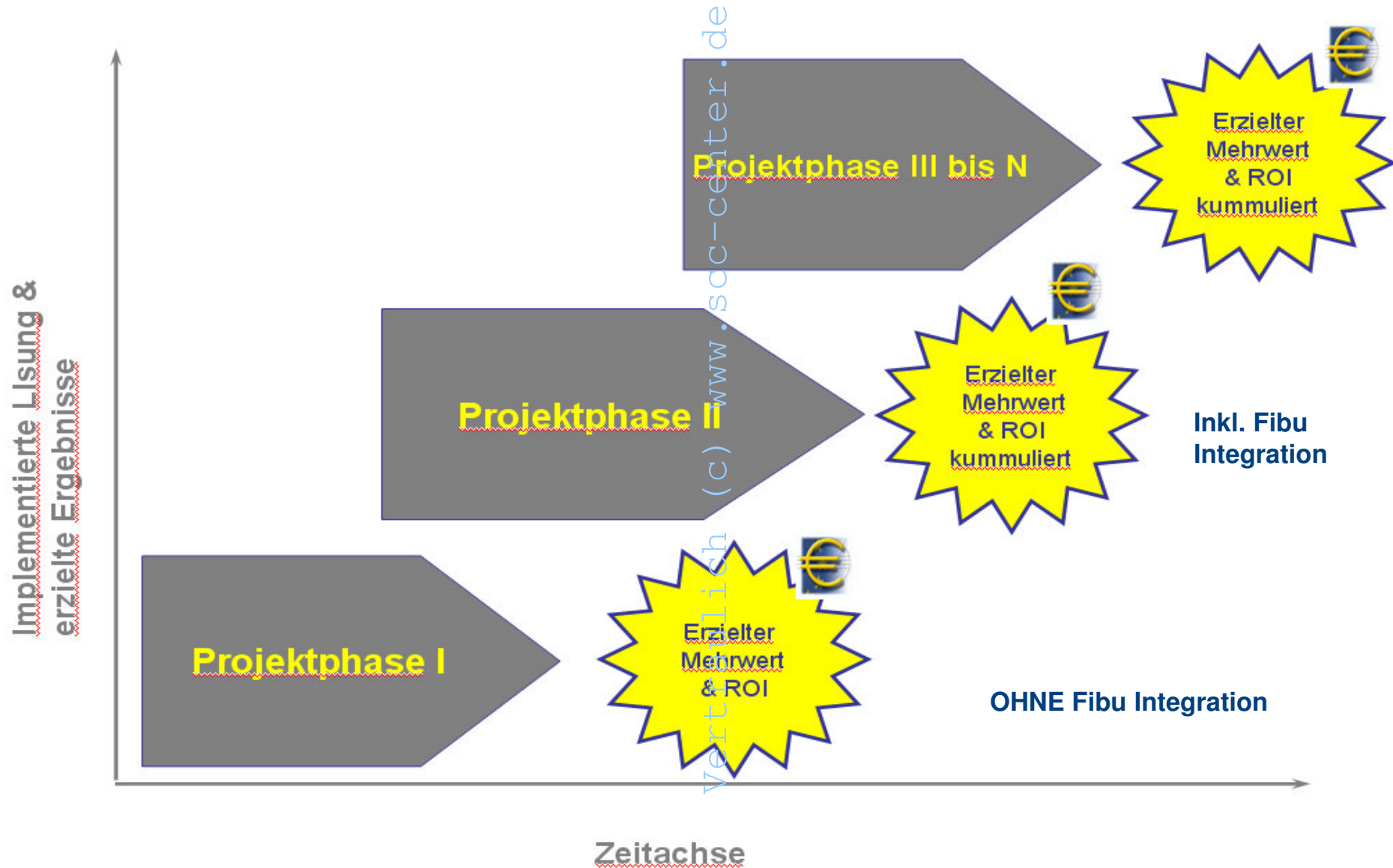
www.scc-center.de

Ihre Ziele – Das sollten Sie berücksichtigen!

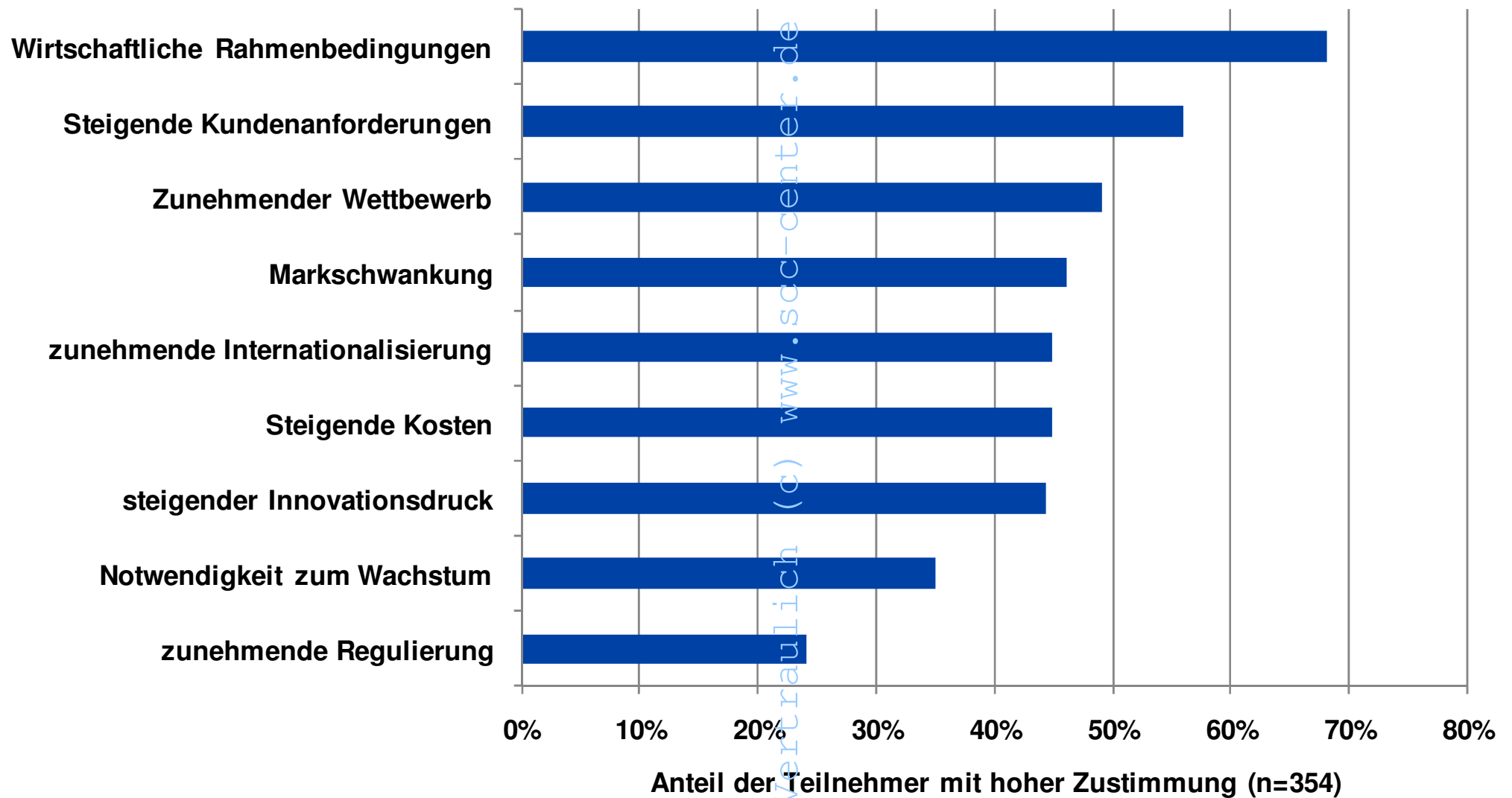
Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

# Ziele/Lösungen in Phasen

## Welche Phasen in Ihrem Projekt?

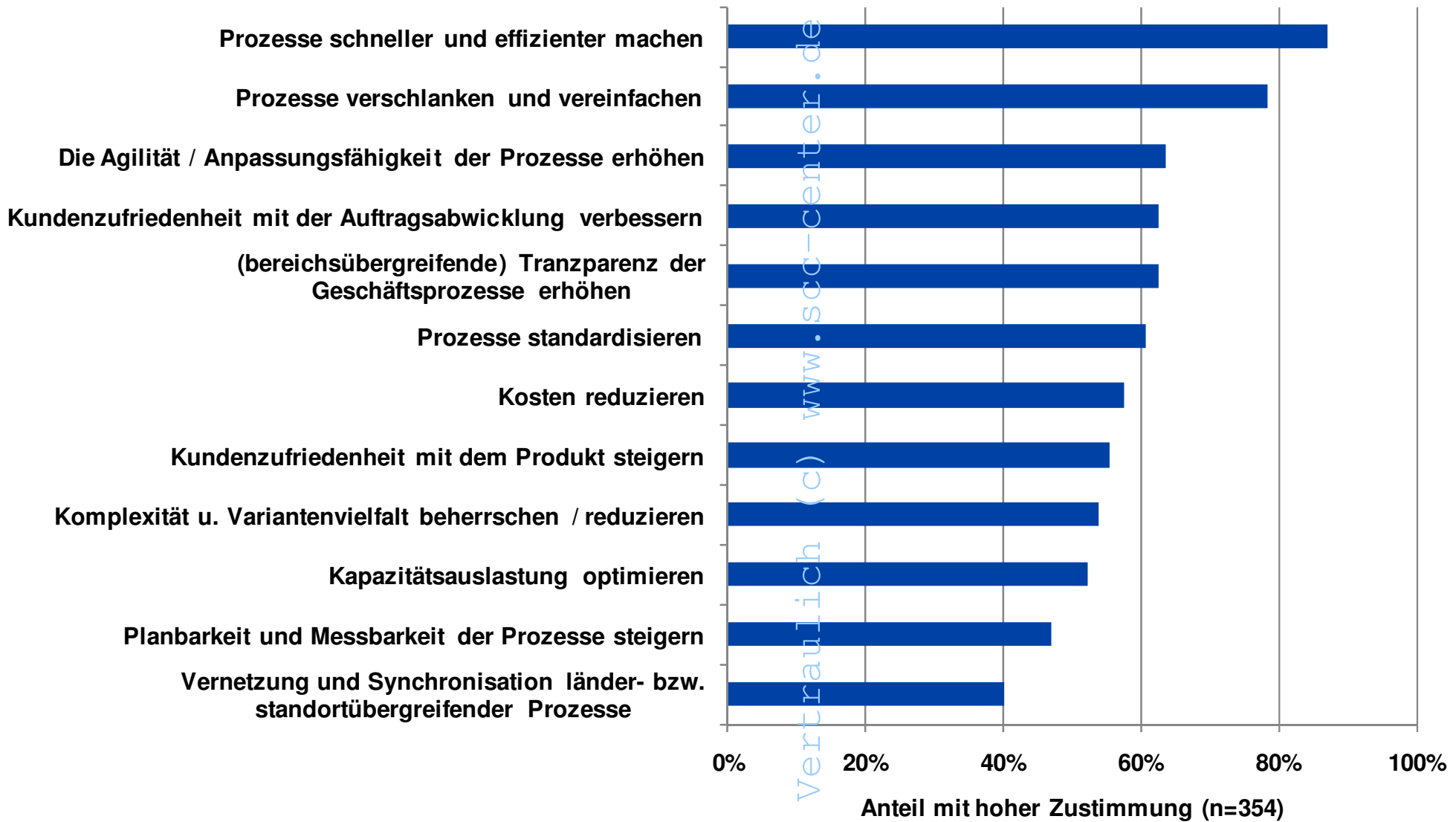


# Herausforderungen f. Unternehmen



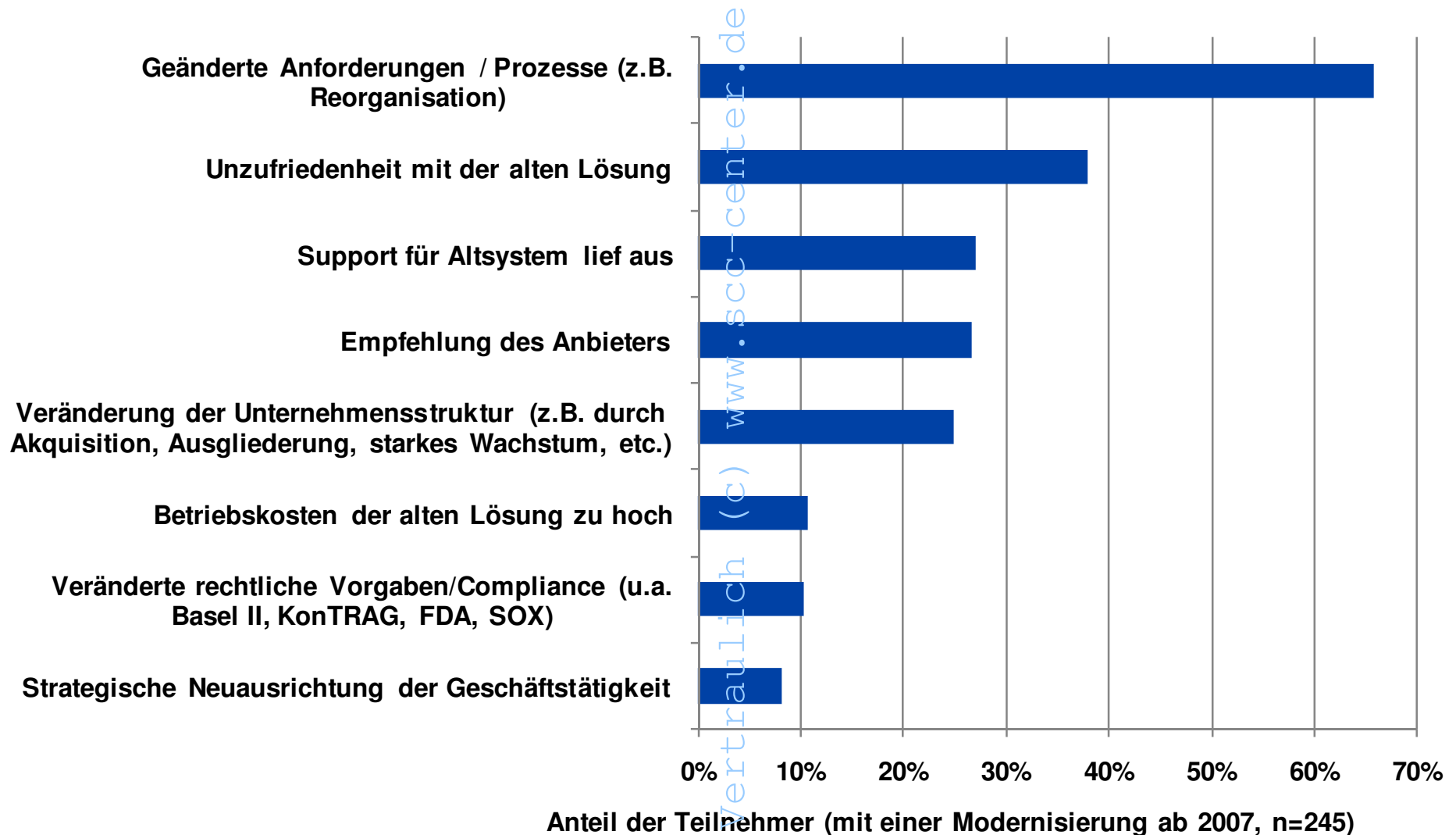
Quelle: Trovarit-Studie: Nutzenbeitrag der Modernisierung von ERP/Business Software, 2012

# Relevanz von Strategien mit Bezug zu ERP-/Business Software



Quelle: Trovarit-Studie: Nutzenbeitrag der Modernisierung von ERP/Business Software, 2012

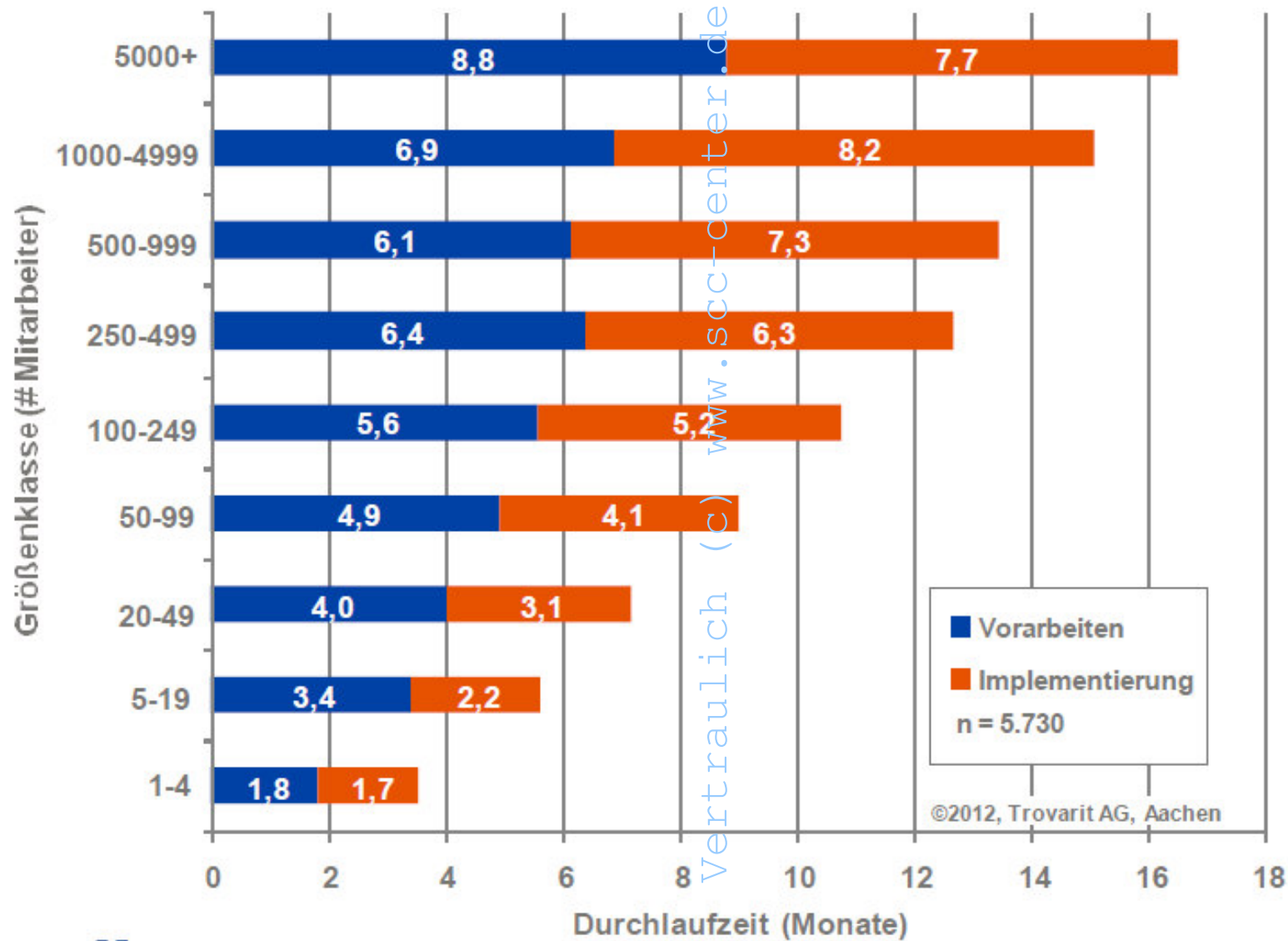
# Auslöser von Modernisierungsprojekten



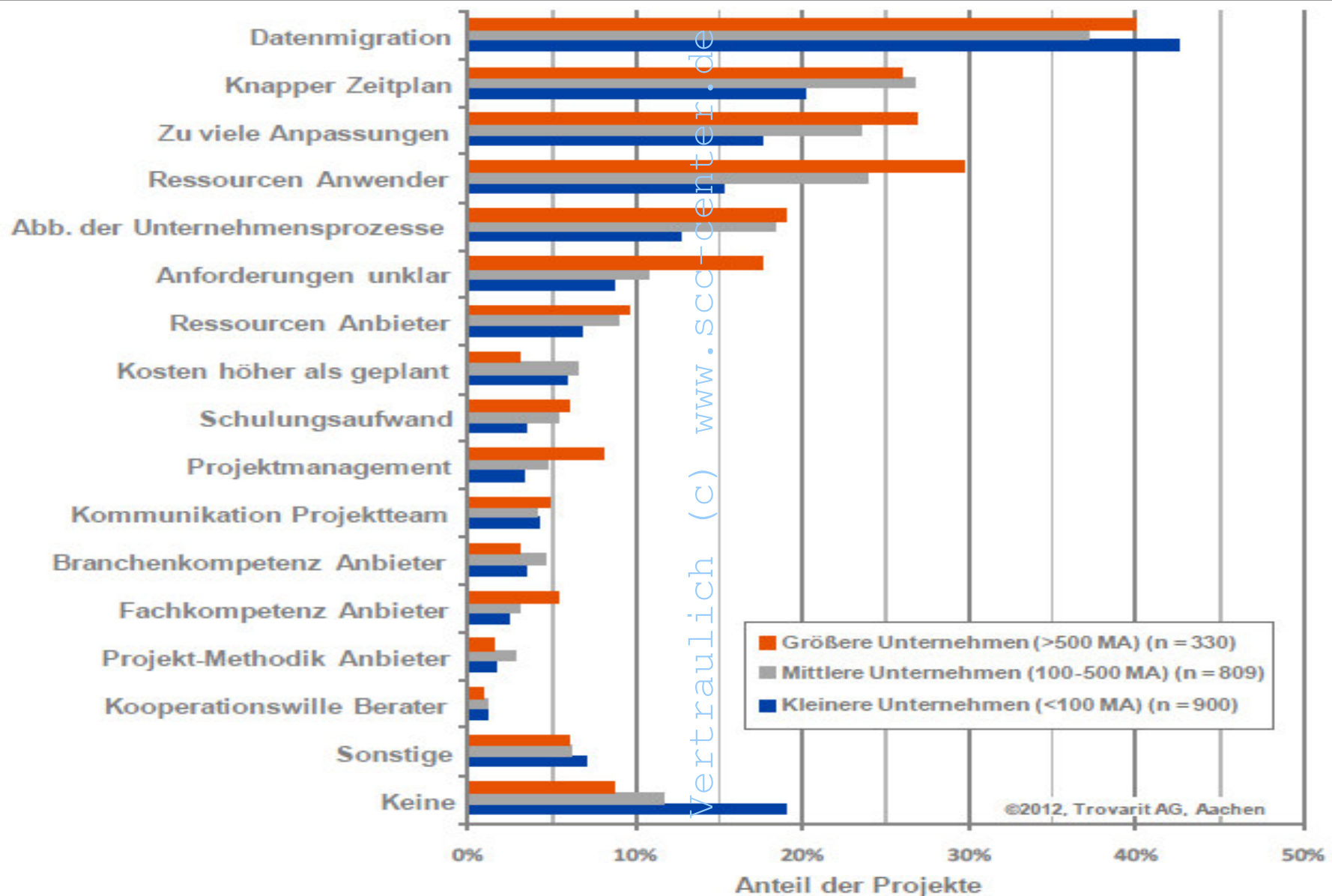
Quelle: Trovarit-Studie: Nutzenbeitrag der Modernisierung von ERP/Business Software, 2012



# ERP Projekte – Mittlere Dauer



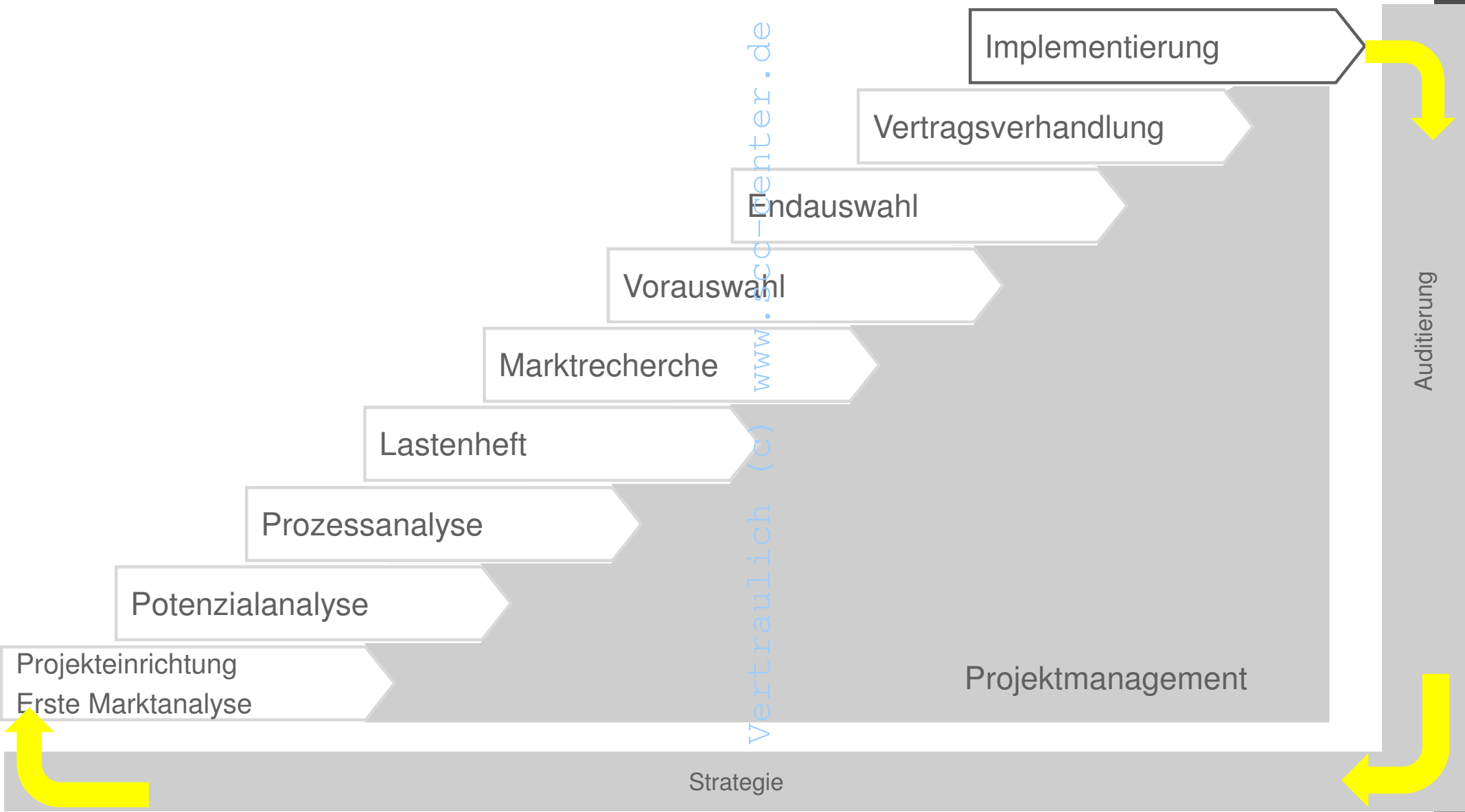
# Probleme bei ERP Projekten



# Methodik und Werkzeuge im Auswahlprozess

Vertraulich (c), www.scc-center.de

# Prozessschritte beim Auswahlprojekt Welche benötigen wir in Ihrem Projekt?



**Machen Sie sich einen tagesgenauen Projektplan  
für den Auswahlprozess**

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

# Überwachung der Auswahl: Beispiel

## Das Projektportal

- Abbildung aller Projektschritte
- Detailüberwachung inkl. Fortschritt
- Integriertes Dokumentenmanagement
- Lastenheftcontrolling
- Offene Punkte Verwaltung
- Tätigkeitsmanagement
- Zeiterfassung
- Diverse Auswertungen
- etc.

Mit dem Projektportal haben Sie die Softwareauswahl im Griff!

**Projektportal**

Tel.: +49 (0)243-8009-0  
E-Mail: erp-audit@trovarit.com

POWERED BY trovarit

Home  
Kontakt  
Logout

PROJEKTPLAN AUSWERTUNG COCKPIT OFFENE PUNKTE DOKUMENTE BENUTZER TÄTIGKEITEN EXPORT VERW.

Benutzer: Christoph Gross  
Loginlink zu Favoriten hinzufügen >>

Projektplan ERP-Auswahl

- Projektierung
- Projektmanagement
- Potenzialanalyse
- Detaillierte Analyse/Optimierung ausgewählter Prozesse
- Lastenheft
- Marktrecherche und Ausschreibung
- Anbieter-Assessment
- Testfahrplan
- Anbieterpräsentationen
- Referenzkundenbesuche
- Projekteinrichtung und Vertragsverhandlung

**Projektierung**

	Projektfortschritt				Dokumentation			
	Nicht begonnen	Bearbeitung begonnen	In Bearbeitung	Inhaltlich abgeschlossen	Nicht erforderlich nicht erstellt	Bearbeitung begonnen	Dokumentation abgeschlossen	Dokument
Projekt dimensionieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Projektstrukturplan abstimmen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Meilensteine festlegen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Projektmanagement und -controlling abstimmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Projektmanagement-Portal einrichten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Projektskizze erstellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Beratungsvertrag abschließen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Offene Punkte allgemein								

SPÄTER FORTFAHREN WEITER >>

Kostenfrei im Rahmen der Auswahlunterstützung ab 10 Beratungstagen

# Die Marktrecherche

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

# Welche Software-Lösung ist die richtige?

## Marktrecherche

- ▶ Der Software-Markt ist unübersichtlich und heterogen.
- ▶ Es gibt z.B. mehr als 800 ERP-Systeme und mehr als 300 CRM-Systeme auf dem deutschen Markt. Über 100 Vertriebspartner bieten z.B. auf SAP basierende Lösungen an...
- ▶ Die Informationsbeschaffung auf Messen, im Internet oder in Fachzeitschriften ist möglich aber äußerst zeitintensiv.
- ▶ Vergleichbare Informationen über Unternehmen, Produkt und Referenzen sind schwer erhältlich.

**Wir können auch eine ROI Kalkulation für die Softwareauswahl machen um zu beweisen dass unsere Vorgehensweise effizienter und günstiger ist!**

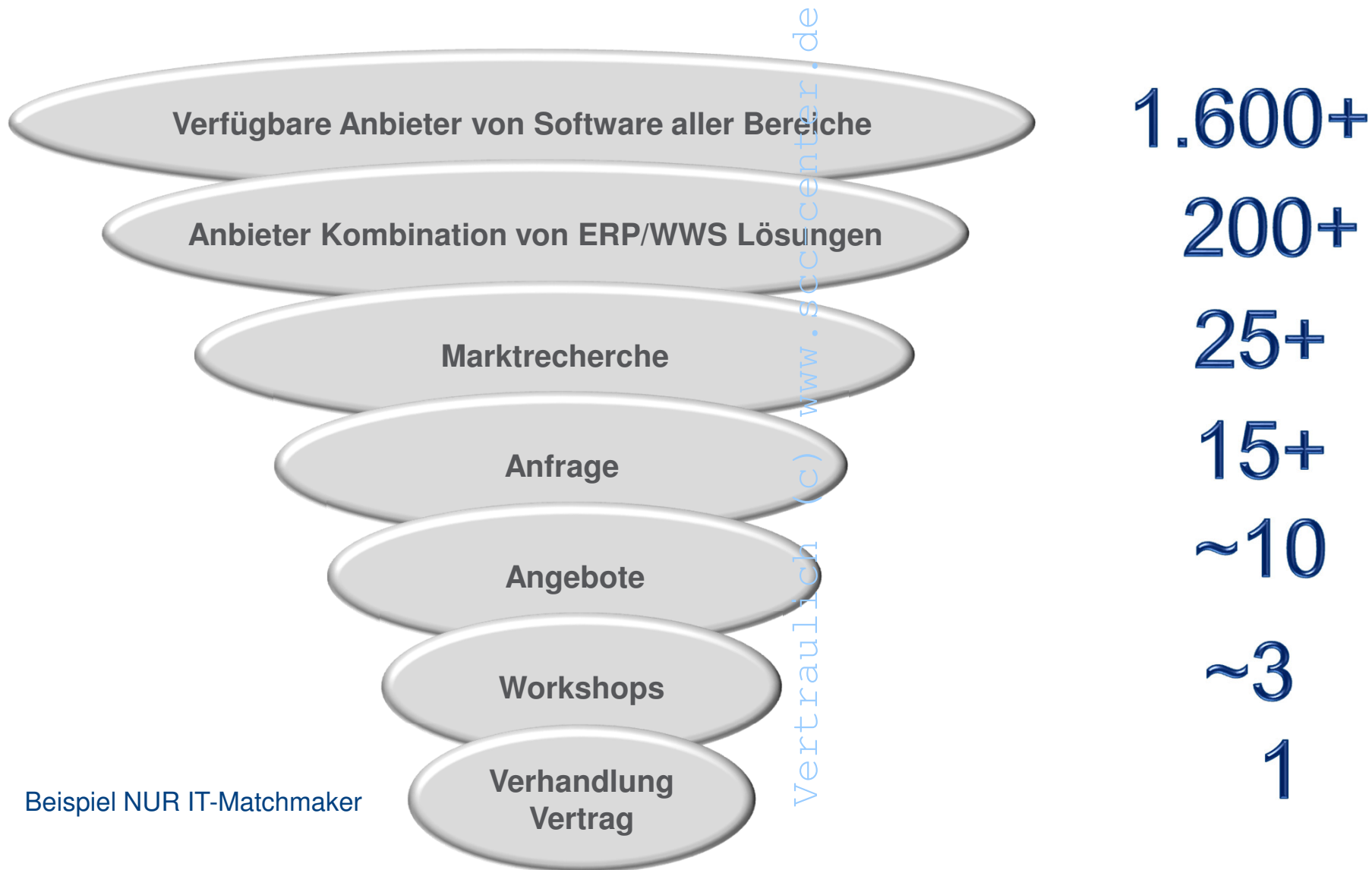
www.scc-center.de





# Bewertungsstufen – Beispiel – Immer „Top Down“

Wir scannen immer den gesamten Markt und schreiben nicht nur die „üblichen“ bekannten Anbieter an!



# Marktrecherche – Detailsteckbriefe relevante Daten der Anbieter

Details zur Lösung Schließen

**ANALYSE** ANBIETER PRODUKT REFERENZEN

**All for One Midmarket Solutions & Services GmbH**  
**SAP Branchenlösungen der All for One Midmarket Solutions GmbH**



Member of AC-Group

— **Referenzen** —

**Größenklasse der auf dem IT-Matchmaker gelisteten Referenzkunden (Anzahl Mitarbeiter):**

	1 - 4	5 - 9	10 - 19	20 - 49	50 - 99	100 - 249	250 - 499	500 - 999	1000 - 4999	> 5000
Anzahl Nennungen:	k.A.									

Details zur Lösung Schließen

**ANALYSE** ANBIETER PRODUKT REFERENZEN

**Sage bürer GmbH**  
**bürer industry**



better solutions. better business.

Auf der Steig 6  
 D-78052 VS-Villingen  
 Tel: +49(0)7721/9980-0  
 Fax: +49(0)7721/9980-200  
 Web: www.sagebaeurer.de

— **Beschreibung** —

Die Sage bürer GmbH ist ein Anbieter von ERP-Systemen für den Mittelstand [mehr](#)

**Branchen der Referenz:**  
 Herstellung von Gummi- & Anlagenbau, Herstellung von Groß- & Filialhandel, Kraftgeräten, Unternehmensberatung, Ingenieurbüros & Labore

**Zu Ihrem Profil passen:**  
 Carl Cloos Schweißtechnik, Erwin Müller Gruppe, Lindenmaier AG, Laupheim

**Weitere Referenzen:**  
[AFT Atlas Fahrzeugtechnik](#)

Details zur Lösung Schließen

**ANALYSE** ANBIETER PRODUKT REFERENZEN

**PSIPENTA Software Systems GmbH**  
**PSIPENTA.COM**



— **Kurzbeschreibung** —

Software for Perfection in Production [mehr](#)

**Download Beschreibung:**

— **Steckbrief** —

**Rolle als Anbieter der Software:**  
 Softwarehersteller, Zertifizierter Systemintegrator (ISV: Independent Software Vendor)

**Erstinstallation (Jahr):**  
 1996

**Bezeichnung des derzeit ausgelieferten Releases:**  
 PSIpenta.com 7.0.3

**Verfügbarkeit und Bezeichnung des Folge-Release:**  
 PSIpenta.com 7.1.1, 01/08

**Vorgänger-Software:**  
 PIUSS-O

**Gesamtinstallationen des aktuellen Systems:**

	Deutschland	Österreich	Schweiz	Weltweit
Installationen	390	20	35	500

**Anzahl eigener Installationen:**

	Deutschland	Österreich	Schweiz	Weltweit
Installationen				

**Steckbrief**

Gründungsdatum des Unternehmens: 1996

Anzahl der Mitarbeiter: 30

Umsatz insgesamt: 1.000.000 €

Programmentwicklung: 100%

Marketing / Vertrieb: 100%

Beratung / Implementierung: 100%


Support / Service: 100%

Entwicklung Mitarbeiter: 100%

Details zur Lösung Schließen

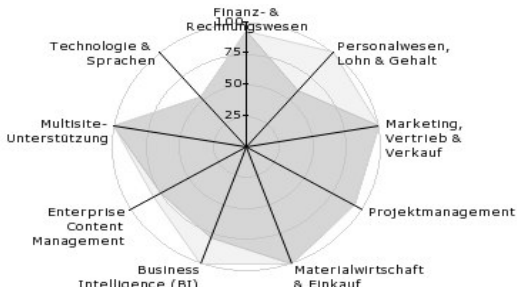
**ANALYSE** ANBIETER PRODUKT REFERENZEN

**Step Ahead AG**  
**Steps Business Solution**



— **Ihre Anforderungen** —

**Softwareanalyse in %**



Abdeckung (dunkel) / Abdeckung mit Partnerprodukten (hell)

FILTER: **alle Anforderungen**

LEGENDE

Vertraulich (www.scc-center.de)

# Beispielhafte Online Marktrecherche für Ihr Unternehmen

www.scc-center.de

Vertraulich

# Warum ein Lastenheft?

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

# Funktions-Modulmatrix – Integriert vs. Partner

## Erster Eindruck:

Sehr umfangreich  
Hohe Anforderungen

Modul/Funktion	Nur integriert	Auch Partner
Produktion	x	
Qualitätssicherung/Management	x	
Betriebsdaterfassung	x	x
Warenwirtschaft	x	
Katalogverwaltung	x	
Barverkauf/Kasse	x	
Lager mit MDE	x	
CRM	x	
Projektmanagement	x	
Finanzen	x	x
Zollabwicklung/Sanktionslisten	x	x
Versandmodul/Spedition/Paketdienst	x	x
Produkt Konfigurator	x	x
Webshop	x	x
Multi-Site	x	
<b>Integration</b>		
Integration CAD	x	
Integration Zeiterfassung	x	
Integration DMS	x	

www.scc-center.de

# Referenz – Risikominimierung durch Kostenvermeidung inheco GmbH - Industrial heating & cooling



*„Besonders bei der Verhandlung und im Abgleich von Angebot und Aufgabenstellung aus dem Lastenheft konnten wir mit Ihrer Hilfe Fehler vermeiden welche ggf. erhebliche Zusatzkosten zu einem späteren Zeitpunkt für unser Unternehmen bedeutet hätten. Es besteht deswegen kein Zweifel dass sich Ihr Einsatz für Inheco gelohnt hat.“*

Xeno Koetsruiter - Kaufmännischer Leiter / CFO

## Unternehmen:

Konstruktion, Herstellung und Service von Inkubatoren und Medizintechnologie.  
www.inheco.de

Projekt: ERP-Auswahl  
35 Mitarbeiter – 25 User

www.scc-center.de  
vertraulich



Ca. € 20.000,-- an zusätzlichen Softwaremodulkosten vermieden da der Anbieter diese im Angebot/Vertrag „vergessen“ hatte.

Durch die Kontrolle des Lastenheftes konnte nachgewiesen werden dass gewissen Funktionen im Lastenheft als „Kritisch“, bzw. „Gefordert“ definiert waren und der Anbieter diese als „im Standard enthalten“ beantwortet hatte!

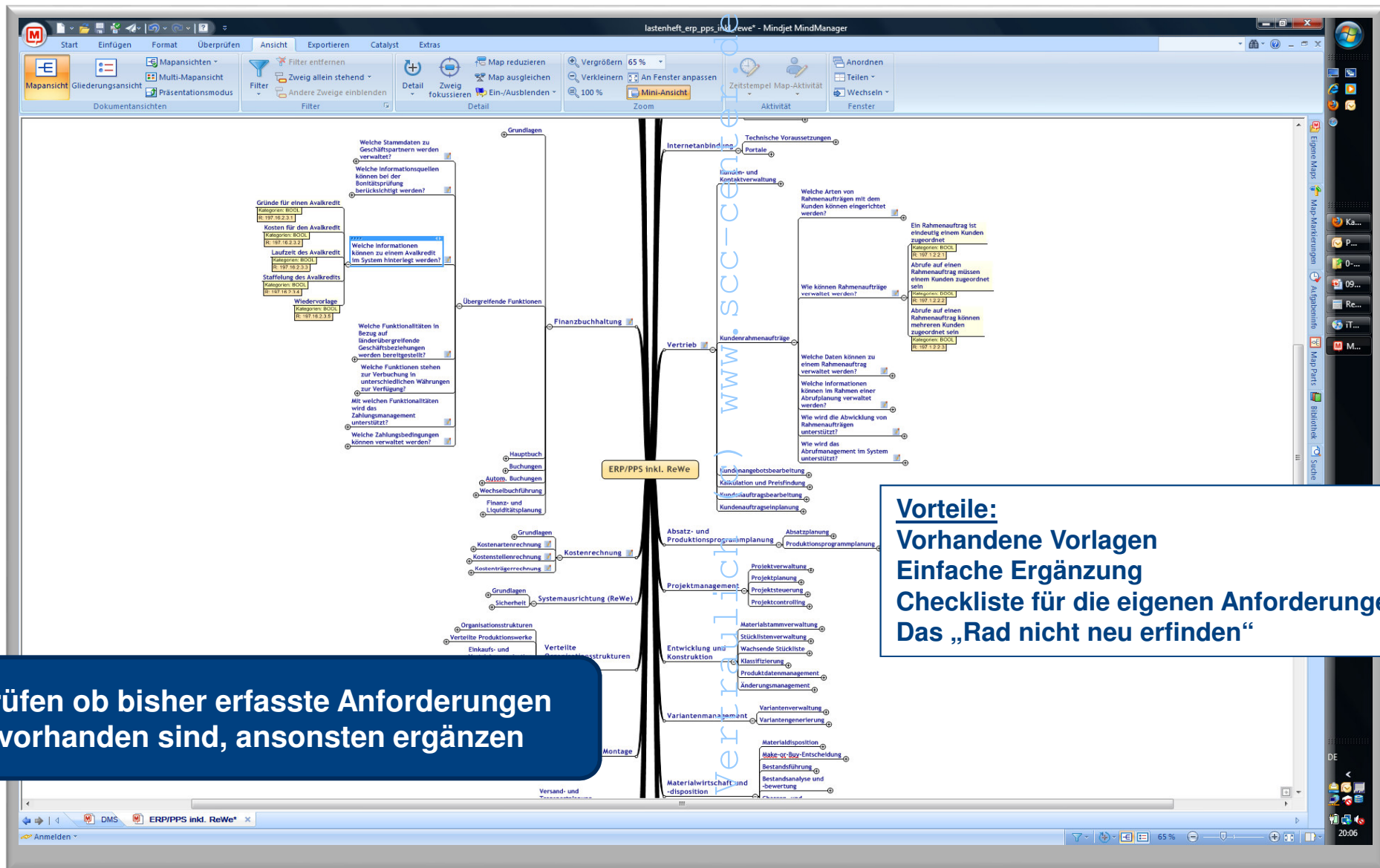
Regel bei der Anfrage: „Alle als kritisch und gefordert definierten Anforderungen sind Bestandteil des Vertrages und somit des Lieferumfangs.“

Damit musste der Anbieter diese Module KOSTENLOS liefern! Ansonsten hätte der Kunden den Lieferanten gewechselt.

Der Einsatz des ITM-basierten Lastenheftes hat also in diesem 35 MA Unternehmen € 20.000,-- eingespart! Mehr als die Investition in unsere Beratungsunterstützung.

Vertikallich (www.scc-center.de)

# Aufgabenstrukturierung mit dem MindManager®





- Home ▶
- Quicksearch ▶
- Marktrecherche ▶
- Lastenheft
- Ausschreibung ▶
- Angebote ▶
- Pers. Einstellungen ▶
- Kontakt ▶
- Logout ▶

Lastenheft
Zurück zur Übersicht

**Projekt: 18066** Sc

**Phase: 1**

**Angelegt am: 05.12.2011**    **Letzte Änderung am: 26.01.2012** drucken

---

Statistik:

Anzahl Anforderungen gesamt: 1750	Anzahl KO: 0
davon Zusatzfragen: 160	Anzahl kritisch: 100
	Anzahl gefordert: 1576
	Anzahl optional: 74

---

Legende:

= Neuer Kommentar	= Kommentar sichten	= Erläuterungstext	= Angaben zurücksetzen
= K.O. Kriterium	= kritisches Kriterium	= gefordertes Kriterium	= optionales Kriterium

---

**1. Technische Informationen**

**1.1. Systemtechnik**

F.1.1.1. Welche Serverplattformen werden vom System standardmäßig unterstützt?

PC (Intel-Prozessor basierend)	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
--------------------------------	--

---

F.1.1.2. Welche Server-Betriebssysteme unterstützt das System im Standard?

Windows 2003 Server	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Windows 2008 Server	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

---

F.1.1.3. Welche Serverdatenbanken werden vom System

Aktuelle Auswahl:

gesamte Vorlage ▼

► Technische Informationen

- Systemtechnik
  - Schnittstellentechnik und Systemanbindung
  - Internetanbindung
  - Anpassbarkeit und Flexibilität
  - Systemhandhabung & Datenmanagement
  - Allgemeine Merkmale der TOM Lösungen
  - Geodatenmanagement, Darstellung
  - Codierung
  - Rahmentourenplanung
  - Fuhrparkmanagement
  - Operatives Transportmanagement & Optimierung
  - Mobile Datenerfassung & Telematik
  - Transportüberwachung
  - Frachtkostenabrechnung & Kostencontrolling
  - Vertrieb
  - Materialverwaltung
  - Einkauf und Beschaffung
  - Materialwirtschaft und -disposition
  - Lagerverwaltung
  - Systemausrichtung (ReWe)
  - Kostenrechnung
  - Finanzbuchhaltung
  - Kreditorenbuchhaltung

**Beispiele wurden bewusst aus anderen Lastenheftbereichen herangezogen  
Die Methodik ist in allen Bereichen gleich.**

Microsoft Excel - demo\_lastenheftvorlage\_erp\_pps.xls

Frage hier eingeben

110%

Arial 10

\\concit-report\market\marketing\_pr\informationsmaterial\presenta

	A	B	C	D	E	F	G	AB	AC
1	the ir-matchmaker <b>trovarit</b>								
2	<b>GLIEDERUNG</b>	<b>KRITISCH</b>	<b>GEFORDERT</b>	<b>OPTIONAL</b>	<b>BEZEICHNUNG</b>	<b>ERKLÄRUNG</b>	<b>Kommentare Intern</b>		
548	<b>8</b>				<b>Vertrieb</b>	Ja			
549	<b>8.1</b>				<b>Kunden- und Kontaktverwaltung</b>				
550	<b>8.1.1</b>				<b>Welche Kundenrollen werden unterstützt?</b>	Ja			
551			x		Auftraggeber				
552			x		Lieferungsempfänger				
553			x		Rechnungsempfänger				
554			x		Bonusempfänger				
555	<b>8.1.2</b>				<b>Über wie viele Hierarchiestufen kann die Konzernstruktur eines Kunden abgebildet werden?</b>	Ja			
556					Zwei bis drei				
557					Vier bis fünf				
558			x		Mehr als fünf				
559	<b>8.1.3</b>				<b>In welchen Funktionen können die Hierarchiestufen des Kunden verwendet werden?</b>	Ja			
560			x		Absatzplanung				
561			x		Auftragseingang				
562			x		Preisfindung				
563			x		Rechnungserstellung				
564			x		Reporting				
565			x		Definition von Kontrakten auf übergeordneten Kundenhierarchie-				

Verteilt durch (c) www.scc-center.de

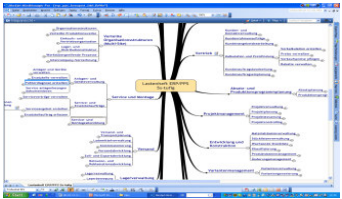
Lastenheft

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

# Der Bedarfsermittlungs- und Ausschreibungsprozess

## Prozessdefinition & Anforderungsbeschreibung

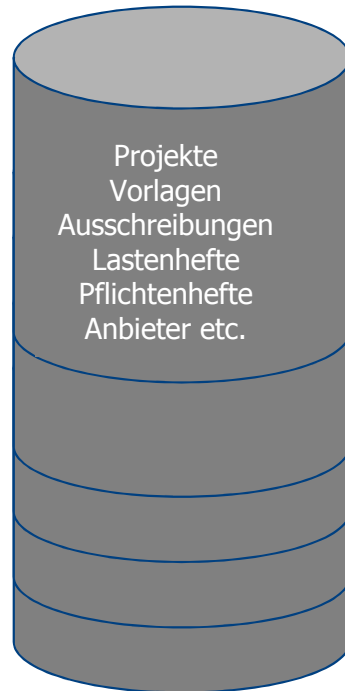
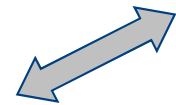
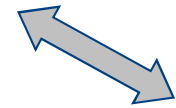
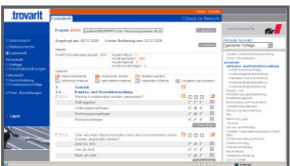
MindMap



MS-Excel

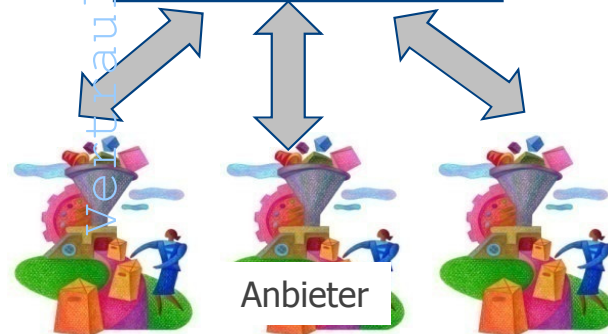


Online

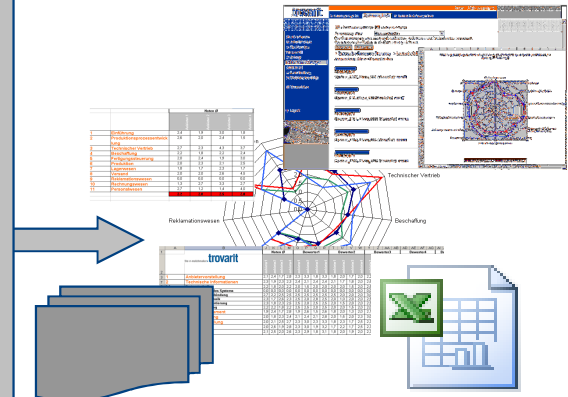


## Internet Wissensdatenbank & Ausschreibungsplattform

www.scc-center.de



## Online & Offline Auswertungen



# IT-Matchmaker® Individuelles Template für Kostenerfassung

## Definition im MindManager = höchste Flexibilität und Individualität



Status/Termine
Anschreiben
Steckbrief
Verteiler
Lastenheft
Kosten
Referenzen
Anlagen
Übersicht

- Home ▶
- Quicksearch ▶
- Marktrecherche ▶
- Lastenheft ▶
- Ausschreibung
- Angebote ▶
- Pers. Einstellungen ▶
- Kontakt ▶
- Logout ▶

€ Gesamtkosten (inkl. Wartung bezogen auf 1 Jahr)	Euro
€ Hardware	Euro
€ Hardwarekosten	Euro
€ Implementierung	Euro
€ Projektleitung	Euro
€ Tagessatz Projektleiter	Euro
Aufwand in Tagen	Tage
€ Consulting	Euro
€ Tagessatz Consulting	Euro
Aufwand in Tagen	Tage
€ Entwicklung	Euro
€ Tagessatz Entwicklung	Euro
Aufwand in Tagen	Tage
€ Lizenzen	Euro
€ Software	Euro
€ Datenbank	Euro
€ Pflege und Wartung (bezogen auf 1 Jahr)	Euro
€ Software	Euro
Wartung (Prozent/Jahr)	Euro

Vorhandene Templates
 

- Template 1 (Default)
- Template 2

Beispiel für individuelles Template
 

- Gesamtkosten
  - Einheit: EH, EURO
  - AT: WAHRUNG
  - ZS: SUMME
- Kosten für Lizenzen
  - Einheit: EH, EURO
  - AT: WAHRUNG
  - ZS: SUMME
  - Grundlizenzen
    - Einheit: EH, EURO
    - AT: WAHRUNG
    - ZS: SUMME, RABATT
  - Weitere Lizenzen
    - Einheit: EH, EURO
    - AT: WAHRUNG
    - ZS: SUMME
- Kosten für Dienstleistung
  - Einheit: EH, EURO
  - ZS: SUMME
- Kosten für Wartung und Support
  - Einheit: EH, EURO
  - ZS: SUMME
  - AT: WAHRUNG
- Kosten für Hardware
  - Einheit: EH, EURO
  - AT: WAHRUNG
  - ZS: SUMME
- Leistungsumfang
  - ZS: INFO
- Lizenzkosten
  - Einheit: EH, EURO
  - AT: WAHRUNG
  - Grundlizenzen ERP
    - Einheit: EH, EURO
    - ZS: SUMME
    - AT: WAHRUNG
  - Datenbanklizenzen
    - Einheit: EH, EURO
    - ZS: SUMME
    - AT: WAHRUNG
  - Sonstige Lizenzen
    - Einheit: EH, EURO
    - ZS: SUMME
    - AT: WAHRUNG
- Enthaltene Module
  - AT: MEMO, INFO

Verträglich (c) www.scc-center.de

**Erstellung individuelles Template via MindManager®**

# Anfrage – genau definieren was man erwartet



www.scc-center.de

Vertikallich (c)

Status/Termine | Anschreiben | Steckbrief | Verteiler | Lastenheft | Kosten | Referenzen | Anlagen | Übersicht

▶ Anschreiben

Home ▶  
Quicksearch ▶  
Marktrecherche ▶  
Lastenheft ▶

**Ausschreibung**

Angebote ▶  
Pers. Einstellungen ▶  
Kontakt ▶  
Logout ▶

Sehr geehrte Damen und Herren,

bietet seinen Kunden Lager- und Transportlösungen direkt auf Ihre Produkte zugeschnitten. Unsere Logistik-Abteilung berät und erstellt individuelle Logistik-Konzepte nach deren Vorgaben. Durch unsere breite Dienstleistungspalette können wir unseren Kunden das gesamte Leistungsspektrum der Logistik schnell und problemlos anbieten.

ür unseren Kunden auf den Straßen unterwegs – europaweit.

Mit unseren mehr als 350 LKWs sind wir als Full-Service-Dienstleister in der Lage, jede Ware schnell, sicher und sorgfältig zu befördern.

Folgende Geschäftsbereiche werden dabei bedient:  
Kühllogistik  
Automobillogistik  
Wechselbrücken-Systemverkehre  
Baustofflogistik

Auswahl-Projekt

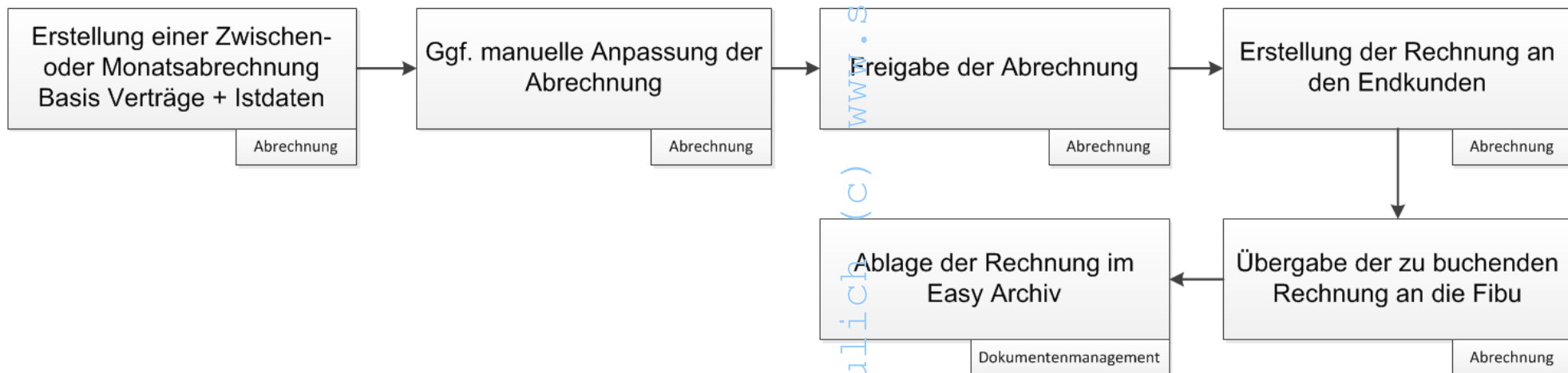
Im Rahmen eines Projektes zur Einführung einer Speditions- und Finanzlösung und Konsolidierung der IT sowie im Hinblick auf eine Steigerung der Effizienz, eine höhere Prozesstransparenz, Reduzierung von Fehlerquellen und Verbesserung der Informationsbasis zur Steuerung des Unternehmens, hat sich die Firma Scharf entschlossen eine IT Lösung einzuführen.

In einer Voranalyse, sowie entsprechenden Workshops wurden bereits Informationen gesammelt und Anforderungen definiert, welche mit in diese Anfrage einfließen.

Projektsprache ist Deutsch.

## Beispiel

### Leistungsabrechnung



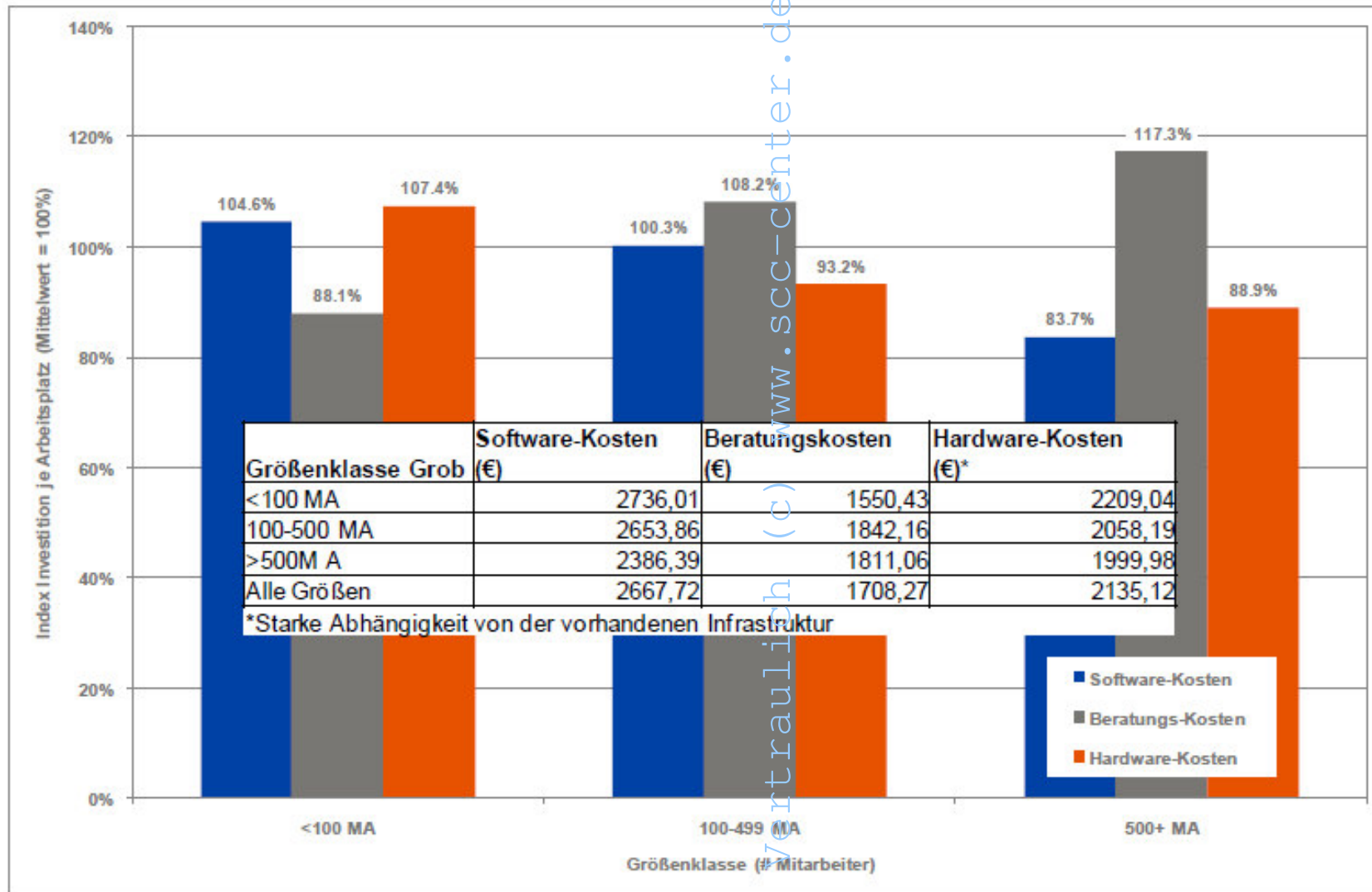
www.scc-center.de  
Vertraulich (c)

# Die Auswertung der Angebote

Vertraulich (c) www.scc-center.de



# ERP-Projekte – durchschnittliche Kosten



www.scc-center.de

- Home ▶
- Quicksearch ▶
- Marktrecherche ▶
- Lastenheft ▶
- Ausschreibung ▶
- Angebote**
- Pers. Einstellungen ▶
- Kontakt ▶
- Logout ▶

Angebote

Übersicht

Leistungsvergleich

Kostenvergleich

Suchfilter:  🔍 ✖ [ 20 / 20 ] 🗲

↕ Anbieter	↕ Produkt	↕ Angebotsstatus	↕ Teilnahmedatum	↕ Versanddatum	↕ Enddatum	Aktion
NWS Softwareentwicklungs- und Vertriebs GmbH	ILLFAS Speditions-Management-System	Teilnahme bestätigt am 22.02.12	22.02.12	---	05.03.12	🗨️ 📄 🗑️
Ramco Systems Ltd	Ramco Enterprise Series	Ausschreibung gesichtet d. Anbieter 27.02.12	---	---	02.03.12	🗨️ 📄 🗑️
Kewill GmbH	Kewill Logistics	Ausschreibung gesichtet d. Anbieter 08.02.12	---	---	02.03.12	🗨️ 📄 🗑️
Imtech ICT Austria GmbH	LBASE	Ausschreibung abgelehnt 08.02.12	---	---	02.03.12	🗨️ 📄 🗑️
COMTRIX GmbH	4ward Logistik	Ausschreibung abgelehnt 01.02.12	---	---	---	🗨️ 📄 🗑️
PSIPENTA Software Systems GmbH	PSIPENTA	Ausschreibung abgelehnt 01.02.12	---	---	---	🗨️ 📄 🗑️
Anaxco Solutions GmbH & Co. KG	AX CargoSuite	Angebot gesichtet d. Anwender	---	---	---	🗨️ 📄 🗑️
BNS GmbH	BNS OnRoad	Angebot gesichtet d. Anwender	16.02.12	06.03.12	06.03.12	🗨️ 📄 🗑️
C-Informationssysteme GmbH	C-Logistic	Angebot gesichtet d. Anwender	13.02.12	05.03.12	05.03.12	🗨️ 📄 🗑️
CSD Management Consulting GmbH	CSD Transportoptimierung	Angebot gesichtet d. Anwender	29.02.12	01.03.12	02.03.12	🗨️ 📄 🗑️
LIS AG	WinSped & Websped	Angebot gesichtet d. Anwender	02.02.12	02.03.12	02.03.12	🗨️ 📄 🗑️

**Die Ausschreibung wurde abgelehnt**

Die Anforderungen sind grundsätzlich darstellbar. Mit unseren Systemen (und Partnern) werden wir aber Budgettechnisch bei über 1 Mio EUR liegen, was für den Anfrager mit 30 Arbeitsplätzen wirtschaftlich in keiner Weise darstellbar ist.

www.scc-center.de

Neutrale Softwareauswahl – IT-Basierte Prozessoptimierung

© 2014 – Supply Chain Competence Center – Groß & Partner www.scc-center.de

42

# Vorauswahl - Funktionsvergleich



Leistungsvergleich | Kostenvergleich | Übersicht

Statistik:

Anzahl Anforderungen gesamt: 1750    Anzahl K.O. Anforderungen 0  
 Anzahl kritische Anforderungen 100  
 Anzahl geforderte Kriterien 1576  
 Anzahl optionale Anforderungen 74

UND    Alle Anforderungen    mit Partnerprodukt erfüllt    drucken

Suchfilter: [ ] [ 10 / 10 ]

^ Erfüllungsgrad	System	Bezeichnung
97.14%		
95.6%		
94.91%		
92.06%		
90.46%		
88.06%		
87.26%		
84.77%		

www.scc-center.de



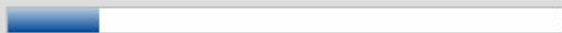

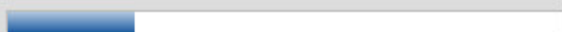
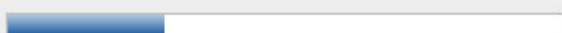



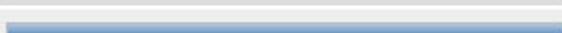
# Vorauswahl - Kostenvergleich

Leistungsvergleich | **Kostenvergleich** | Übersicht

Projekt: S drucken

Gesamtkosten (inkl. Wartung bezogen auf 1 Jahr)

Suchfilter:  [ 10 / 10 ]

Kosten	System	Bezeichnung
 59799,35 Euro		
 74380,00 Euro		
 112284,40 Euro		
 146600 Euro		
 155042 Euro		
 188974,00 Euro		
 205350,40 Euro		
 297224,00 Euro		
 644035 Euro		
 662080,00 Euro		

www.scc-center.de

# Vorauswahl Toolbox Kostenabschätzungen (offline)



**trovarit**  
the IT-matchmaker

Projekt:  XXX  
Anwendungsbereich: Enterprise Resource Planning

**Berechnung Erfüllungsgrad**

Auswahl Kapitel  
GESAMT

Gewichtung  
Kritische und Geforderte Kriterien

**Systemvergleich**

System 1  
Anbieter 1 / System 1

System 2  
Anbieter 2 / System 2

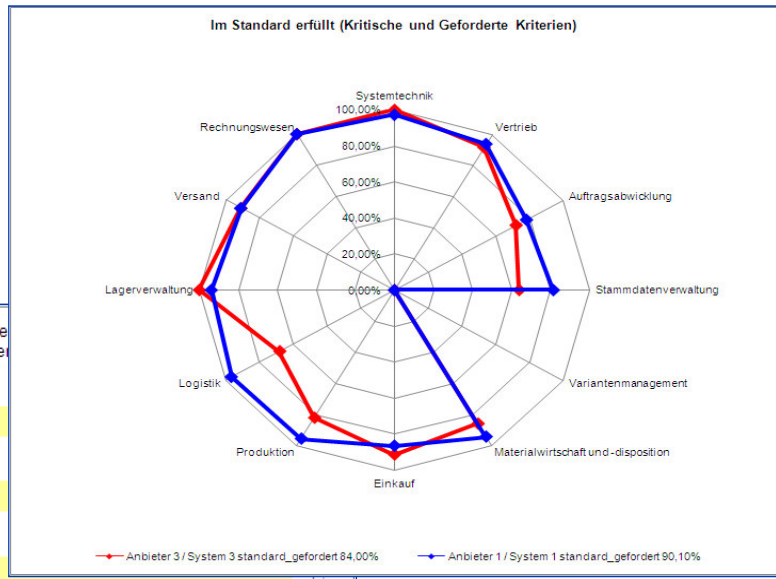
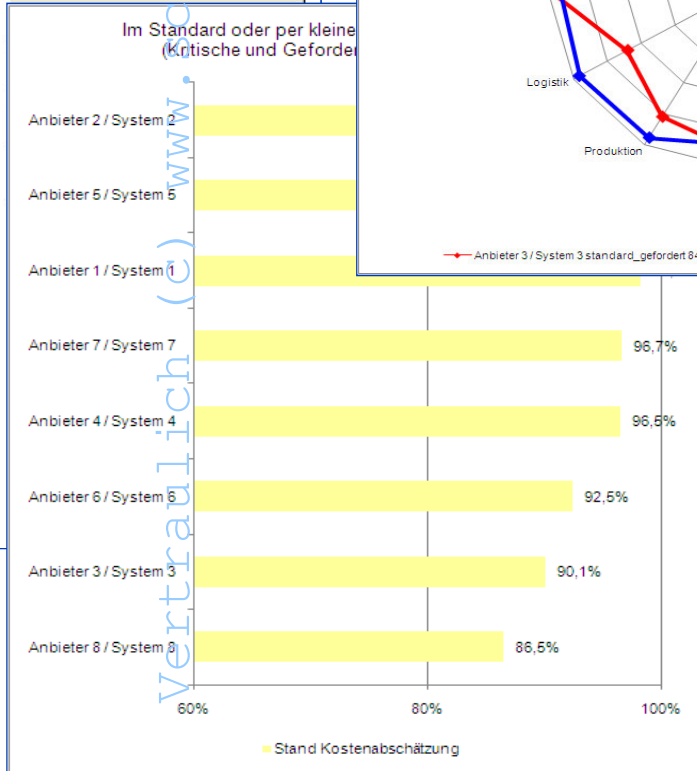
Gewichtung  
Kritische und Geforderte Kriterien

**Kosten und Zusatzfragen**

Kosten  
Gesamtkosten (Investition)

Zusatzfragen

- Übersicht Lastenheft
- Übersicht kritische Merkmale
- Übersicht Zusatzfragen
- Übersicht Kostangaben



www.scc-center.de

# Ranking auf Basis des Lastenheftes (Funktionell)

			1	2	3	4	5				
<b>Marktrecherche</b>	<b>575 Kriterien</b>										
	<b>Offen - nicht abgedeckt</b>	8	12	38	39	80					
			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>				
<b>Auswertungsgr</b>	<b>Funktionelle Anforderungen</b>	%	%	%	%	%	%				
<b>Alle Anforderu</b>	Inkl. Partner	98,1%	1,7	96,3%	2,0	90,8%	2,3	87,8%	4,3	78,4%	4,7
	Große Anpassung	98,1%	1,7	96,2%	2,0	90,6%	2,3	84,0%	4,3	78,4%	4,7
	Standard & kleine Anpassung	82,6%	3,3	85,2%	2,0	88,7%	1,7	73,7%	5,0	75,7%	4,4
	Platz Durchschnitt	92,9%	1,7	92,6%	2,0	90,0%	2,3	81,8%	4,3	77,5%	4,7
<b>Kritische</b>	Inkl. Partner	100,0%	1,7	98,0%	2,0	95,9%	3,0	87,8%	4,3	79,6%	4,5
	Große Anpassung	100,0%	1,7	98,0%	2,0	95,9%	3,0	87,9%	4,3	79,6%	4,5
	Standard & kleine Anpassung	77,7%	4,0	87,8%	2,0	89,8%	1,7	69,4%	5,0	79,6%	4,5
	Platz Durchschnitt	92,6%	2,0	94,6%	2,0	93,9%	2,3	81,7%	4,3	79,6%	4,0
<b>Gefordert</b>	Inkl. Partner	98,2%	1,7	97,5%	2,0	91,8%	4,0	92,4%	3,0	84,0%	4,5
	Große Anpassung	98,2%	1,7	97,3%	2,0	91,5%	3,0	88,3%	4,0	84,0%	4,5
	Standard & kleine Anpassung	87,6%	3,3	90,8%	1,7	90,8%	2,0	82,6%	5,0	93,1%	4,4
	Platz Durchschnitt	94,7%	1,7	95,2%	1,7	91,4%	3,0	87,8%	4,0	87,0%	4,7
<b>Gesamtbewer</b>	Standard bis Partner Kritisch/Gefordert	93,4%	1,8	94,1%	1,9	91,8%	2,6	83,8%	4,2	81,4%	4,4
<b>Optionale</b>	Inkl. Partner	96,6%	1,7	89,9%	2,0	83,1%	3,0	65,2%	4,0	50,6%	4,5
	Große Anpassung	96,6%	1,7	89,9%	2,0	83,1%	3,0	60,7%	4,0	50,6%	4,5
	Standard & kleine Anpassung	60,7%	2,0	56,2%	3,0	77,5%	1,7	32,6%	5,0	37,1%	4,4
	Platz Durchschnitt	84,6%	1,3	78,7%	2,3	81,2%	2,3	52,8%	4,3	46,1%	4,7
<b>Gesamtbewer</b>	Alle Anforderungen inkl. Optional	91,2%	1,7	90,3%	2,0	89,1%	2,5	76,0%	4,3	72,6%	4,5

**Kontrollieren Sie die Kalkulation  
der Anbieter genau und machen Sie sich eine  
eigene Kostenhochrechnung auf 5 Jahr**

Vertraulich (cf. [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de))

**Bewerten Sie die Qualität der Angebote  
und machen Sie sich eine Checkliste  
welche Unterlagen und Informationen  
Sie von den Anbietern für die  
Entscheidungsfindung benötigen.**

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

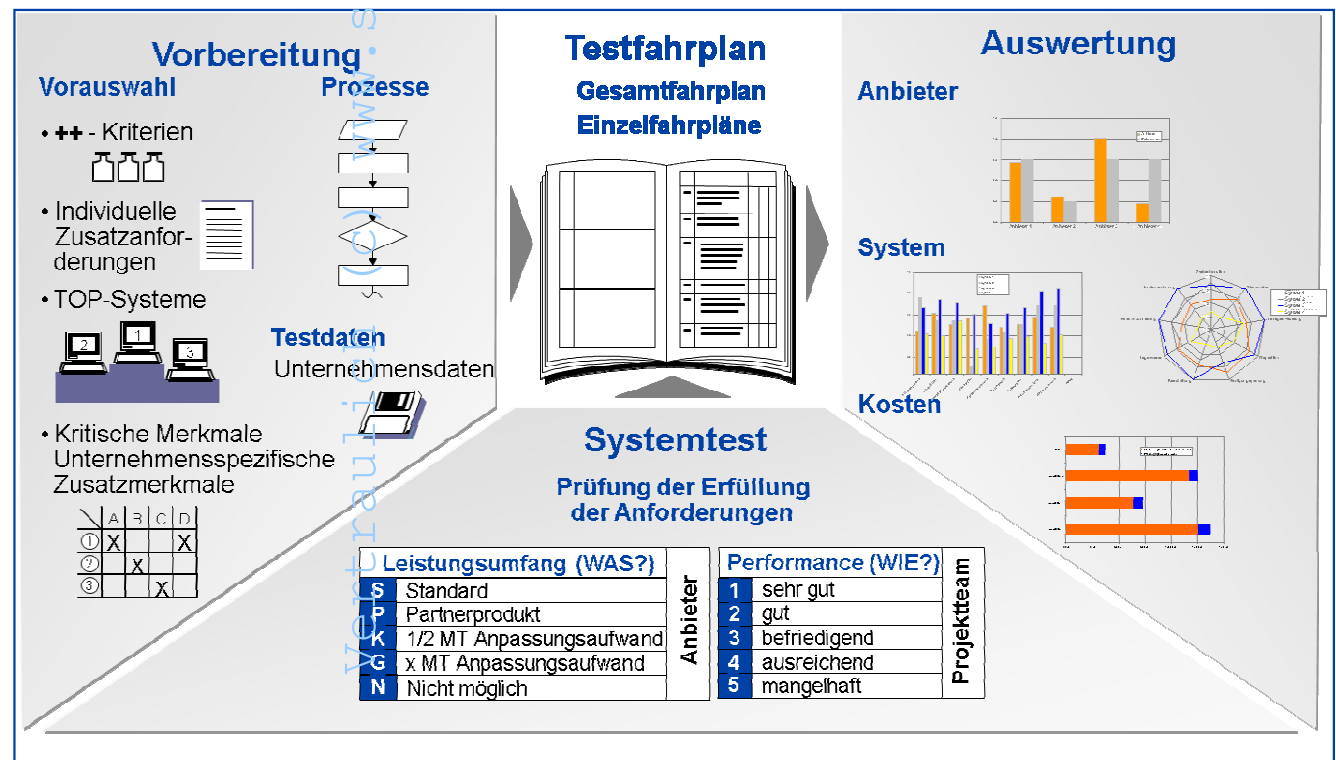


# Endauswahl – Der Beweis in Workshops

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

## Systemtests - Zielsetzung

- ▶ Persönlichen Eindruck von der Kompetenz der Software-Anbieter gewinnen
- ▶ Persönlichen Eindruck vom Umgang mit der Software-Lösung gewinnen (Look & Feel, Funktionen und Prozessunterstützung)
- ▶ Kritische Überprüfung der Unterstützung relevanter Geschäftsprozesse
- ▶ Vergleichbarkeit der Analyseergebnisse sicherstellen
- ▶ Entscheidungsbasis im Unternehmen verbreitern (Einbinden von Key-Usern)
- ▶ Weitere Grundlage für die Vertragsverhandlung



**Erstellen Sie einen genauen Ablauf  
der Prozesse die Sie im Workshop sehen wollen**

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

**Erstellen Sie ein Bewertungsschema  
für die Workshops und machen  
Sie sich genaue Notizen zu allen  
gemachten Aussagen der Anbieter**

Vertraulich! (c) www.scc-center.de

## Erstellen Sie eine Referenzcheckliste für Ihren Referenzbesuch oder Referenztelefonat

Vertraulich (cf. [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de))

# Vertragsprüfung- und Verhandlung

Vertraulich (c) [www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

## Der Kunde will

- ▶ Standardsoftware mit allen notwendigen Funktionen,
- ▶ eine fest vereinbarte Vergütung, die möglichst spät zu zahlen ist,
- ▶ einen fixen Termin für den Beginn der produktiven Nutzung,
- ▶ wenig Beeinträchtigungen seines betrieblichen Ablaufes während der Einführung,
- ▶ langfristige Investitionssicherheit.

## Das Softwarehaus will

- ▶ die Standardsoftware möglichst schnell liefern u. die Vergütung dafür bekommen,
- ▶ die Standardsoftware so wenig wie möglich ändern, um sie wartbar zu halten,
- ▶ die Einführungsleistungen nach Aufwand abrechnen,
- ▶ möglichst keine Erfolgsverantwortung und Haftung übernehmen,
- ▶ Softwarepflegeverträge so schnell wie möglich, am besten schon mit der Überlassung der Standardsoftware abschließen.

**Der Vertrag hat die Aufgabe, zwischen diesen Interessen einen angemessenen Ausgleich festzulegen.**

Verteiler (b) www.scc-center.de

„Im Rahmen der Vertragsverhandlung erfolgt normalerweise sowohl eine juristische sowie fachliche Prüfung der Vertragsentwürfe als auch die Festlegung der Preis- und Zahlungskonditionen gemeinsam mit den favorisierten Anbietern.“

## **Folgende Einzelverträge bzw. Vertragsbestandteile sind zu unterscheiden:**

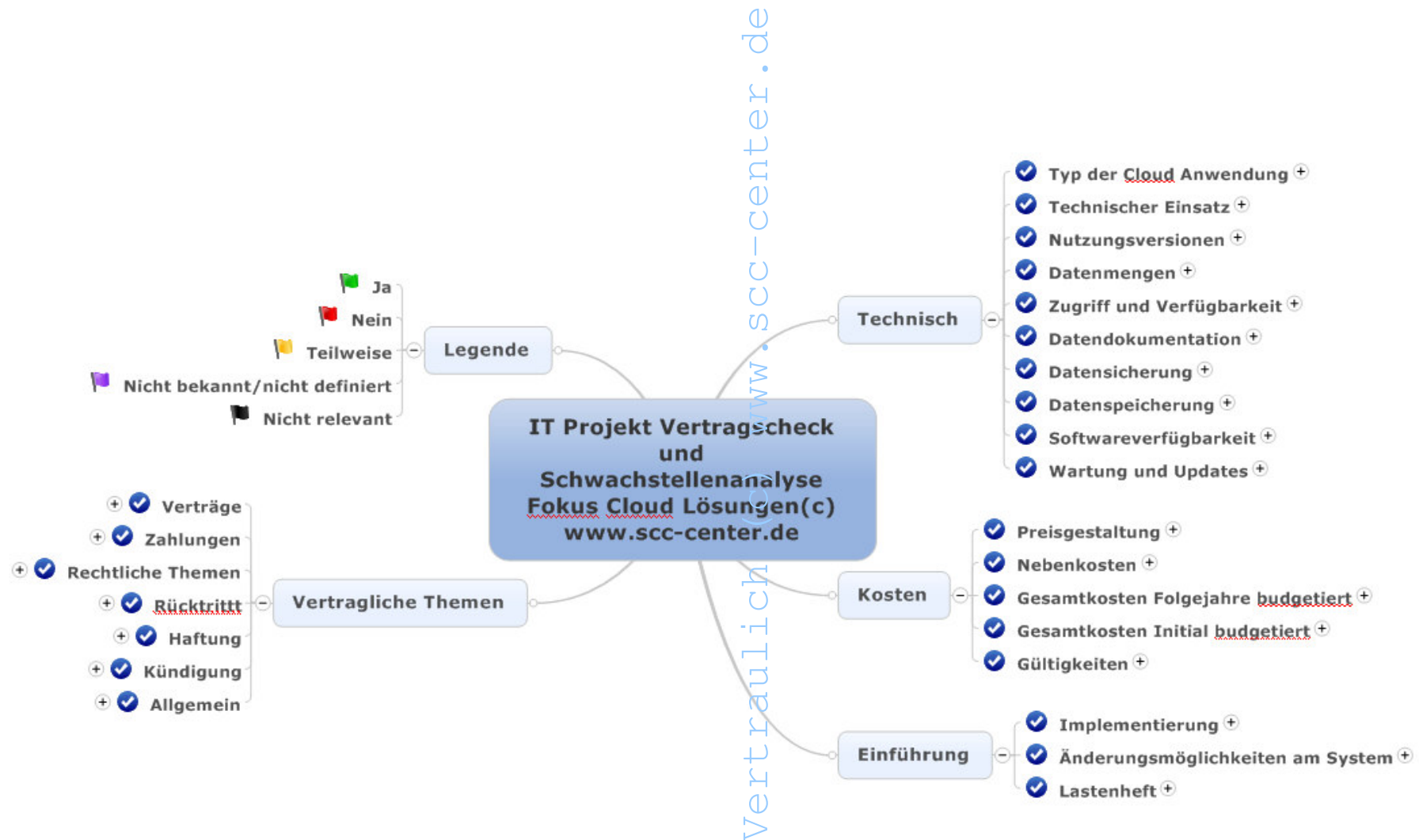
- Softwareüberlassungsvertrag
- Dienstleistungsvertrag
- Wartungsvertrag
- Ggf. Hardwarebeschaffung

Eine juristische Prüfung der Vertragsentwürfe kann ausschließlich durch die Rechtsabteilung oder eine Rechtsanwaltskanzlei durchgeführt werden. Das Projektteam ist i. d. R. für fachliche Prüfung sowie Verhandlung der Preis- und Zahlungskonditionen verantwortlich.

Vertraulich (c) www.scc-center.de



# Vertragscheck am Beispiel Cloud basierte Lösungen



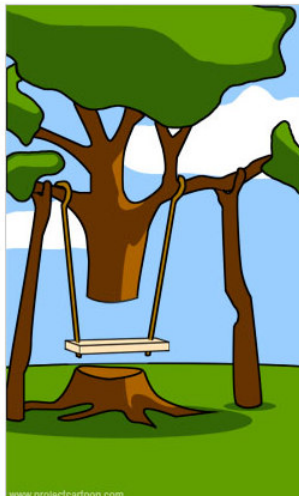
# Unser neues IT Projekt: Der „Projektbaum“



So hat es der Kunde beschrieben



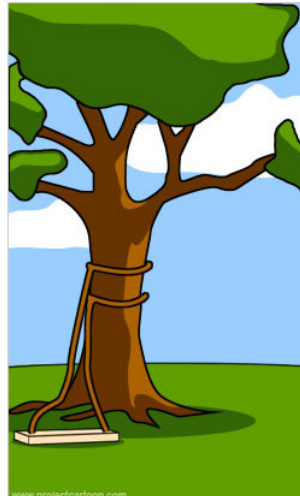
So hat es der Projektleiter verstanden



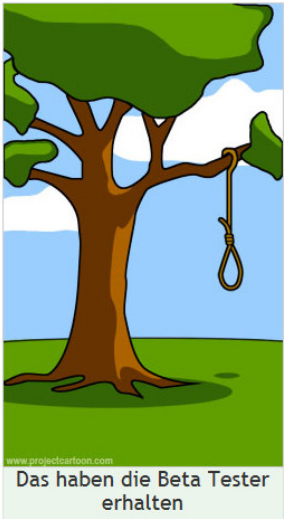
Der Analyst hat es so entworfen



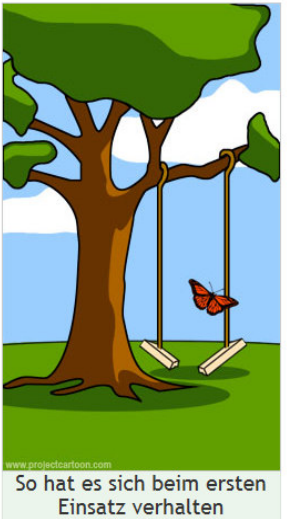
So hats der Berater beschrieben



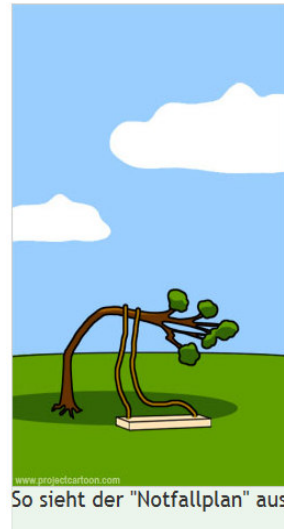
So hats der Programmierer entwickelt



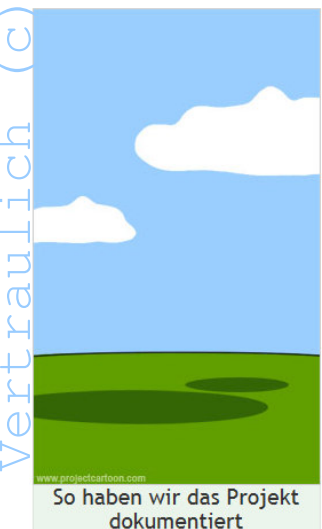
Das haben die Beta Tester erhalten



So hat es sich beim ersten Einsatz verhalten



So sieht der "Notfallplan" aus



So haben wir das Projekt dokumentiert



Genau das wollte der Kunde eigentlich haben

www.scc-center.de

Vertraulich (c)

Grafiken Quelle: www.projectcartoon.com

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Supply Chain Competence Center  
Groß & Partner**  
Kazmair Straße 17  
80339 München

Ihr Ansprechpartner: Christoph Groß  
Tel. +49-89-50009815  
Mobil +49-151-22345659

E-Mail [christoph.gross@scc-center.de](mailto:christoph.gross@scc-center.de)  
[www.scc-center.de](http://www.scc-center.de)

www.scc-center.de  
Verantwortlich (sc)