

Agenda „joinIT“ für 7-IT

- 1. Einleitung / Allgemeine Einordnung von joinIT (PowerPoint)**
- 2. Lösungen für Incident-, Change und Problem-Management mit joinIT bei der HVB-INFO (PowerPoint)**
- 3. Fragen / Lösungsansätze mit joinIT**

Was ist joinIT?

- **Reporting-Plattform zur Gewinnung von Realtime-Informationen aus operativen Daten**
- **Web-Komponente für Online-Reporting**
- **IBM-Mainframe-Komponente für Batch-Verarbeitung**

Für welchen Einsatzzweck ist joinIT gedacht?

The logo for joinIT is displayed within a dark red rectangular box. The word "join" is written in a light-colored, italicized serif font, while "IT" is in a bold, white, sans-serif font.

...Realtime-Informationen aus operativen Daten

...Reports als aktive und passive Informationsquelle

...Medienbrüche beseitigen

...Analysen

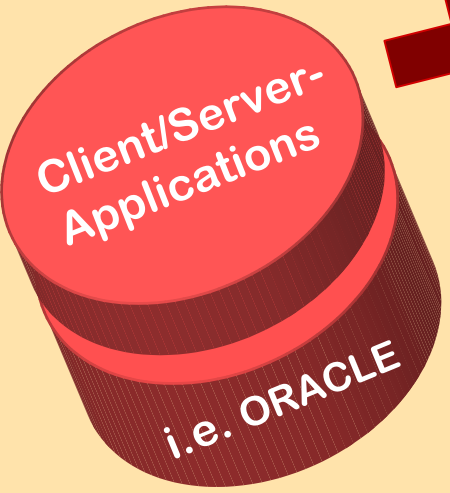
...Migrationen

...Testdatengewinnung

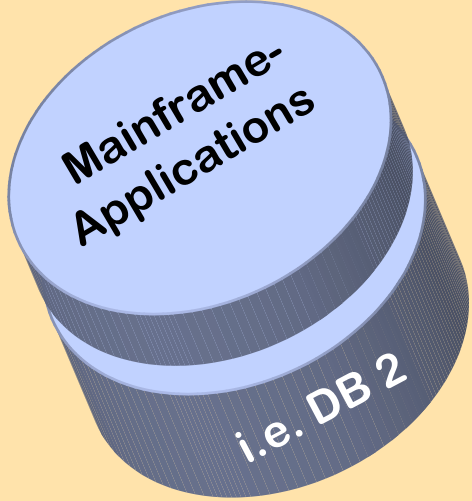
WEB-Technology



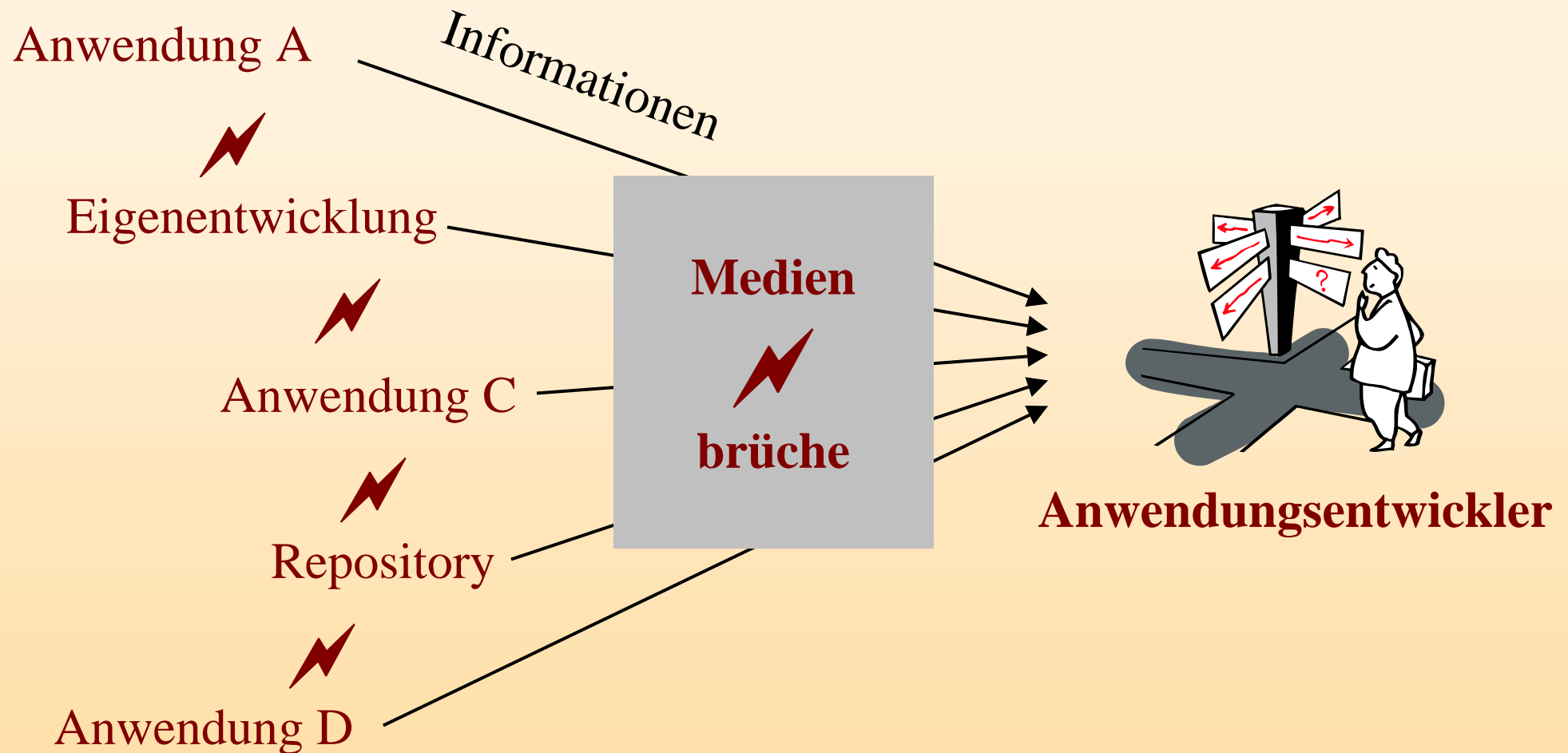
Client/Server
Technology



Mainframe ZOS, OS/390



Verschmelzung einer heterogenen IT-Umgebung



joinIT WEB und joinIT OS

joinIT WEB = Web-Komponente von joinIT

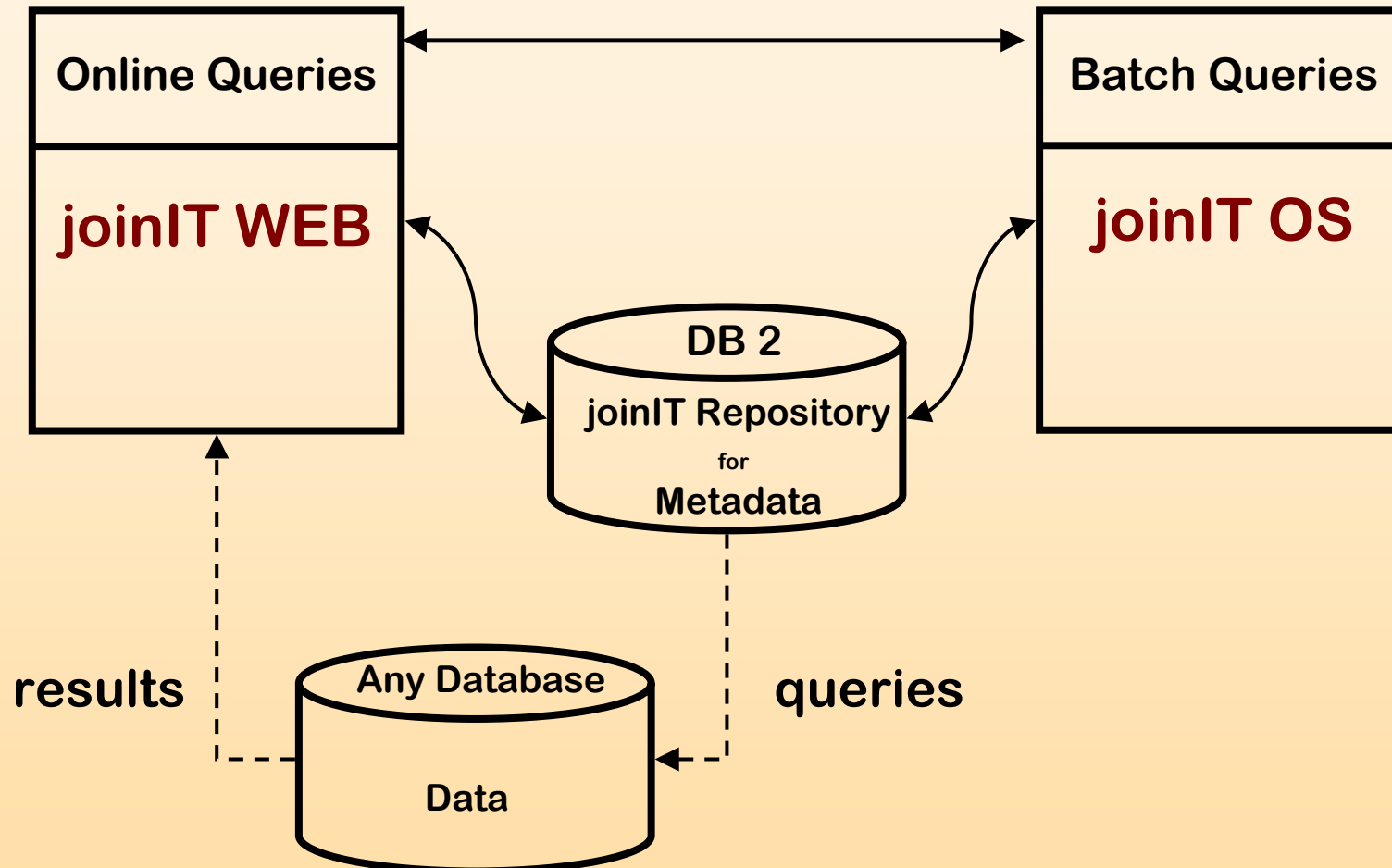
- **Front-End in purer Web-Technologie**
- **Online-Reports entwickeln und ausführen**
- **Anbindung an joinIT OS**

joinIT WEB und joinIT OS

joinIT OS = IBM Mainframe-Komponente von joinIT

- **Batch-Reports entwickeln und ausführen**
- **Anbindung an joinIT WEB**
z.B. **Generierung eines Drilldown-Reports aus joinIT WEB mit allen Drilldown-Ausprägungen**
- **Bestandsmigrationen**
- **Testdaten-Gewinnung**

joinIT Architektur



Benutzer Rollen

joinIT			
Access Rights			
	User	Developer	Administrator
execute	public & private SQL-Queries		
create & edit	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Query-Parameter 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Queries ▶ SQL-Templates ▶ URL-Templates ▶ SQL-Cookbook ▶ Portal 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Profiles ▶ ODBC ▶ Applications ▶ Apps-Error ▶ Debugger

joinIT - Philosophie

- „easy to learn“ & „easy to use“
- **Schnelle Report-Entwicklung durch native SQL**
- **Einfache und schnelle Report-Verteilung**
- **Schnelle Implementierung – DW nicht zwingend notwendig**
- **Offenheit durch Verwendung von native SQL**

Welches know how sollten User und Developer mitbringen ?

User

- Mit der Maus „klicken“
- Gegebenenfalls Parameter eintippen

Developer

- „native SQL“
- Gute Kenntnisse über die Datenstruktur

*join*IT

Incident-,

Change-,

Problem-Management

User's Private Area „MyJoinIT“

- look & feel einer e-mailbox
- public und private reports basierend auf SQL-Queries

The screenshot displays the MyJoinIT user interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, myjoinIT, Portal, Develop, Administration, and Help. On the right side of the navigation bar, there are links for News and Suche. The main header features the 'joinIT' logo and the 'HVInfo' logo. Below the header, there is a blue bar with the text 'my joinIT'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a table with a header 'Title' and several rows of data. On the right, there is a search panel with a search box, radio buttons for 'all', 'private', and 'public' query types, and dropdown menus for 'Sort' (set to 'Title') and 'ascending'. Below the search panel, there is a banner for 'acayosoft' with the text 'Are you fit for the future? We go for IT!'. The table data is as follows:

Title			
DB2 Systemkatalg	-	-	
Räume in Resy	Jetele	transfer to..	
Resy Reservierungen	Jetele	transfer to..	
Software	Jetele	transfer to..	
Swift Anleitung	Jetele	transfer to..	
Swift Monitoring	Jetele	transfer to..	
test	Jetele	transfer to..	
test	Jetele	transfer to..	

Portal Change-Management

joinIT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse <http://hvbinfol1.intranet.hypovereinsbank.de/joinIT/AppPortal/index.asp?pkPor=1>

Home Changemanagement **IM / PM / CM** Abteilungsleiter Batchjobs Help News Suche

joinIT public portal HVBInfo

Home

Reports rund ums Changemanagement

Bitte treffen Sie eine Auswahl in der Menüleiste

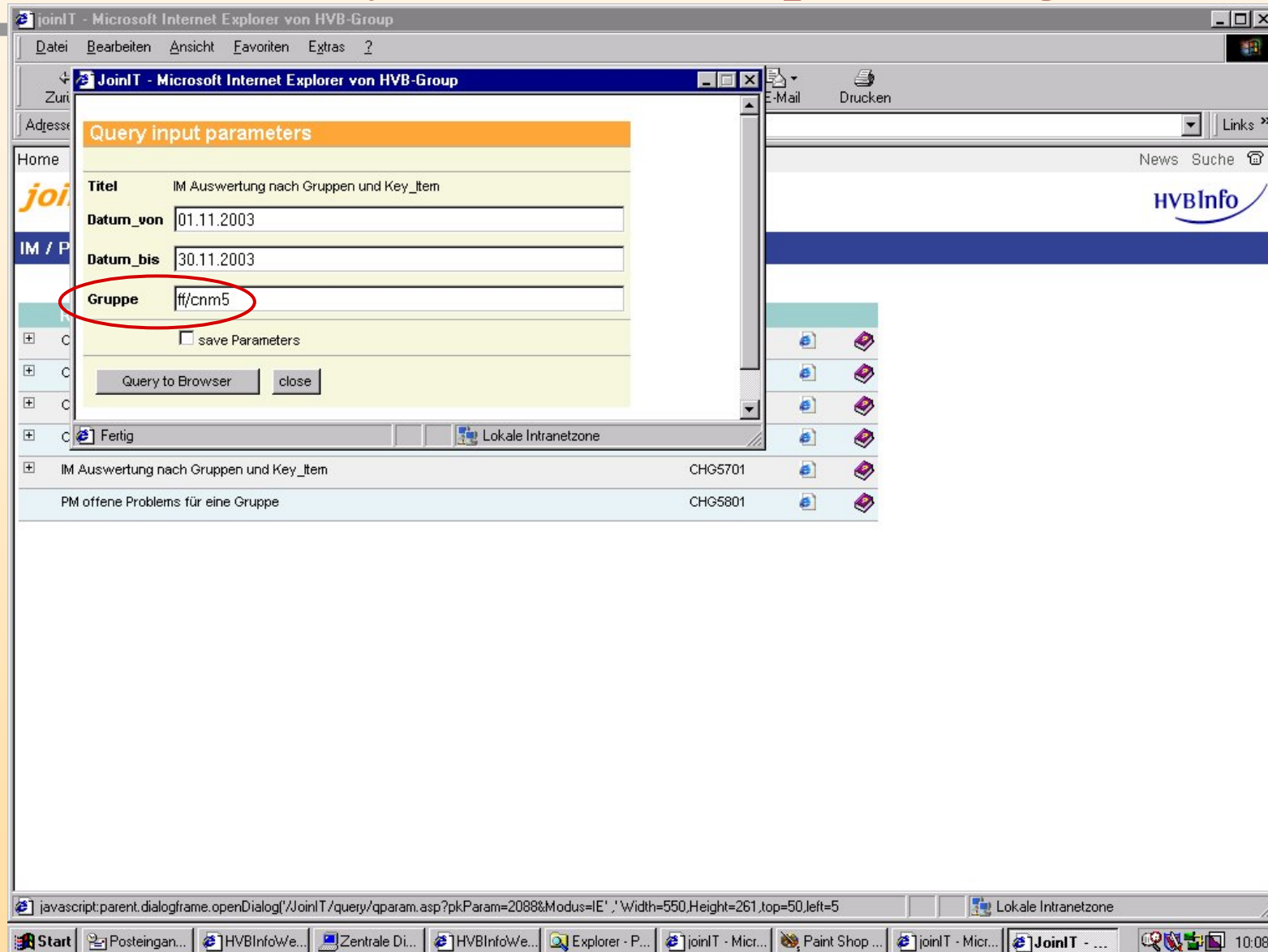
Ansprechpartner:
F...
376...

Fertig Lokale Intranetzzone

Start Posteingang ... HVBInfoWeb ... Zentrale Dialo... HVBInfoWeb ... Explorer - Psp5 joinIT - Micros... Paint Shop Pro joinIT - Mic... 09:40

Menüpunkt „Betriebsrat“
ist ausgeblendet

Query-Parameter-Input Dialog



Incident Reports 1st Level

JoinT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse <http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/JoinT/query/ie.asp?pkParam=2088&AnzFields=3&VP1=01.11.2003&VP2=30.11.2003&VP3=ff/cnm5>

Auswertung für ff/cnm5 im Zeitraum vom 01.11.2003 bis 30.11.2003

RESOLVED ENT
FF/CNM5

Rowcount: 1

Key Item

Lokale Intranetzone

Start Postein... HVBInfo... Zentrale... HVBInfo... Explorer... JoinT - ... Paint Sh... JoinT - ... JoinT... JoinT - ... 10:05

Report zu den einzelnen Fehler-Schlüsseln

Incident Reports 2nd Level

JoinIT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse: http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/JoinIT/query/ie.asp?pkParam=2089&VP3=FF/CNM5&VP1=01.11.2003&VP2=30.11.2003&AnzFields=3&Modus=IE

Key_Item für FF/CNM5 im Zeitraum vom 01.11.2003 bis 30.11.2003 to Excel

RESOLVER_DEPT	KEY_ITEM_AFFECTED	ANZAHL
FF/CNMS	BCS*	1 Auflistung
FF/CNMS	ELAN	1 Auflistung
FF/CNMS	EOE	4 Auflistung
FF/CNMS	EXCHANGE*NT-FSW	2 Auflistung
FF/CNMS	FRACTAL*NT	1 Auflistung
FF/CNMS	IIS*NT-FSW	1 Auflistung
FF/CNMS	IMPACT-NT*NT-FSW	1 Auflistung
FF/CNMS	INTERBRO*NT-FSW	2 Auflistung
FF/CNMS	INTRANET*	2 Auflistung
FF/CNMS	KAIKO*	1 Auflistung
FF/CNMS	KRIBS*	1 Auflistung
FF/CNMS	KRIBS-DOC*JAVA&WEB	1 Auflistung
FF/CNMS	NIK*	2 Auflistung
FF/CNMS	NIK_NOR*NT	1 Auflistung
FF/CNMS	NT-ZENTRAL	2 Auflistung
FF/CNMS	NTBAZS*	46 Auflistung
FF/CNMS	OPG_TRACKER-NT*NT-FS	6 Auflistung
FF/CNMS	PVSQL*	47 Auflistung
FF/CNMS	SERVER	18 Auflistung
FF/CNMS	SERVERSW	4 Auflistung
FF/CNMS	SQLSERVERDEU*NT-FSW	7 Auflistung
FF/CNMS	TSM*	24 Auflistung
FF/CNMS	WEBINTER*	2 Auflistung

Lokale Intranetzzone

Start Postein... HVBInfo... Zentrale... HVBInfo... Explor... JoinIT - ... Paint Sh... JoinIT - ... JoinIT - ... JoinIT - ... 10:04

Gruppe

Fehler-Schlüssel

Incident Reports 3rd Level

Incidents pro Key_Item für FF/CNM5 im Zeitraum vom 01.11.2003 bis 30.11.2003

ID	DATE_OPEN	DATE_END	RESOLVER_NAME	KEY_ITEM	RECORD_DESC	
01050553	01.11.2003 22:04	03.11.2003 07:24	BOHR (COMPUN).ANDREAS	NTBAZS*	XTET2SAA:SPEICHERABBILD_WEGEN_ANWENDUNGSFEHLER_ERSTELLT;	to Incident
01050628	02.11.2003 14:02	03.11.2003 07:11	BÜSCHE(COMPUN).KAI	NTBAZS*	INTERACTION:DISTRIBUTED_MONITORING_TIP-ALL-STANDTENT40VTS_1.0-36TMR1-SP/FILE_SI	to Incident
01053455	05.11.2003 11:29	05.11.2003 12:35	HAPKE(COMPUN).OTTO	NTBAZS*	XTET1S28.DBVA1002.HYPOVEREINSBANK.DE:THE_PROPERTY_SERVERQUEUELENGTH(_5_0000)_OF	to Incident
01054038	06.11.2003 06:30	06.11.2003 07:33	BOHR (COMPUN).ANDREAS	NTBAZS*	XTET0SCD.DBVA2000.HYPOVEREIN	
01054115	06.11.2003 08:23	06.11.2003 09:41	BÜSCHE(COMPUN).KAI	NTBAZS*	XT010S1A.DHRE2040.HVBREALES	
01054382	06.11.2003 11:06	06.11.2003 13:34	SANKO (COMPUN).RENATO	NTBAZS*	XTET2SA9:SPEICHERABBILD_WEGE	
01054868	06.11.2003 21:30	07.11.2003 08:45	BOHR (COMPUN).ANDREAS	NTBAZS*	XTET0S20.DBVA2000.HYPOVEREIN	
01055031	07.11.2003 07:27	07.11.2003 13:10	BÜSCHE(COMPUN).KAI	NTBAZS*	XT010S3C.DHRE2040.HVBREALES	
01055504	07.11.2003 13:30	07.11.2003 13:48	BÜSCHE(COMPUN).KAI	NTBAZS*	XTET2S65.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK C: 1127600001	to Incident
01055658	07.11.2003 15:30	10.11.2003 10:03	ESMERAY (COMPUN).VARO	NTBAZS*	XTET2S65.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK C: 1127600001	to Incident
01056080	08.11.2003 18:24	10.11.2003 08:37	SANKO (COMPUN).RENATO	NTBAZS*	XTET0SD8.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK C: 1127600003	to Incident
01059728	13.11.2003 15:30	13.11.2003 15:46	BOHR (COMPUN).ANDREAS	NTBAZS*	XT010S3E.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK D: 1127600003	to Incident
01059789	13.11.2003 16:04	13.11.2003 16:49	HAPKE(COMPUN).OTTO	NTBAZS*	XTET2S69.DBVA2000.HYPOVEREINSBANK.DE:SPEICHERABBILD_WEGEN_ANWENDUNGSFEHLER_ERSTE	to Incident
01059838	13.11.2003 17:30	13.11.2003 19:10	BREITD (COMPUN).EDUAR	NTBAZS*	XT010S3E.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK D: 1127600003	to Incident
01059891	13.11.2003 19:30	13.11.2003 21:05	BOHR (COMPUN).ANDREAS	NTBAZS*	XT010S3E.PLATTENPLATZ ENGPASS IN LAUFWERK D: 1127600003	to Incident

Problem Management Software

The screenshot displays the ASG-IMPACT Web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser window title is "01050553 Problem Browse [X.] ASG-IMPACT Web - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group". The address bar shows the URL: `http://impact.application.hypovereinsbank.de/impactweb/Default.asp?WCI=TIMPDATA&WCE=Browse&ID=01050553&NAV=NO`. The main content area is titled "Problem Management Browse" and features a menu with options: File, Escalate, Tools, Help, and a cancel button. Below the menu, there are tabs for "Summary", "More", "Hardware", "Software", "Notes", "Service Level", and "Resolution". The "Summary" tab is active, showing a form with various fields for problem details. A red circle highlights the ID "01050553" in the top right corner, with a red arrow pointing to it from the label "ID" on the right side of the slide. The form includes fields for Reporter Userid/Dept (PIASMGR/NF11SC), Reported By (NMC_OP_D), Reporter Phone, Reporter Email, Incident Type (INCIDENT), Date/Time Occurred (01.11.2003 22:04:18), Record Class (INCIDENT), Record Desc (XTET2SAA: SPEICHERABBILD_WEGEN_ANWENDUNGSFEHLER_ERSTELLT;), Record Type (SW), Key Item Affected (NTBAZS*), System Name, Environment (PROD), Device Type (SRV), Hostname HW/Rep (XTET2SAA), Comp Id HW/Rep (30103170), Record Status (CLOSED), Impact (HIGH), Assignee Dept/Userid (FF/CNMS), Assignee Name (BOHR(COMPLIN),ANDREAS), Assignee Phone, Assignee Email, Assignee Received (checked), Assignee Date/Time (03.11.2003 07:19:39), Assignee Reference, Tracked By (NF11SC), Tracker Dept (NF11SC), Tracker Phone, Tracker Email (00020918@HVBINFO.COM), Escalated To, AW-Info done (unchecked), Customer, Outage Type (TOT), and Target Date/Time (02.11.2003 02:04:18). The status bar at the bottom shows "Fertig" and "Lokale Intranetzzone".

ID

Change Reports

Change Reports 1st Level

JointT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse: http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/JointT/query/ie.asp?pkParam=1849&AnzFields=2&VP1=01.08.2003&VP2=31.08.2003

Auswertung der Change im Zeitraum vom 01.08.2003 bis 31.08.2003

DATUM VON	DATUM BIS	GESAMT	AG	CANCEL	OPEN	DEL	RC	ANZAHL	PROZENT	AMPEL	AZ_NOK	P_NOK	AP_NOK
01.08.2003	31.08.2003	352	326	25	0	1	E	38	011.65	ge	1	002.63	ge
01.08.2003	31.08.2003	352	326	25	0	1	I	4	001.22	gn	-	-	-
01.08.2003	31.08.2003	352	326	25	0	1	1	180	055.21	-	2	001.11	gn
01.08.2003	31.08.2003	352	326	25	0	1	2	90	027.60	-	-	-	-
01.08.2003	31.08.2003	352	326	25	0	1	3	14	004.29	-	-	-	-

Rowcount: 5

Fertig Lokale Intranetzzone

Start Posteingang HVBinfor Zentrale HVBinfor Explorer - jointT - Mi... Paint Sho... jointT - Mi... JointT - ... 09:43

Unterschiedliche Arten von Changes

Change Reports 2nd Level

ID
und
Change-
Art

JointIT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse: http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/jointit/query/e.asp?plParam=1850&VP1=01.08.2003&VP2=31.08.2003&VP3=E&AnsFields=3&Modus=IE

to Excel

ID	PC	EI	DATE REQ	DATE TAR	ASSIGNEE NAME	RECORD DESC	SYSTEM	R	STAT	A	IMPACT	CG	A	S
00021562	E	HIGH	01.08.2003 15:00	01.08.2003 16:00	KALLINGER MARTIN 089/378-2143	ZURÜCKSCHWENKEN DER ADIOS-DATENBANK AUF DIE S2266VTS + BUGFIX ANWENDUNGSPAKET		CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021548	E	HIGH	01.08.2003 19:00	01.08.2003 20:00	FATZELT (MATRO).YVERN 089/378-2143	DRINGENDE DATENBANKANPASSUNG ALLOTMENT UND EXOTIC ADMIN	SOLARIS	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021797	E	HIGH	14.08.2003 13:00	14.08.2003 18:00	MOSSYRSCH PETER 089/378-2143	EMULEX KARTE MUSS GETAUSCHT WERDEN		CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021827	E	HIGH	18.08.2003 08:59	18.08.2003 09:07	SCHELS JENS 089/378-2143	EMULEXKARTE IN FABRIC EINTRAGEN. ALTE IEEE: 0000C92168A4 NEUE IEEE: 0000C92CB769. SERVER IST ER XTET250A	NT	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021923	E	HIGH	22.08.2003 18:00	22.08.2003 19:00	KUSS ALEXANDER 089/378-2143	REG PIROBASE DURCHSTARTEN	TIP	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00022019	E	HIGH	27.08.2003 17:00	27.08.2003 18:00	GRAUL MICHAEL 089/378-2143	E-CHANGE ZUR RÜCKNAHME DES CHANGES 21916		CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00022062	E	HIGH	29.08.2003 18:00	01.09.2003 18:00	BERGER(BF).KATRIN UNBEKANNT	KORREKTUREN DER SOPHIS DATBEN PROJET_UTALISATEUR, OFFLINEPRICER.EXE WEGEN RECHENFEHLER	NT	CLOSED	OK	W	●	A	Extern	⊞
00021711	E	MEDIUM	08.08.2003 12:00	08.08.2003 13:00	DAMBECK CHRISTINE 089/378-2143	ÄNDERUNG EINES DATENBANKFELDES DER INSTANZ HVJCP0	SOLARIS	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021717	E	MEDIUM	08.08.2003 15:30	08.08.2003 16:15	JÖRGER (INTEGR).STEPH 089/378-2143	FX-WERTE WERDEN NICHT KORREKT EINGELESEN.	NT	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021743	E	MEDIUM	11.08.2003 16:30	11.08.2003 17:00	KÜNZEL MAXIMILIAN 089/378-2143	EGONET-RESTART DER BEA-SERVER	TIPPLUS	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021754	E	MEDIUM	12.08.2003 12:00	12.08.2003 12:20	JÖRGER (INTEGR).STEPH 089/378-2143	HISTORISCHE VERSIONEN VON TRADES FX-WERTE (REZPROKE WERTE)	NT	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021755	E	MEDIUM	12.08.2003 12:00	12.08.2003 18:00	JÄGER(2-IT).ANDREAS 089/378-2143	NEUINSTALLATION SAKX SOFTWARE AUF SAKMSV2		CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021794	E	MEDIUM	13.08.2003 20:30	15.08.2003 18:00	FLACH ANDREAS 089/378-2143	MS-FIX 823980 AUF ALLE WINDOWS-SERVER IN DEN RZ INSTALLIEREN	NT	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞
00021762	E	MEDIUM	18.08.2003	18.08.2003	JAEGER MICHAEL	AUSTAUSCH ZWEIER KOMP. (XML-FILE UND DLL) AUF	NT	CLOSED	OK	N	●	A	Extern	⊞

Fertig Lokale Intranetzzone

ASG-IMPACT Web - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse <http://impact.application.hypovereinsbank.de/impactweb/Default.asp?WCI=TIMCDATA&WCE=Browse&ID=00021562&NAV=NO>

Change Management Browse

File Escalate Tools Help cancel

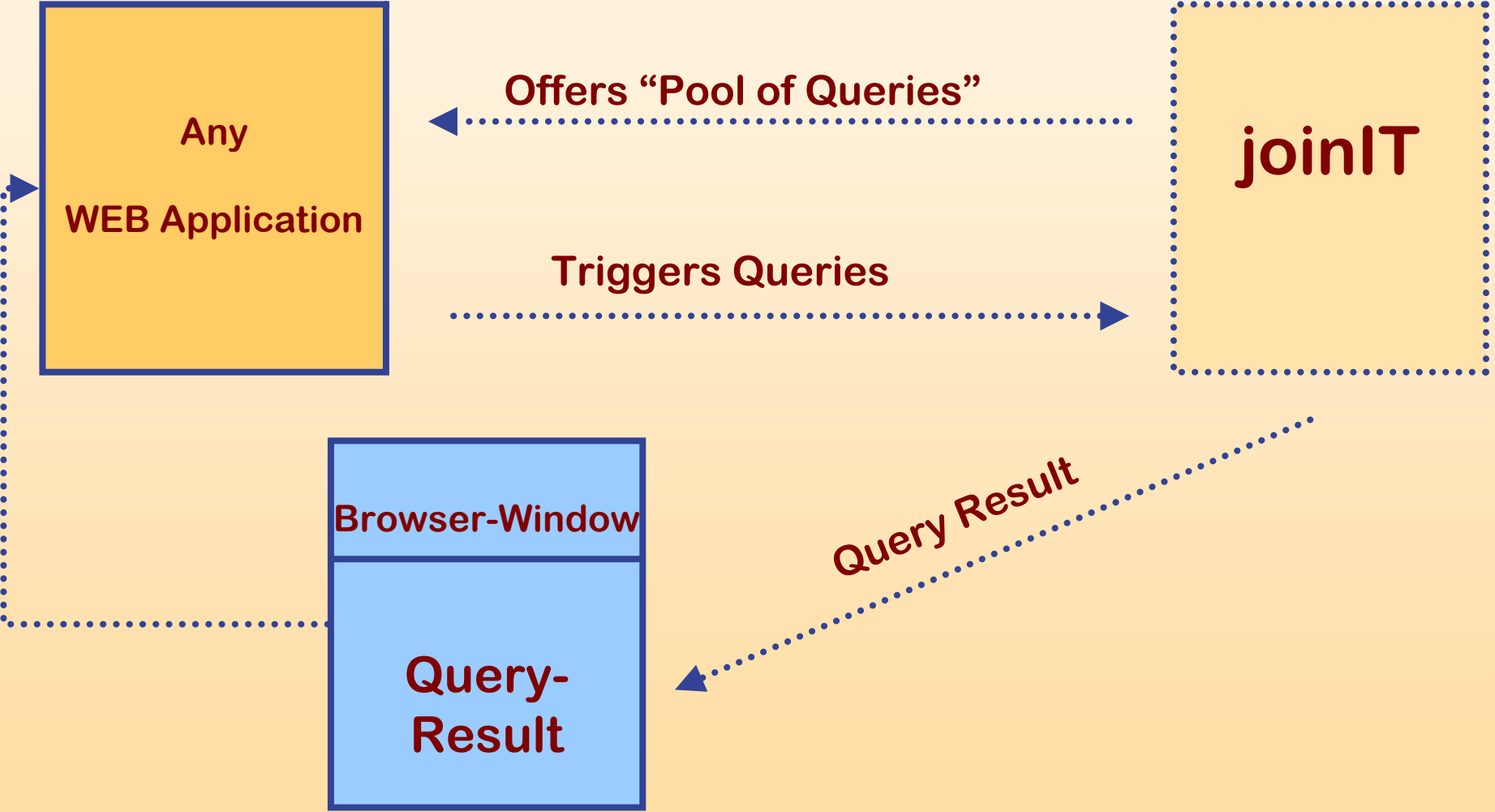
Summary **More** Notes Service Level Completion **Joint Reports** Status: Accepted ID: 00021562 Attachments: 0 Prob 0 Change

No Activities Approvers Transfer Forms History SLA Affected SLA Defined Business Services

<p>Requested By KALLINGER.MARTIN</p> <p>Requester Dept/Userid [redacted]</p> <p>Requester Phone [redacted]</p> <p>Requester Email [redacted]</p> <p>Requester Location INF</p> <p>Date/Time Required 01.08.2003 15:00:00</p> <p>Record Desc ZURÜCKSCHWENKEN DER ADIOS-DATENBANK AUF DIE S2266VTS + BUGFIX ANWENDUNGSPAKET</p> <p>Reason [redacted]</p> <p>Customer [redacted]</p> <p>Record Type SWV</p> <p>Key Item Affected ADIOS*</p> <p>Estimated Impact HIGH</p> <p>Record Category E</p> <p>Record Status CLOSED</p> <p>Record Class CHANGE</p>	<p>Assignee Name [redacted]</p> <p>Assignee Dept/Userid [redacted]</p> <p>Assignee Phone [redacted]</p> <p>Assignee Email [redacted]</p> <p>Assignee Received <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Assignee Date/Time 31.07.2003 10:16:21</p> <p>Project ID [redacted]</p> <p>Change Group N</p> <p>System Name [redacted] System Type [redacted]</p> <p>Target Date/Time 01.08.2003 16:00:00</p> <p>Problem Ref Num 00982201</p> <p>Change Ref Num [redacted]</p> <p>Service Desk ID [redacted]</p>
--	--

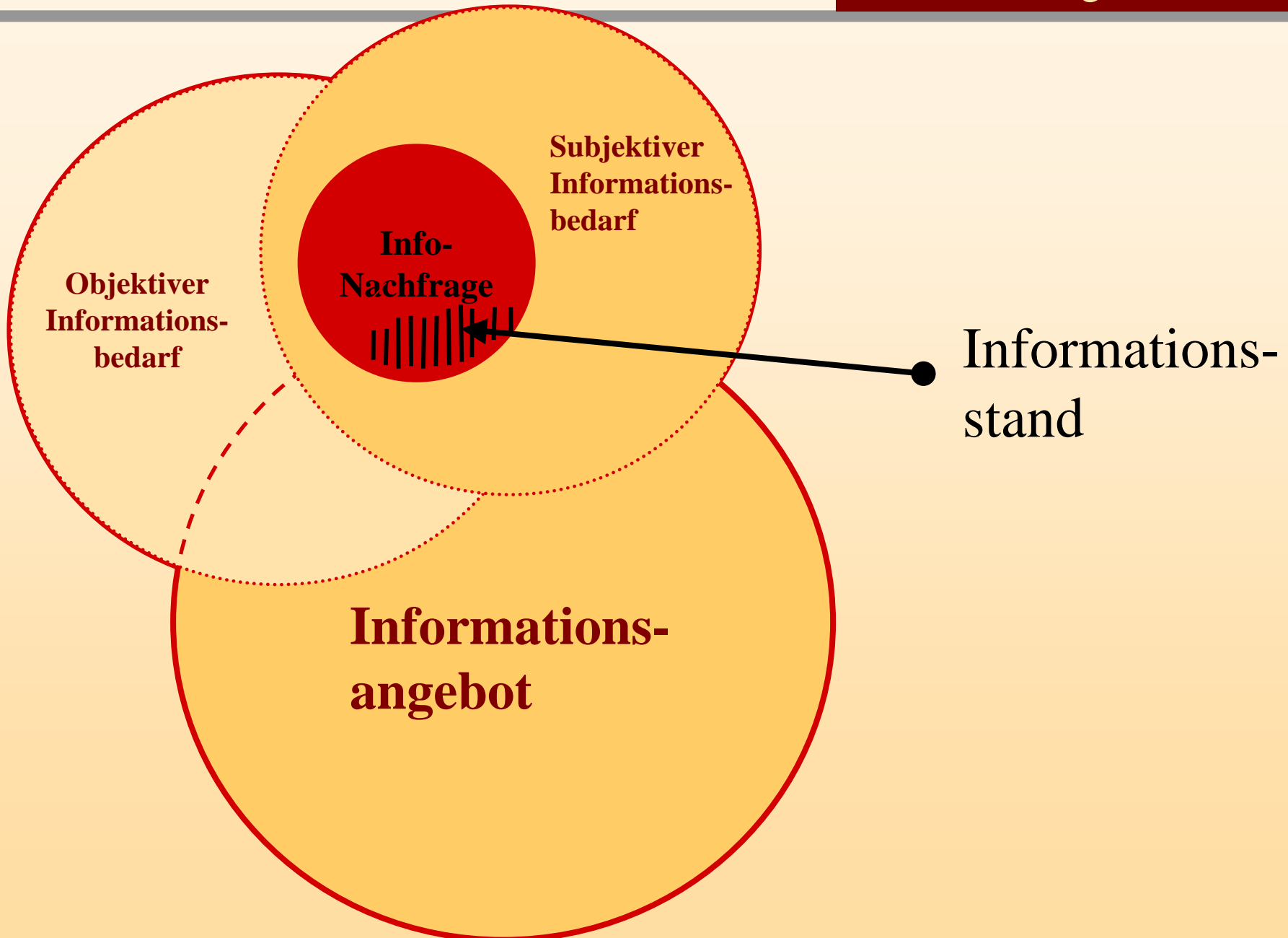
Seite <http://impact.application.hypovereinsbank.de/impactweb/Default.asp?WCI=TIMCDATA&WCE=Browse&ID=00021562&NAV=NO> wird geöffnet Lokale Intranetzzone

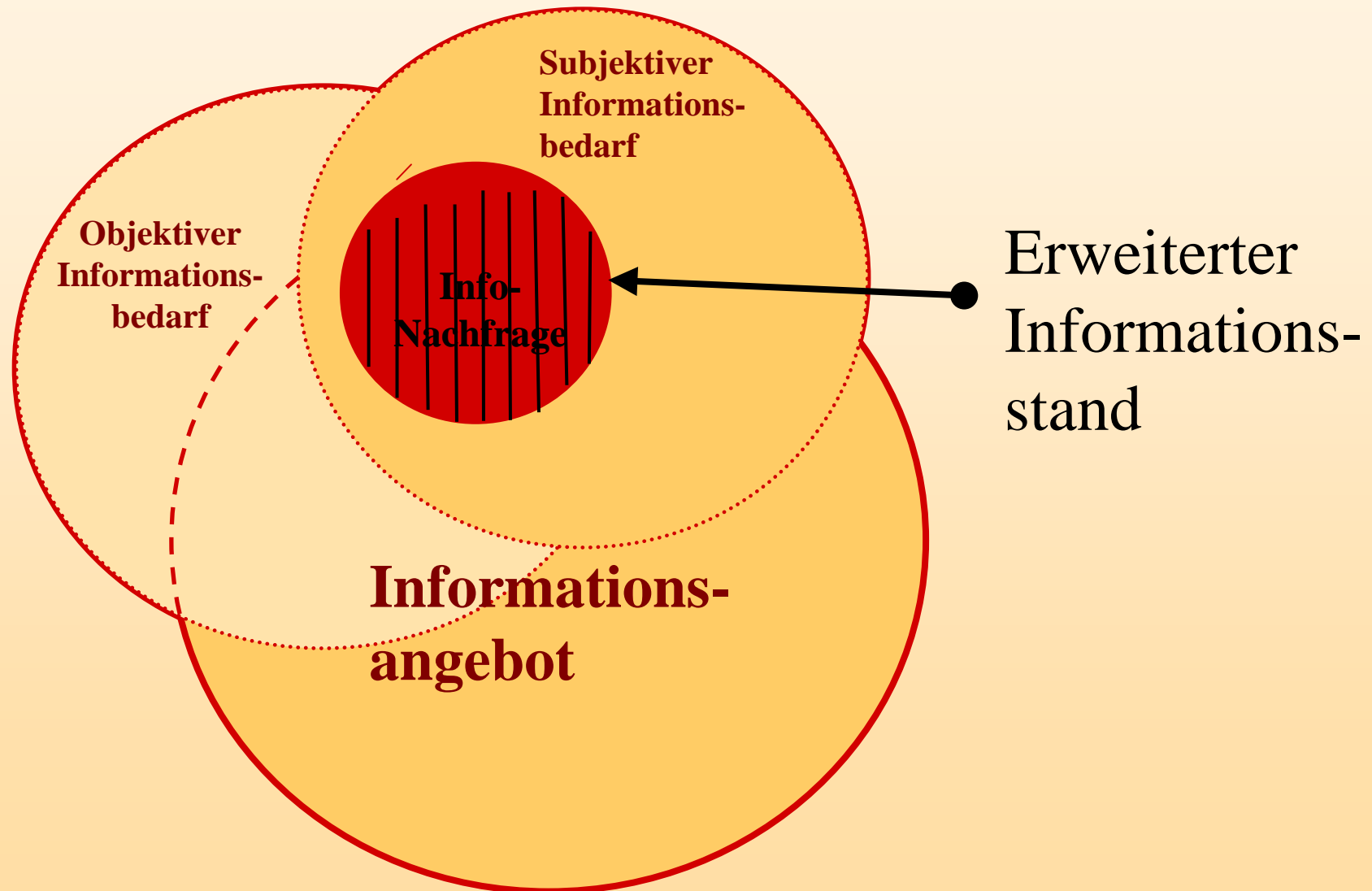
Integration von joinIT mit anderen WEB-Applikationen



Informationsstand

ohne joinIT





OnDemand- + email- Reports

Incidents to Change

Incidents die mit 071 auf einen Change verweisen to Excel

INCIDENT_A	INCIDENT	ASSIGNEE_PHONE	ASSIGNEE_DEPT	INCIDENT_DESC	CHANGE	RC	DATE_REQ	TIME_REQ	DATE_TAR	TIME_TAR	A_CHANGE
00990272	MUND.ARMIN	089/378-47211	SDE4HN	*REFERENZ* - FEHLER 3000 IN KRIBS EINSTIEG PARTNER 100476684 ODER KO 0498500060182	20920	3	08.08.2003	19:00	11.08.2003	06:00	FLACH.ANDREA
00993615	STELZL.RAINER	089/378-22732	SSH1XC	EÖ: ALLE SERVER BZGL SECURITY PATCH UND VIRUSPATTERN ÜBERPRÜFEN	21794	E	13.08.2003	20:30	15.08.2003	18:00	FLACH.ANDREA
01001334	AMANN.ANKA	089/378-24460	SDE4IC	*** REFERENZ *** TROTZ GRÜNENTSCHEIDUNG KANN MAN KEINERATENBERECHNUNG DURCHFÜHREN	22019	E	27.08.2003	17:00	27.08.2003	18:00	GRAUL.MICHAE

Rowcount: 3

Incidents to Change

INFORMATIONEN ZU FEHLGESCHLAGENEN CHANGEN - Nachricht

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Verfassen ?

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Nachricht Optionen

Von: Weiser, Franz
An: Reiml, Jochen (ext.)
Cc:
Betreff: INFORMATIONEN ZU FEHLGESCHLAGENEN CHANGEN

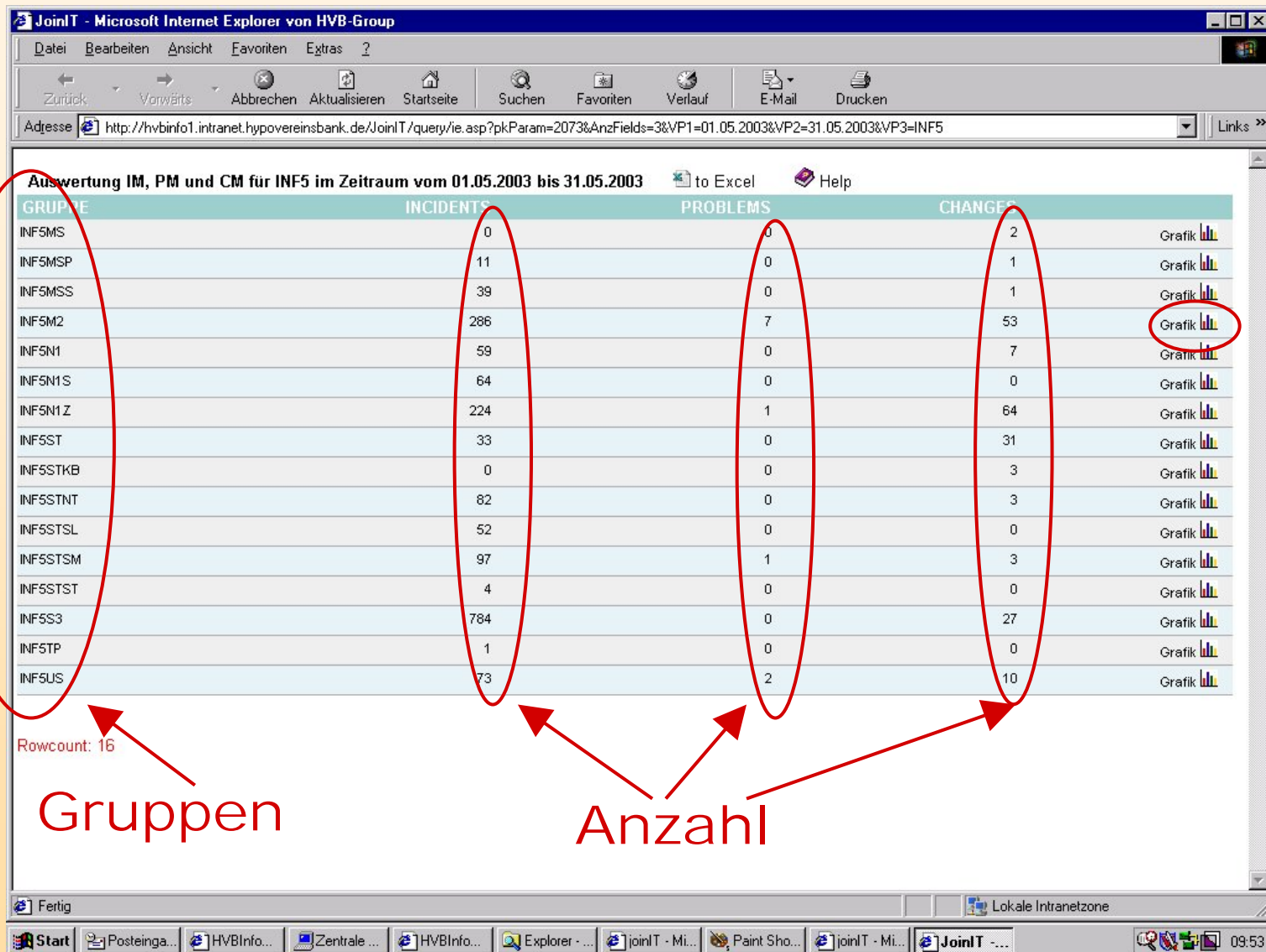
Gesendet am:

INCIDENTS DIE AUF EINEN CHANGE VERWEISEN ! 07.01.2004 09:29:59 1. SEITE

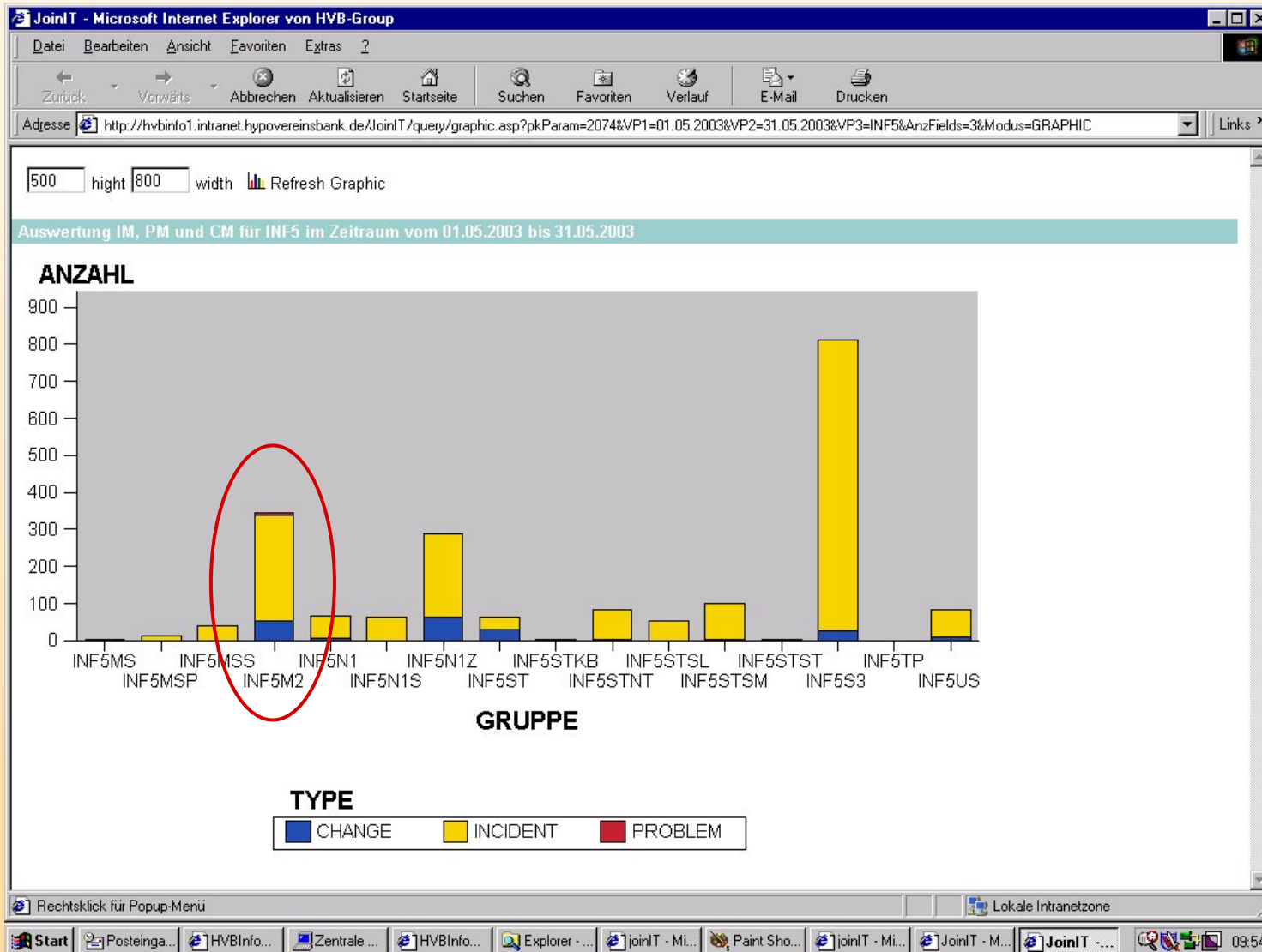
INCIDENT	ASSIGNEE_I	INCIDENT_DESC	CHANGE	RC	DATE_REQ	DATE_TAR	ASSIGNEE_C	CHANGE_DESC
00990272	MUND.ARMIN 089/378-47211 SDE4HN	*REFERENZ* - FEHLER 3000 IN KRIBS EINSTIEG PARTNER 100476684 ODER KO 049850	20920	3	08.08.2003 19:00	11.08.2003 06:00	FLACH.ANDREAS 089/378-24533 INF5N12	EINSPIELEN SP4 LAUT VORGA BE FÜR SQL SERVER 7.0 HRE KRIBS
00993615	STELZL.RAINER 089/378-22732 SSH1XC	EÖ: ALLE SERVER BZGL SECU RITY PATCH UND VIRUSPATTE RN ÜBERPRÜFEN 2	21794	E	13.08.2003 20:30	15.08.2003 18:00	FLACH.ANDREAS 089/378-24533 INF5N12	MS-FIX 823980 AUF ALLE WI NDOWS-SERVER IN DEN RZ IN STALLIEREN
01001334	AMANN.ANKA 089/378-24460 SDE4IC	*** REFERENZ *** TROTZ GR ÜNENTSCHEIDUNG KANN MAN K EINERATENBERECHNUNG DURCH	22019	E	27.08.2003 17:00	27.08.2003 18:00	GRAUL.MICHAEL 089/378-28474 INF5N12	E-CHANGE ZUR RÜCKNAHME DE S CHANGES 21916

Graphics

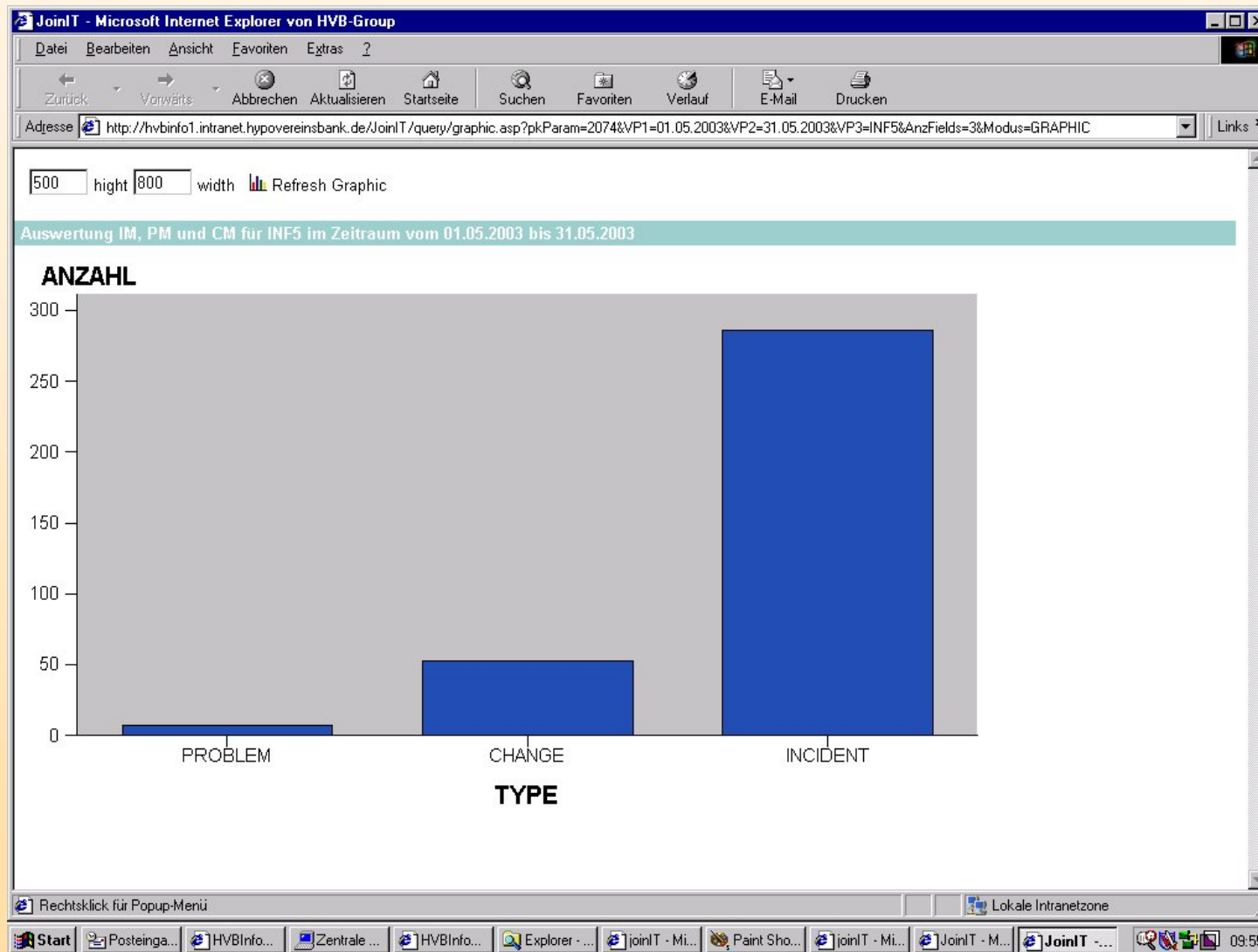
Graphics für Incidents, Problems, Changes



Graphics für Incidents, Problems, Changes



Drilldown Graphics für Incidents, Problems, Changes



Look and Feel für joinIT-Developer

Developer's Query Workbench

- create & edit SQL

The screenshot shows a web browser window titled "joinIT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group". The address bar shows "http://172.65.11.84/qm/". The page content includes a navigation menu with "Home", "myjoinIT", "Develop", and "Administration". The main header features the "joinIT" logo, "Testserver 2 - RG", and "HVBInfo". Below this is a "Develop" section with a "Query Workbench" tab. The "Query Workbench" area has a "Title" field containing "DB2 Tabellen JoinIT" and "Query Id 519 Status ready". There are tabs for "SQL Definition", "Properties", "PopUp", "Next Query", "Navigation Extern", and "Document". The "SQL Definition" tab is active, showing a "Template" field, a "DB-System" dropdown set to "Test DB2 (EBD0)", and a "Query" text area containing the SQL statement:

```
SELECT * FROM SYSIBM.SYSCOLUMNS WHERE TBNAME  
LIKE 'TJIT*' and tbcreator = 'D2XDSVD' ORDER BY  
TBNAME
```

 At the bottom right of the query area, it says "17.03.2003 13:08:23 / Reiml, Jochen". Below the query area are buttons for "save", "save suspend", "run query", "return", and "delete". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications, and the system clock at 17:13.

Portal for Report-Structuring

Portal zur Report-Strukturierung

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://hvbinfo1.intranet.hypove`. The browser's menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Favoriten', and 'Extras'. Below the browser window, the page header features the 'joinIT' logo and a navigation menu with 'Home', 'my joinIT', 'Develop', and 'Administration'. The main content area is titled 'Develop' and contains an 'edit portal menu' form. The form fields are: 'Portalname' (Changemanagement), 'Text mouseover' (Impactreports CM), 'Welcometext' (edit / show first page), and 'Portallink' (`http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/JoinIT/AppPortal/index.asp?pkPor=1`). There are checkboxes for 'activ' and 'show in joinIT menu'. The form also includes 'save', 'return', and 'delete' buttons. Below the form, there are tabs for 'main menu' and 'sub menu'. Under 'main menu', there is a 'new main menu' button and a table with the following data:

name	activ	order	modified	changed	
Changemanagement	yes	10	14.08.2003 14:25:16	P525950	edit

Portal zur Report-Strukturierung

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "JoinIT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group". The browser is displaying a web page titled "edit welcometext". The page features a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and editing. The main content area contains the following text:

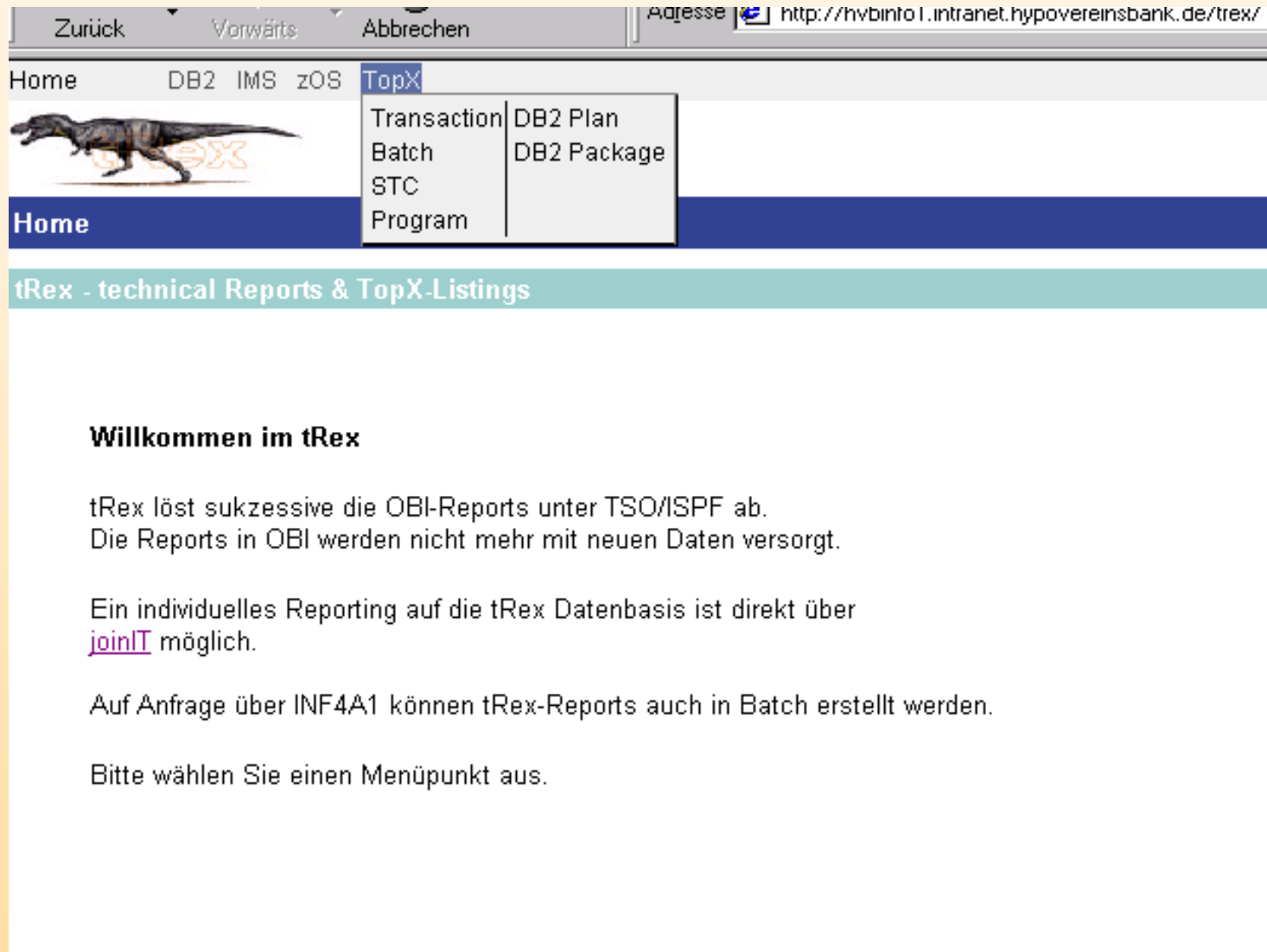
Reports für das Changemanagement

Bitte wählen Sie Changemanagement/Reports in der Menüleiste aus

Ansprechpartner:
Franz Weiser
INF4A1
378-22225

At the bottom right of the page, the text "14.08.2003 14:27:52 / Weiser, Franz" is visible. At the bottom of the browser window, there are three buttons: "save", "return", and "delete".

tRex-Portal - Start



Zurück Vorwärts Abbrechen Adresse <http://hvbinto1.intranet.hypovereinsbank.de/trex/>

Home DB2 IMS zOS **TopX**

Transaction DB2 Plan
Batch DB2 Package
STC
Program

Home

tRex - technical Reports & TopX-Listings

Willkommen im tRex

tRex löst sukzessive die OBI-Reports unter TSO/ISPF ab.
Die Reports in OBI werden nicht mehr mit neuen Daten versorgt.

Ein individuelles Reporting auf die tRex Datenbasis ist direkt über [joinIT](#) möglich.

Auf Anfrage über INF4A1 können tRex-Reports auch in Batch erstellt werden.

Bitte wählen Sie einen Menüpunkt aus.

tRex-Portal

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window titled "joinT - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group". The address bar contains the URL "http://hvbinfo1.intranet.hypovereinsbank.de/JoinT/AppPortal/index.asp?pkPor=4". The browser's menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Favoriten", and "Extras". The toolbar contains icons for "Zurück", "Vorwärts", "Abbrechen", "Aktualisieren", "Startseite", "Suchen", "Favoriten", "Verlauf", "E-Mail", and "Drucken". The page content includes a navigation menu with items like "Home", "DB2-System", "DB2 APP", "IMS", "Batch", "z/OS", "TOPX", "Betrieb", "Administration", "Nuetzliches", and "Help". A dropdown menu is open under "IMS", listing "IMS Exception Reports", "IMS Trend Reports", "IMS Detail Reports", and "IMS Cross Reference". The main heading is "tRex - Technische Berichte und TOPX Reports". Below the heading, there is a paragraph: "Informationen zum tRex Portal erhalten Sie über den Menüpunkt Hilfe to topic". At the bottom of the page, it says "Verantwortlich: HVB-Info,INF4A1, E-Mail". The taskbar at the bottom shows the "Start" button and several open applications, including "Posteingang...", "HVBInfoWe...", "Zentrale Di...", "HVBInfoWe...", "Explorer - P...", "joinT - Mic...", "JoinIT - Mic...", "Paint Shop ...", and "joinT - ...". The system clock shows "09:36".

Look and Feel für den joinIT-Administrator

Admin Workbench

- Create & edit Developer-Rollen

Benutzer bearbeiten

Name: Reiml

Benutzer-ID: E040230

Gruppe: INF4A1

Administrator

Developer

SQL Templates

URL Templates

17.03.2003 12:10:53 / Reiml, Jochen

Speichern Abbrechen Löschen

ODBC System Application Key

New ODBC System

ODBC System	modified	last User	
AID0 DB2 Produktion	17.03.2003 12:12:21	E040230	löschen
Swift	17.03.2003 12:20:45	E040230	löschen
Resy Produktion	17.03.2003 12:43:08	E040230	löschen
JoinIT	17.03.2003 13:00:48	E040230	löschen

Admin Workbench

- Fehlermeldung für den End-User
- End-User kann diese Fehlermeldung direkt an den Developer senden

SVD - Microsoft Internet Explorer von HVB-Group

Adresse <http://172.65.11.84/qm/query/ie.asp?pkParam=407&AnzFields=2&VP1=05.01.2mmm&VP2=01.02.2003>

Links Arbeitshilfen Archiv Dialog Hilfe Hilfe-Lernen Interaktive Dienste Medien News Service Suche Tour

es ist ein Datenbankfehler zu einem SQL aufgetreten

Fehler an Systemadministration melden

Ergänzende Beschreibung (optional)

Allgemeine Informationen
Programm: /qm/query/ie.asp
Server: 172.65.11.84
Zeitpunkt: 17.03.2003 18:30:28
Benutzer: DINF0230\E040230

Informationen aus dem ADO Error-Objekt
Native Error: -181
SQL-State: 22007
Source: Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers
Description: [IBM][CLI Driver][DB2] SQL0181N The string representation of a datetime value is out of range. SQLSTATE=22007
Number: -2147467259

SQL-Anweisung:
select '05.01.2mmm' as Datum_von, '01.02.2003' as Datum_bis, Gesamt, Ausg_CH AS ausgefuehrt, (Gesamt - Ausg_CH) AS Cancel, Record_Category AS Record_Cat, Anzahl, CHAR(decimal((Anzahl * 100.00) / Ausg_CH,4,2))AS Prozent, CASE WHEN Record_Category = 'E' AND (Anzahl * 100 / gesamt) >= 10 THEN 'rt' WHEN Record_Category = 'E' AND (Anzahl * 100 / gesamt) >= 5 THEN 'ge' WHEN Record_Category = 'E' AND (Anzahl * 100 / gesamt) < 5 THEN 'gn' WHEN Record_Category = 'I' AND (Anzahl * 100 / gesamt) >= 5 THEN 'rt' WHEN Record_Category = 'I' AND (Anzahl * 100 / gesamt) >= 3 THEN 'ge' WHEN Record_Category = 'I' AND (Anzahl * 100 / gesamt) < 3 THEN 'gn' else 'l' END AS Ampel, CASE WHEN AZ_nOK IS NULL THEN 'l' else CHAR(AZ_nOK) END as Anzahl_nOK, CASE WHEN CHAR(decimal((AZ_nOK * 100.00) / Anzahl,4,2))IS NULL THEN 'l' else CHAR(decimal((AZ_nOK * 100.00) / Anzahl,4,2)) END AS Prozent_nOK, CASE WHEN (AZ_nOK * 100 / Anzahl) >= 4 THEN 'rt' WHEN (AZ_nOK * 100 / Anzahl) >= 2 THEN 'ge' WHEN (AZ_nOK * 100 / Anzahl) < 2 THEN 'gn' else 'l' END AS Ampel_nOK from (SELECT Count(RECORD_CATEGORY) AS Anzahl, RECORD_CATEGORY FROM X.CHANGES WHERE DATE_REQUIRED BETWEEN '05.01.2mmm' AND '01.02.2003' AND ACTUAL_IMPACT NOT LIKE 'CANCEL%' AND ID > '00000003' GROUP BY RECORD_CATEGORY) as t1 left outer join (SELECT Count(RECORD_CATEGORY) AS AZ_nOK, RECORD_CATEGORY as T2_CATEGORY FROM X.CHANGES WHERE DATE_REQUIRED BETWEEN '05.01.2mmm' AND '01.02.2003' AND ACTUAL_IMPACT LIKE 'IMPACT%' AND ID > '00000003' GROUP BY RECORD_CATEGORY) as t2 on t1.RECORD_CATEGORY = t2.T2_CATEGORY inner join (SELECT Count(RECORD_CATEGORY) AS GESAMT FROM X.CHANGES A WHERE DATE_REQUIRED BETWEEN '05.01.2mmm' AND '01.02.2003' AND ID > '00000003') as t3 on t1.RECORD_CATEGORY = t1.RECORD_CATEGORY inner join (SELECT Count(RECORD_CATEGORY) AS AUSG_CH FROM X.CHANGES A WHERE DATE_REQUIRED BETWEEN '05.01.2mmm' AND '01.02.2003' AND ACTUAL_IMPACT NOT LIKE 'CANCEL%' AND ID > '00000003') as t4 on t1.RECORD_CATEGORY = t1.RECORD_CATEGORY order by Record_Cat

Fertig

Start Posteingang - Mi... Zentrale Dialogpr... Explorer - Y:\joinit Microsoft Power... joinIT - Microsoft... SVD - Micros... Lokale Intranetzonen 18:25

Wer kann von joinIT profitieren?

Jeder, der...

- **...schnell und einfach Reports erstellen und verteilen möchte**
- **...große Datenbestände migriert**
- **...anonymisierte Tesdaten gewinnen möchte**

z.B.:

Depotverwaltung, Controlling, RZ-Betrieb, Revision

Für was kann joinIT beispielsweise eingesetzt werden?

- **Leistungsverrechnung**
- **Reportdokumentation**
- **Analyse-Reports für den Aufbau eines Data-Warehouse**
- **Analyse-Reports über das Report-User-Verhalten**
- **Zentrale Publizierung statischer Reports von Drittanbietern, wie Cognos, SAS, Business Objects, Crystal Reports usw.**

Zusammenfassung

joinIT...

- **...ist eine Reporting-Plattform**
- **...bedeutet flexible und schnelle Report-Erstellung und -Verteilung**
- **...unterstützt die Developer-zentrierte Reporterstellung**
- **...vereinfacht die Bedienung für den End-User**
- **...eliminiert Medienbrüche und verbessert Arbeitsprozesse**
- **...ist schnell implementiert, da rein Browser-basierend**

Ihre Fragen ?

Danke!